



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA
Kubačova 21, 831 06 Bratislava

Výročná správa o činnosti a hospodárení
domácej opatrovateľskej služby poskytovanou
mestskou časťou Bratislava-Rača
za rok 2025

OBSAH:

1. Základné identifikačné údaje	3
2. Poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľská služba	3
3. Zapojenie domácej opatrovateľskej služby do projektu	5
4. Špecifiká poskytovania sociálnej služby v roku 2025	5
5. Zabezpečenie stravovania klientov domácej opatrovateľskej služby	8
6. Vzdelávanie tímu opatrovateľskej služby.....	10
7. Vízia domácej opatrovateľskej služby	11
8. Plnenie rozpočtu.....	14
9. Ekonomicky oprávnené náklady	15
10. Sumár nákladov, príjmov MČ a doplatok MČ Bratislava-Rača za poskytovanú sociálnu službu za rok 2025	16

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov právnickej osoby : Mestská časť Bratislava- Rača
Sídlo právnickej osoby : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Štatutárny zástupca : Mgr. Michal Drotován
IČO: 00304557

Názov zariadenia : Domáca opatrovateľská služba
Sídlo zariadenia : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Právna forma : bez právnej subjektivity, zariadenie je súčasťou organizačnej štruktúry Mestskej časti Bratislava -Rača

Forma poskytovania

sociálnej služby : terénna
Registračné číslo : 111/2010/1 - soc

Vedúca oddelenia : Mgr. Hana Štetinová
Koordinátor DOS : Bc. Adrián Šimko, manažér sociálnych služieb
Tel: 02/4911 2425, 02/4911 2447
E- mail : hana.stetinova@raca.sk, adrian.simko@raca.sk
Webová stránka : www.raca.sk

2. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje sociálnu službu prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Je terénnou formou sociálnej služby, ktorá sa poskytuje osobám v nepriaznivej sociálnej situácii pre ťažké zdravotné postihnutie či nepriaznivý zdravotný stav. Službu využívajú občania, ktorí z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu nie sú schopní postarať sa o seba sami ani za pomoci svojich blízkych.

Osoba musí byť odkázaná na pomoc inej osoby podľa prílohy č. 3 a prílohy 4 časti II a III zákona o sociálnych službách a poskytuje sa v jej domácom prostredí.

Opatrovateľská služba poskytuje pomoc pri najrôznejších úkonoch kde patria najmä:

- úkony sebaobsluhy ako osobná hygiena, celkový kúpeľ, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod pri chôdzi, pomoc pri vstávaní z lôžka a líhaní na lôžko, polohovanie, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby, dodržiavanie liečebného režimu,
- starostlivosti o svoju domácnosť: nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru, príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla, donáška jedla do domu, umytie riadu, bežné každodenné upratovanie domácnosti - umytie dlážky v kuchyni a utretie prachu, vysávanie v miestnosti kde sa opatrovaný prevažne zdržuje, obsluha bežných domácich spotrebičov, starostlivosť o bielizeň (pranie a žehlenie), starostlivosť o lôžko, vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby a ďalšie nevyhnutné činnosti súvisiace s prevádzkou domácnosti,
- základných sociálnych aktivítach: sprievod na lekárske vyšetrenie, vybavovanie úradných záležitostí, záujmových činnostiach
- dohľad poskytovaný pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivítach.

Za sociálne služby poskytované opatrovateľskou službou hradí občan poplatok podľa všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2017 zo dňa 23. mája 2017 o spôsobe určenia a sume úhrad a spôsobe úhrad za poskytované sociálne služby mestskou časťou Bratislava-Rača v úplnom znení, tento právny dokument prešiel postupne v rokoch 2018, 2019, 2020, 2023 štyrmi právnymi úpravami.

Podľa platného VZN je opatrovateľská služba poskytovaná odkázanej osobe na území mestskej časti len počas pracovných dní, a to v čase od 8:00 hod. do 15:30 hod., služba je poskytovaná v prirodzenom - domácom prostredí klienta. Rozsah úkonov sa určuje na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a vzájomnou dohodou medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.

Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú opatrovateľky, ktoré sú zamestnankyne Miestneho úradu MČ Bratislava-Rača. Každá z nich je odborne spôsobilá na výkon opatrovateľskej služby. Mestská časť k 31.12.2025 zamestnávala **17** opatrovateľiek.

Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať osobe, ktorej sa poskytuje pobytová služba, a ktorej ÚPSVR SR poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie, alebo peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

3. ZAPOJENIE DOMÁCEJ OPATROVATELSKEJ SLUŽBY DO PROJEKTU

V roku 2025 nebola mestská časť zapojená do realizácie projektu Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

Príjem z úhrad klientov za poskytovanú domácu opatrovateľskú službu za rok 2025 bol vo výške **46 426,05 eur**.

4. ŠPECIFIKÁ POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2025

Opatrovateľská služba v roku 2025 zabezpečovala pre každého z klientov individualizovanú službu. Pri tvorbe zmlúv s klientom a jeho rodinou sa zameriavame na službu vytvorenú na mieru potrebám klienta a jeho prirodzenej sociálnej siete. Pri zahajovaní nových služieb ale aj počas poskytovania sociálnej služby využívajú klienti a ich rodiny nami poskytované komplexné sociálne poradenstvo. Zameriavame sa na vytvorenie dlhodobu udržateľnej a flexibilnej sociálnej siete, v ktorej je nami poskytovaná služba jednou zo súčastí podpory čo najviac samostatného života klienta v jeho prirodzenom domácom prostredí.

Pri poskytovaní sociálneho poradenstva sme s rodinami riešili predovšetkým otázky týkajúce sa:

- zabezpečenia paralelných sociálnych služieb /predovšetkým ambulantnej sociálnej služby Denný stacionár, ale aj doplnkovej služby agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti, či neverejných poskytovateľov poskytujúcich opatrovanie vo večerných a nočných hodinách, prípadne cez víkendy), alebo
- nadväzných sociálnych služieb (predovšetkým denného stacionára a pobytových sociálnych služieb), prípadne
- doplnkových krátkodobých služieb poskytovaných rôznymi poskytovateľmi z oblasti zdravotníctva.
 - zvýšil sa počet klientov, ktorý nás kontaktovali s potrebou zabezpečenia doplnkovej služby od ADOS (agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti). V snahe nájsť nového poskytovateľa tohto druhu služby sme uskutočnili viaceré stretnutia s novým poskytovateľom **Intercare domáca ošetrovateľská**

starostlivosť (www.profishestra.sk). Tento poskytovateľ nás zaujal širokou paletou poskytovaných služieb a schopnosťou riešiť nie bežné potreby klientov.

- zaznamenali sme zvýšený záujem o rehabilitačné služby týchto poskytovateľov:
 - **SANOM s.r.o.** - špecializovaná nemocnica v odbore fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie,
 - liečebne **Vitalita n.o. Lehnice** - špecializovaná nemocnica zameraná na neurorehabilitáciu predovšetkým po náhlych cievnych mozgových príhodách,
 - novootvorená moderne vybavená **rehabilitačná nemocnica AGEL** v mestskej časti Bratislava-Nové mesto, v lokalite Krásna Hôrka,
 - špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku (ŠNOP) na Záhradníckej ulici,
 - pomerne často naši klienti využívajú preliečenie na niektorom geriatrickom oddelení, prípadne oddelení dlhodobo chorých.

V roku 2025 sme pre tím našich opatrovateliek zabezpečovali naďalej dodanie osobných ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok (ďalej len „OOPP“). Na zabezpečenie týchto prostriedkov a pomôcok sme minuli 2 981,00 €. Opatrovateľky boli dobre vybavené respirátormi, dezinfekčnými géľmi, sprejmi, rukavicami, prípadne inými ochrannými prostriedkami, ak to v danej domácnosti bolo potrebné.

