



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA
Kubačova 21, 831 06 Bratislava

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
domácej opatrovateľskej služby poskytovanou
mestskou časťou Bratislava-Rača
za rok 2024**

OBSAH:

1. Základné identifikačné údaje	3
2. Poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľská služba	3
3. Zapojenie domácej opatrovateľskej služby do projektu	4
4. Špecifiká poskytovania sociálnej služby v roku 2024	5
5. Zabezpečenie stravovania klientov domácej opatrovateľskej služby	7
6. Vzdelávanie tímu opatrovateľskej služby.....	8
7. Vízia domácej opatrovateľskej služby	9
8. Plnenie rozpočtu.....	11
9. Ekonomicky oprávnené náklady	12
10. Sumár nákladov, príjmov MČ a doplatok MČ Bratislava-Rača za poskytovanú sociálnu službu za rok 2023	13

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov právnickej osoby : Mestská časť Bratislava- Rača
Sídlo právnickej osoby : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Štatutárny zástupca : Mgr. Michal Drotován
IČO: 00304557

Názov zariadenia : Domáca opatrovateľská služba
Sídlo zariadenia : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Právna forma : bez právnej subjektivity, zariadenie je súčasťou organizačnej štruktúry Mestskej časti Bratislava -Rača

Forma poskytovania sociálnej služby : terénna
Registračné číslo : 111/2010/1 - soc

Vedúca oddelenia : Mgr. Hana Štetinová
Koordinátor DOS : Bc. Adrián Šimko, manažér sociálnych služieb
Tel: 02/4911 2425, 02/4911 2447
E- mail : hana.stetinova@raca.sk, adrian.simko@raca.sk
Webová stránka : www.raca.sk

2. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje sociálnu službu prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Je terénnou formou sociálnej služby, ktorá sa poskytuje osobám v nepriaznivej sociálnej situácii pre ťažké zdravotné postihnutie či nepriaznivý zdravotný stav. Službu využívajú občania, ktorí z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu nie sú schopní postarať sa o seba sami ani za pomoci svojich blízkych.

Osoba musí byť odkázaná na pomoc inej osoby podľa prílohy č. 3 a prílohy 4 časti II a III zákona o sociálnych službách a poskytuje sa v jej domácom prostredí.

Opatrovateľská služba poskytuje pomoc pri najrôznejších úkonoch kde patria najmä:

- úkony sebaobsluhy ako osobná hygiena, celkový kúpeľ, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod pri chôdzi, pomoc pri vstávaní z lôžka a líhaní na lôžko, polohovanie, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby, dodržiavanie liečebného režimu,
- starostlivosti o svoju domácnosť: nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru, príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla, donáška jedla do domu, umytie riadu, bežné

každodenné upratovanie domácnosti - umytie dlážky v kuchyni a utretie prachu, vysávanie v miestnosti kde sa opatrovaný prevažne zdržuje, obsluha bežných domácich spotrebičov, starostlivosť o bielizeň (pranie a žehlenie), starostlivosť o lôžko, vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby a ďalšie nevyhnutné činnosti súvisiace s prevádzkou domácnosti,

- základných sociálnych aktivitách: sprievod na lekárske vyšetrenie, vybavovanie úradných záležitostí, záujmových činnostiach
- dohľad poskytovaný pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Za sociálne služby poskytované opatrovateľskou službou hradí občan poplatok podľa všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2017 zo dňa 23. mája 2017 o spôsobe určenia a sume úhrad a spôsobe úhrad za poskytované sociálne služby mestskou časťou Bratislava-Rača v úplnom znení, tento právny dokument prešiel postupne v rokoch 2018, 2019, 2020, 2023 štyrmi právnymi úpravami.

Podľa platného VZN je opatrovateľská služba poskytovaná odkázanej osobe na území mestskej časti len počas pracovných dní, a to v čase od 8:00 hod. do 15:30 hod., služba je poskytovaná v prirodzenom - domácom prostredí klienta. Rozsah úkonov sa určuje na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a vzájomnou dohodou medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.

Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú opatrovateľky, ktoré sú zamestnankyne Miestneho úradu MČ Bratislava-Rača. Každá z nich je odborne spôsobilá na výkon opatrovateľskej služby. Mestská časť v roku 2024 zamestnávala **18** opatrovateľiek.

Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať osobe, ktorej sa poskytuje pobytová služba, a ktorej ÚPSVR SR poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie, alebo peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

3. ZAPOJENIE DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY DO PROJEKTU

V roku 2024 mestskej časti bola refundovaná mzda opatrovateľiek v rámci realizácie projektu Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, riadiaceho orgánu pre operačný program Ľudské zdroje s názvom **„Posilnenie komunitnej starostlivosti prostredníctvom opatrovateľskej služby v MČ Bratislava-Rača II** za mesiac november 2023 vo výške 7 789,10 eur. Tento projekt bol realizovaný od 01.12.2021 do 30.11.2023. Do projektu boli zapojené všetky opatrovateľky. Pre refundáciu mzdových nákladov na opatrovateľky za mesiac december 2023 bola mestská časť zapojená do vyhláseného národného programu, ktorý vyhlásilo Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny dňa 07.02.2024 pod názvom **„Podpora opatrovateľskej služby“**. Mestskej časti boli refundované mzdy v roku 2024 vo výške 7.668,00 eur. **Príjem z projektov spolu v roku 2024 predstavoval sumu 15.457,10 eur.**

Príjem z úhrad klientov za poskytovanú domácu opatrovateľskú službu za rok 2024 bol vo výške **43.807,65 eur.**

Spracovanie zúčtovania projektu zabezpečovala referentka pre sociálne služby.

4. ŠPECIFIKÁ POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2024

Opatrovateľská služba v roku 2024 zabezpečovala pre každého z klientov individualizovanú službu. Pri tvorbe zmlúv s klientom a jeho rodinou sa zameriavame na službu vytvorenú na mieru potrebám klienta a jeho prirodzenej sociálnej siete. Pri zahajovaní nových služieb ale aj počas poskytovania sociálnej služby využívajú klienti a ich rodiny nami poskytované komplexné sociálne poradenstvo. Zameriavame sa na vytvorenie dlhodobo udržateľnej a flexibilnej sociálnej siete, v ktorej je nami poskytovaná služba jednou zo súčastí podpory čo najviac samostatného života klienta v jeho prirodzenom domácom prostredí.

Pri poskytovaní sociálneho poradenstva sme s rodinami riešili predovšetkým otázky týkajúce sa:

- zabezpečenia paralelných sociálnych služieb /predovšetkým ambulantnej sociálnej služby Denný stacionár, ale aj doplnkovej služby agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti, či neverejných poskytovateľov poskytujúcich opatrovanie vo večerných a nočných hodinách, prípadne cez víkendy), alebo
- nadväzných sociálnych služieb (predovšetkým pobytových sociálnych služieb), prípadne
- doplnkových krátkodobých služieb poskytovaných rôznymi poskytovateľmi z oblasti zdravotníctva.
 - zaznamenali sme zvýšený záujem o rehabilitačné služby týchto poskytovateľov:
 - **SANOM s.r.o.** - špecializovaná nemocnica v odbore fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie,
 - liečebne **Vitalita n.o. Lehnice** - špecializovaná nemocnica zameraná na neurorehabilitáciu predovšetkým po náhlych cievnych mozgových príhodách,
 - novootvorená moderne vybavená **rehabilitačná nemocnica AGEL** v mestskej časti Bratislava-Nové mesto, v lokalite Krásna Hôrka,
 - špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku (ŠNOP) na Záhradníckej ulici,
 - pomerne často naši klienti využívajú preliečenie na niektorom geriatrickom oddelení, prípadne oddelení dlhodobo chorých.

V roku 2024 sme pre tím našich opatrovateľiek zabezpečovali naďalej dodanie osobných ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok (ďalej len „OOPP“). Opatrovateľky boli dobre vybavené respirátormi, dezinfekčnými gélmami, sprejmi, rukavicami, prípadne inými ochrannými prostriedkami, ak to v danej domácnosti bolo potrebné.