V roku 2025 náš personál stále vnímal zo strany klientov a ich rodín zvýšené obavy z nákazy respiračnými ochoreniami. Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby fungovalo v neobmedzenom režime v súlade s prísnyimi opatreniami na zachovanie čo najväčšej bezpečnosti klientov v domácom prostredí. Napriek tomu sme zaznamenávali najmä v zimným mesiacoch stále sa zvyšujúci záujem o domácu starostlivosť.

V roku 2025 sa náš tím rozšíril o jednu novú opatrovateľku. Kolegyniam z Ukrajiny naďalej poskytujeme možnosť každodenných konzultácií cez telefón aj osobne pri jazykových nejasnostiach ako aj pravidelnú tútorsku supervíziu s vedúcou oddelenia. Koncom roku 2025 sa o možnosť rekvalifikácie na pozíciu opatrovateľka zaujímali dve záujemkyne. Pravdepodobne sa nám podarí získať nových ľudí so zameraním na rozvoj klientov a s nastavením objavovať v pomáhajúcej profesii zaujímavé hodnoty.

Tím opatrovateliek získal od júna 2024 nového vedúceho pracovníka, ktorý bol prijatý na pozíciu manažér sociálnych služieb. Do nášho tímu priniesol cenné know-how z komerčnej

sféry – po krátkom čase sa mu podarilo optimalizovať procesy manažovania tímu a logistiky ako aj navrhnuť rôzne inovácie v spôsobe evidencie, spracovania úhrad a analýzy nedoplatkov.

Pri manažmente využívame komunikáciu formou hromadných SMS správ použitím na to určenej aplikácie. Bol nanovo prepracovaný systém objednávaní a evidencie obedov. Pri komunikácii s klientami a rodinnými príslušníkmi ohľadom úhrad sme zaviedli využívanie hromadnej mailovej korešpondencie. V roku 2025 sme začali zaviesť novú referentku do riešenia logistiky opatrovateľskej služby, podarilo sa nám tak vyriešiť dlhodobú výzvu zastupiteľnosti manažovania opatrovateľskej služby.

Pre tím opatrovateliek Mestská časť Bratislava-Rača naďalej poskytuje viaceré nefinančné benefity (možnosť preplatenia časti ročného predplatného cestovného lístka na MHD bez potreby odpracovania jedného roka, možnosť zvýhodnenej ceny stravného lístka v jedálni mestskej časti, možnosť dopĺňať si vzdelanie rôznymi kurzami, MultiSport karta). Tím opatrovateliek prevzal služobné telefóny s predplatenými dátami a paušálom, čo umožní poskytnúť našim klientom bezproblémovú komunikáciu s opatrovateľkami a pomoc pri vyhľadávaní informácií na webových stránkach. Pri mailovej komunikácii a telefonických rozhovoroch s potenciálnymi záujemcami o pozíciu sme ponúkali ako benefit aj možnosť ubytovania na ubytovni mestskej časti. V roku 2025 sme pokračovali so spoluprácou s kvalitnou vzdelávacou agentúrou Mosty pomoci. Opatrovateľkám sme z našej internej databázy zapožičiavali odbornú literatúru a aktivizačné pomôcky na prácu s klientmi. Ku koncu sledovaného obdobia sa nám podarilo doplniť tímu opatrovateliek osobných ochranných pracovných pomôcky o zimnú obuv. Nové opatrovateľky dostali kompletnú sadu OOPP.

Opatrovateľskú službu poskytuje mestská časť klientom v ich prirodzenom domácom prostredí. V roku 2025 bola poskytnutá opatrovateľská služba celkovo 82 klientom, samotná služba opatrovania bola poskytnutá 56 klientom. Priemerná kapacita služby donáška jedla do domu bola mesačne 51 klientov. Ku dňu 31.12.2025 zamestnávala mestská časť 17 opatrovateliek.

V roku 2025 mali naši klienti a klienti Denného stacionára opäť možnosť využívať súčasne poskytovanie týchto dvoch sociálnych služieb. Táto kombinácia dvoch komunitných sociálnych služieb sa nám osvedčila pre klientov, ktorí sú osamelí a nevedia si zabezpečiť úkony starostlivosti o domácnosť prostredníctvom svojich príbuzných. Klient má v tomto prípade presne zmluvne upravené, ktoré dni je mu poskytovaná sociálna služba prostredníctvom opatrovateľskej služby, a ktoré dni v týždni je mu poskytovaná ambulantná sociálna služba Denný stacionár. Tento typ kombinácie služieb sa stal pre klientov s nižšou

mierou sebaobsluhy, alebo klientov, kde príbuzní nevedia poskytovať každodennú podporu, obrovským benefitom.

5. ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA KLIENTOV DOS

Zabezpečenie stravovania pre klientov opatrovateľskej služby, ako jeden z úkonov – „donáška jedla do domu“, zabezpečovala mestská časť vlastného personálu, ktorý zabezpečoval dovoz obedov do domácností klientov opatrovateľskej služby. V súlade s opatreniami ÚVZ sme v roku 2024 začali pripravovať podmienky na spoluprácu s dodávateľom ktorý by bol schopný zabezpečovať priamy výdaj stravy priamo jedálni mestskej časti a rozvoz obedov v kvalitných nerezových termoobedároch a súčasne zabezpečiť výber z najmenej 3 druhov jedál.

Do 30.06.2024 bol výdaj balenej stravy v jedálni na Plickovej zabezpečený od zmluvného partnera **Gastrograf**, dodávka stravy pre opatrovateľskú službu bola zabezpečená od firmy **Odyseus** z Vajnora a realizovaná formou výdaja balenej stravy distribuovanej izotermickým autom opatrovateľskej služby v termoboxoch. Klienti mali v tomto období možnosť výberu z dvoch druhov jedál. Na začiatku roku 2024 bol realizovaný rozsiahly prieskum spätnej väzby na spokojnosť stravníkov. Z tohto prieskumu vyšli podnety, ktoré nastavili kritéria na výber nového poskytovateľa stravy. Klienti požadovali diétne stravovanie /racionálna strava/, požadovali výber z viacerých druhov jedál, aby si vedeli vybrať vhodnú stravu aj diabetici, ľudia, ktorým bola odporučená redukcia hmotnosti a klienti s bezlepkovou alebo bezlaktózovou diétou. Zároveň klienti žiadali minimálne tri krát do týždňa čerstvé šaláty ako prílohu k hlavnému jedlu.

Od 01.07.2024 bola uzatvorená zmluva s novým poskytovateľom stravy firmou **PINO s.r.o.**, ktorá vie zabezpečiť výber z troch druhov jedál, bezlepkovo bezlaktóзовé menu, balenie stravy pre opatrovateľskú službu do termoobedárov, veľkokapacitné umývanie termoobedárov. Nový pracovník zabezpečujúci manažment sociálnych služieb prepracoval náročný logistický proces prihlasovania výberu jedál a jeho prenosu k pracovníkom rozvozu. Klienti a ich príbuzní reagovali na túto možnosť veľmi pozitívne. Dodávateľ stravy zároveň veľmi pružne reagoval na spätné väzby klientov ohľadom výberu menu. Opatrovateľská služba naďalej využívala izotermické auto Toyota, ktoré je v prevádzke od novembra 2022, ktoré získala mestská časť prostredníctvom projektu dotácií od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR.

Aj v roku 2024 pokračovala spolupráca s firmou **Najeme sa s.r.o.** (pokračovateľ firmy Obedy pre seniorov), ktorá bola nadviazaná v roku 2021. Táto firma poskytuje pre občanov v dôchodkovom veku alternatívu dovozu obedov, ktorý sama zabezpečuje priamo táto

dodávateľská firma. Zabezpečenie dovozu obedov iným spôsobom ako cez opatrovateľskú službu je vhodné pre tých občanov, ktorí využívajú príspevok na opatrovanie alebo príspevok na osobnú asistenciu a každodenný dovoz obedov prostredníctvom opatrovateľskej služby nie je možné pre nich zabezpečiť, nakoľko podľa legislatívy nie je možný súbeh týchto foriem služieb v prípade osobnej asistencie, alebo poskytovanie opatrovateľskej služby v rozsahu viac ako 8 hodín mesačne v prípade opatrovateľskej služby. Zároveň však túto službu využívajú aj niektorí z klientov opatrovateľskej služby, najmä tí, ktorí potrebujú dovoz obedov aj počas víkendov /najmä vdovci, osamelí seniori a seniori, ktorým nevedia pomáhať ich deti, lebo žijú vo väčšej vzdialenosti od nich, často aj v zahraničí. Klienti oceňujú benefity tohto dodávateľa, ktorý poskytuje obedy aj počas víkendov, poskytuje trojhodové menu aj so zákuskom, za službu dovozu si neúčtuje úhradu.

Nielen klienti opatrovateľskej služby ale aj stravníci využívajúci výdaj stravy cez okienko z jedálne na Plickovej mohli pri výške dôchodku do 672,00 Eur využívať finančný príspevok na zabezpečenie stravovania dôchodcov v zmysle všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2020 o poskytovaní finančného príspevku na zabezpečenie stravovania dôchodcov v úplnom znení, výška stravej jednotky bola od 01.03.2024 zvýšená na 4,60 € za jeden obed kvôli výraznému nárastu cien vstupných surovín a energií. Cena sa v roku 2025 nezmenila.



Foto 1: pracovníci soc. odd. pri naskladňovaní darčiekov pre klientov opatrovateľskej služby od organizácie Koľko lásky o. z.



Foto 2: rozvozový tím opatrovateľskej služby distribuuje obedy od nového dodávateľa stravy pre klientov opatrovateľskej služby

Klienti opatrovateľskej služby opäť pred Vianocami dostali prostredníctvom nášho rozvozového tímu balíčky od **O.Z. Koľko lásky sa zmestí do krabice**. Niektorí naši klienti, ktorí sú veľmi osamelí a bez rodín boli veľmi dojatí touto iniciatívou.

6. VZDELÁVANIE TÍMU OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Aj v roku 2025 sme kládli dôraz na prehĺbovanie vzdelávania tímu opatrovateľskej služby.

Opatrovateľky sa zúčastnili počas roka viacerých kurzov. Tím bol s kurzami veľmi spokojný.

- Opatrovateľky absolvovali osem hodinové kurzy:
 - organizované oddelením sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením Magistrátu hlavného mesta Bratislavy, zabezpečené **Centrom memory n.o.** na tému:
 - **Opatrovateľka a klient s demenciou,**
 - **Prevencia syndrómu vyhorenia,**
 - **Komunikácia s rodinou klienta.**
 - organizované O. Z. Mosty pomoci, zabezpečené školiteľom Jaroslavom Servátkom:
 - **Alzheimerova choroba/validácia,**
 - **Bazálna stimulácia/polohovanie,**
 - **Cukrovka – Diabetes,**
 - **Dekubity a prevencia preležanín,**
 - **Domáca starostlivosť,**
 - **Imobilizačný syndróm,**
 - **Katéter/PEG/Kolostómia,**
 - **Kinestetika-manipulácia s imobilným klientom,**
 - **Nedobrovoľná starostlivosť,**
 - **Pády seniorov a ich prevencia,**
 - **Umieranie, paliatívna starostlivosť.**
- Tím opatrovateľskej služby absolvoval v septembri **celodennú skupinovú supervíziu** zameranú na budovanie tímovej spolupráce a prevenciu syndrómu vyhorenia so supervízorkou Mgr. Katarínou Chmurčiakovou, odborníčkou na prácu so seniormi v rôznych druhoch sociálnych služieb. Supervíziu sme financovali z vlastného rozpočtu. Viaceré opatrovateľky samé požiadali o možnosť využitia individuálnej supervízie. Po dlhodobejšom kontrakte s touto supervízorkou dokáže náš tím profitovať s benefitov supervízie. Opatrovateľky vedia využiť skupinovú supervíziu na budovanie funkčného tímu, vedia využiť zručnosti získané na supervízii na uľahčenie komunikácie s nadriadenými a svojimi kolegyňami. Viaceré kolegyne si počas roka dokázali samé pomenovať kontrakt na individuálnu supervíziu.

- Viaceré opatrovatelky počas roka pri riešení krízových situácií súvisiacich s náhlym výrazným zhoršením zdravotného stavu ich klienta pomenovali svoju potrebu zopakovania si kurzu prvej pomoci. Preškolenie celého tímu plánujeme zopakovať v roku 2026 opätovným zazmluvnením kurzu u operačného strediska záchranej zdravotnej služby pre našu dobrú skúsenosť s ich otvorenosťou konzultovať s opatrovatelkami situácie s ich dennej praxe.

7. VÍZIA DOMÁCEJ OPATROVATELSKEJ SLUŽBY

Pri spracovaní vízie pre opatrovateľskú službu, rovnako ako pri príprave na aktualizáciu komunitného plánu sociálnych služieb sme pracovali s normatívmi vybavenosti komunity jednotlivými druhmi sociálnej služby. Pre predstavu potreby vybavenosti opatrovateľskou službou sme vychádzali z údajov o počte obyvateľov v jednotlivých 5 ročných intervaloch seniorskej zložky obyvateľstva a zistili sme aký je podiel osôb s potrebou podpory pri sebaobsluže podľa stupňa odkázanosti.

Z týchto údajov vyplýva, že na území mestskej časti vzhľadom k používaným normatívom vybavenosti sociálnymi službami¹ žije do 200 občanov seniorov so stupňom odkázanosti II. – III. – títo občania potrebujú nepravidelnú pomoc a pomoc s ťažšími úkonmi. Je predpoklad, že viacerí seniori z tejto skupiny využívajú neformálnu pomoc svojich príbuzných a známych. Zároveň však možno predpokladať, že tento počet ukazuje na potenciál potrebnosti podpornej sociálnej služby dovozu obedov

Rok 2025 nám potvrdil náš predpoklad z predchádzajúceho roka, že napriek tomu že v roku 2022 sa nám darilo okamžite uspokojiť žiadateľov o opatrovateľskú službu, v roku 2023, 2024 a 2025 bola situácia iná, ku dňu 31.12.2024 bol počet žiadateľov v poradovníku 29, ku dňu 31.12.2025 bol počet žiadateľov o opatrovateľskú službu 25, služba je výrazne nedostatková. Podľa prepočtov podľa normatífov vybavenosti je predpoklad, že viac ako 160 občanov má stupeň odkázanosti III – IV. Občania s týmto stupňom odkázanosti zväčša potrebujú dovoz obedov a zabezpečenie pravidelnej služby s nízkou hodinovou dotáciou (1-2 hodiny denne). Z normatífov vybavenosti ďalej vyplýva, že približne 150 občanov má V a VI stupeň odkázanosti, časť z nich využije pobytové služby, je však predpoklad, že väčšia časť z nich požiada o poskytnutie opatrovateľskej služby, viacerí z nich žiadajú viachodinovú prípadne celodennú službu. Mnohých z týchto občanov opatrujú ich príbuzní alebo známi, ktorí

¹ BAUMRUKOVÁ, Pavla. *Obce, města, regiony a sociální služby*. Edited by Ladislav Průša. Vyd. 1. Praha: Sociopress, 1997. 250 s., p. ISBN 80-902260-1-9., s. 31, tab. 1

poberajú príspevok na opatrovanie, v súčasnosti môžu žiadať o odľahčovaciu službu, ktorá môže byť poskytnutá aj prostredníctvom opatrovateľskej služby a to až v rozsahu 360 hodín ročne, čo výrazne zvyšuje tlak na navýšenie kapacít opatrovateľskej služby.

Z kontaktov s rodinami žiadateľov vieme, že stúpa počet rodín, ktoré by pre svojich blízkych chceli domácu opatrovateľskú službu s vyšším objemom hodín, prípadne celodennú. Naša existujúca služba nie je pripravená najmä z pohľadu personálnej vybavenosti na poskytovanie takého objemu domácej opatrovateľskej služby. Predpokladáme, že časť občanov využíva namiesto celodennej opatrovateľskej služby ambulantnú službu denného stacionára. Zároveň však vnímame ako nevyhnutné začať pripravovať spoluprácu s neziskovými subjektami na zabezpečenie služby pre rodiny, ktoré si pre svojich blízkych napriek závažnosti ich zdravotného stavu zvolia tento typ sociálnej služby.

Z počtu narastajúcich nevybavených žiadostí je zrejmé, že aj keby sme náš tím doplnili na plnú kapacitu personálnej matice 20 opatrovateliek, tento počet by nebol dostatočný na pokrytie potrieb občanov. V roku 2026 sa opäť zameriame na hľadanie nových ľudí do nášho tímu, pred koncom roka 2025 sme mali pohovor s dvomi potenciálnymi záujemkyňami o kurz opatrovania.

Našou víziou je ďalej pracovať na sietovaní služieb. Skúsenosti z predchádzajúcich rokov nám ukázali, že predovšetkým v periférnych mestských častiach je veľmi nedostatková služba kvalitnej Agentúry domácej ošetrovateľskej služby. Plánujeme rozvíjať spoluprácu s ADOS Profisestra. Naši klienti vyhľadávajú aj služby rehabilitácie, medicínalnej pedikúry, služby poskytujúce rôzne liečebno-pedagogické metódy – tréningy pamäti, logopédiu, služby paliatívnych mobilných hospicov. V tejto sfére mapujeme poskytovateľov kvalitných služieb, priebežne rozširujeme našu databázu. Naďalej sa budeme snažiť poskytovať kvalitné komplexné sociálne poradenstvo vo vzťahu k vybaveniu integrovaného posudku, zdravotných pomôcok, prispôbeniu domácnosti kompenzačnými pomôckami, vybaveniu kompenzačných príspevkov cez UPSVR. Prostredníctvom tejto pomoci sa mnohým potenciálnym klientom podarí obnoviť si nezávislosť a samostatnosť.

Chceme pokračovať v napĺňaní našej vízie poskytovania komplexné sociálno-zdravotného poradenstva pre klientov a rodiny. Budeme pripravení občanov usmerniť ohľadom vybavenia domácnosti zdravotnými pomôckami, zapožičania zdravotných pomôcok, zdravotníckym materiálom, prispôbenia domácnosti potrebám seniora, informácií o firmách venujúcich sa debarierizácii, kompenzačným pomôckam. Pre rok 2026 Denným centráram zнову ponúkneme možnosť zorganizovať poradenské stretnutia s našimi referentami ako jednu

z foriem sociálnej prevencie. Budú mať možnosť dozvedieť sa ako funguje opatrovateľská služba, denný stacionár, prípadne odľahčovacia služba.

Našou víziou je pokračovať v poskytovaní možností vzdelávania a supervízie pre opatrovateľský tím. Prostredníctvom vzdelávania docielime zvýšenie kvality poskytovanej služby nad rámec pravidelných povinných kurzov. Potenciál vidíme aj v rozvoji digitálnej gramotnosti klientov samotných, pri udržaní svojich kognitívnych schopností môže klient veľmi profitovať z digitálnych technológií. Navyše pandémia ukázala aké veľké nedostatky sú práve v tejto sfére, ktorá ako sa ukazuje je potrebná pre komunikáciu s ľuďmi, ktorí prežívajú nejakú mieru sociálnej izolácie. Mnohí klienti by profitovali z nácviku komunikácie s príbuznými cez rôzne technológie. Veríme, že ďalší z našich klientov sa zapoja do prebiehajúceho projektu MIRI „Digitálni seniori“. Pre skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby budeme pokračovať z zavádzaní projektu „Modrá skrinka“, ktorý pripravila organizácia Mosty pomoci pre domácnosti osamelých seniorov. Jeho cieľom je mapovanie relevantných informácií o klientovi, ktoré následne slúžia na lepší prehľad klienta pre prípad hospitalizácie, prípadne na zdieľanie dôležitých informácií s následnou sociálnou službou. Plánujeme urobiť pre klientov prieskum v oblasti sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií.

8. PLNENIE ROZPOČTU

I. Príjmová časť rozpočtu:

Schválený rozpočet v príjmovej časti rozpočtu	38 000,00 €
z toho: úhrady klientov	38 000,00 €
Upravený rozpočet	38 000,00 €
z toho: úhrady klientov	38 000,00 €
Príjem za obdobie do 31.12.2025	46 426,05 €
z toho: úhrady klientov	46 426,05 €
Percentuálne plnenie	122,17 %

II. Výdavková časť rozpočtu:

Schválený rozpočet vo výdavkovej časti	376 151,00 €
Upravený rozpočet	372 773,00 €
Čerpanie výdavkovej časti rozpočtu k 31.12.2025	361 515,13 €
Percentuálne plnenie	97,00 %

z toho:

<u>Schválený rozpočet na mzdy, platy a odmeny</u>	263 214,00 €
Upravený rozpočet	263 974,00 €
Čerpanie k 31.12.2025	256 173,51 €
Percentuálne plnenie	97,04 %

<u>Schválený rozpočet na odvody do fondov</u>	97 484,00 €
Upravený rozpočet	93 724,00 €
Čerpanie k 31.12.2025	92 641,70 €
Percentuálne plnenie	98,85 %

<u>Schválený rozpočet na tovary, služby a bežné transfery</u>	15 453,00 €
Upravený rozpočet	15 075,00 €
Čerpanie k 31.12.2025	12 699,92 €
Percentuálne plnenie	84,24 %

9. EKONOMICKY OPRÁVNEŇENÉ NÁKLADY ZA ROK
2025

Názov organizácie	Mestská časť Bratislava-Rača		
Druh poskytovanej sociálnej služby (DSS, RS, ZPB, atď.)	DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA		
Forma poskytovanej sociálnej služby (ambulantná, týždenná, celoročná)	terénna		
Počet mesiacov poskytovania uvedenej sociálnej služby v roku	12		
Kapacita podľa registra	bez kapacity		
Skutočná obsadenosť - priemerný počet klientov (prepočet osobodní na 2 desatinné miesta)	70,67		
Položky	Celkové EON uvedenej sociálnej služby za rok	EON na mesiac na klienta podľa kapacity	EON na mesiac na klienta podľa skutočnej obsadenosti
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	256 173,51 €		302,08 €
b) poisťné na verejné zdravotné poistenie, poisťné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platné zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	92 641,70 €		109,24 €
c) tuzemské cestovné náhrady	306,90 €		0,36 €
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	1 447,00 €		1,71 €
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	3 371,09 €		3,98 €
f) dopravné	1 162,20 €		1,37 €
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00 €		0,00 €
h) nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00 €		0,00 €
i) výdavky na služby	4 284,00 €		5,05 €
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	2 128,73 €		2,51 €
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0,00 €		0,00 €
EON náklady spolu	361 515,13 €	0,00 €	426,29 €

Prepočet EON na 1 klienta na mesiac = Celkové EON : počet mesiacov poskytovania sociálnej služby : kapacita podľa registra/resp. skutočná obsadenosť

Príjem za rok 2025	46 426,05 €	x	54,75 €
---------------------------	--------------------	---	----------------

**10. CELKOVÝ PREHĽAD EON ZA ROK 2024 A DOPLATOK MČ BRATISLAVA-
RAČA NA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU NA 1 KLIENTA**

DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA	EON , bežné výdavky a príjmy
Priemerný počet klientov	70,67
EON za rok	361 515,13 €
z toho: na 1 mesiac:	426,29 €
na 1 hodinu:	10,48 €
Poskytnutý finančný príspevok z MPSVaR SR za projekt	0,00 €
EON po odpočítaní finančného príspevku	361 515,13 €
- z toho na 1 mesiac	426,29 €
Príjem za poskytovanú sociálnu službu za rok	46 426,05 €
- z toho: priemerné príjmy na 1 mesiac	54,75 €
EON po odpočítaní úhrad a finančného príspevku	315 089,08 €
- z toho: na 1 mesiac	371,55 €
Počet odpracovaných hodín za rok	34479,38
na 1 hodinu	9,14 €
Doplatok MČ na 1 klienta na 1 mesiac	374,64 €