V roku 2024 náš personál stále vnímal zo strany klientov a ich rodín zvýšené obavy z nákazy respiračnými ochoreniami. Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby fungovalo v neobmedzenom režime v súlade s prísnyimi opatreniami na zachovanie čo najväčšej bezpečnosti klientov v domácom prostredí. Napriek tomu sme zaznamenávali najmä v zimným mesiacoch stále sa zvyšujúci záujem o domácu starostlivosť. Po obavách z prvej vlny pandémie z marca v roku 2020 vo vzťahu k voľbe opatrovateľskej služby, v roku 2024 rodiny seniorov uvažujúci o voľbe vhodnej sociálnej služby preferovali skôr zabezpečenie opatrovateľskej služby pred umiestnením do zariadenia pre seniorov. Aj po dlhšom časovom odstupe od prvej vlny pandémie vnímame, že v mysliach seniorov sa zapísal strach zo spoločenských aktivít, z návštevy verejných miest ako sú obchody, pošta, u niektorých ľudí tento strach prešiel aj do obmedzovania pohybu mimo svojej domácnosti a tým k redukovaniu pohybu. Znovu sme sa pri poradenstvách a novozahájených službách stretávali s tým, že seniori uzavretí vo svojej domácnosti zaznamenali výrazné zhoršenie pohybových schopností ale aj mentálnej kondície.

Benefitom opatrovateľskej služby je pre klientov s pomocou podpornej osoby opatrovateľky znovu zaradiť medzi svoje rutiny pravidelné prechádzky na čerstvom vzduchu, prípadne obnova spoločenských aktivít. Opatrovateľská služba je nápomocná v prekonávaní úskalí sociálnej izolácie.

V roku 2024 sa nám podarilo prijať na pozíciu opatrovateľka dve kolegyně z Ukrajiny. Bola to pre nich nová životná výzva, pretože nikdy pred tým pomáhajúcu profesiu nevykonávali. Naša vízia poskytovania služieb ich však oslovila, doplnili si kvalifikáciu kurzom opatrovania u našej osvedčenej vzdelávacej agentúry Mosty pomoci a po stáži v našom dennom stacionári a Senior centrum Staré mesto skonštatovali, že ich táto práca natoľko oslovila, že po návrate do svojej krajiny túžia byť ambasádorkami komunitných sociálnych služieb. Kolegyniam poskytujeme možnosť každodenných konzultácií cez telefón aj osobne pri jazykových nejasnostiach ako aj pravidelnú tútorskú supervíziu s vedúcou oddelenia. V roku 2024 sme zamestnali ďalšiu opatrovateľku, ktorá sa po rokoch práce v komerčnej sfére rozhodla venovať sa pomáhajúcej profesii. Získali sme nového človeka s jasným zameraním na rozvoj klientov a s nastavením objaviť v pomáhajúcej profesii hodnoty, ktoré jej iné zamestnanie nevedelo poskytnúť.

Tím opatrovateľiek získal do júna 2024 nového vedúceho pracovníka, ktorý bol prijatý na pozíciu manažér sociálnych služieb. Do nášho tímu priniesol cenné know-how z komerčnej sféry – po krátkom čase sa mu podarilo optimalizovať procesy manažovania tímu a logistiky ako aj navrhnuť rôzne inovácie v spôsobe evidencie, spracovania úhrad a analýzy nedoplatkov.

Pre tím opatrovateľiek Mestská časť Bratislava-Rača naďalej poskytuje viaceré nefinančné benefity (možnosť preplatenia časti ročného predplatného cestovného lístka na MHD, možnosť zvýhodnenej ceny stravného lístka v jedálni mestskej časti, možnosť dopĺňať si vzdelanie rôznymi kurzami). Pri mailovej komunikácii a telefonických rozhovoroch s potenciálnymi záujemcami o pozíciu sme ponúkali ako benefit aj možnosť ubytovania na ubytovni mestskej časti. V roku 2024 sme pokračovali so spoluprácou s kvalitnou vzdelávacou agentúrou Mosty pomoci. Opatrovateľkám sme z našej internej databázy zapožičiavali odbornú literatúru a aktivizačné pomôcky na prácu s klientmi. Ku koncu sledovaného obdobia sa nám podarilo doplniť tímu opatrovateľiek osobných ochranných pracovné pomôcky o letnú obuv. Nové opatrovateľky dostali kompletnú sadu OOPP.

Opatrovateľskú službu poskytuje mestská časť klientom v ich prirodzenom domácom prostredí. V roku 2024 bola poskytnutá opatrovateľská služba celkovo 103 klientom, samotná služba opatrovania bola poskytnutá 53 klientom. Priemerná kapacita služby donáška jedla do domu bola mesačne 57 klientov. Ku dňu 31.12.2024 zamestnávala mestská časť 18 opatrovateľiek.

V roku 2024 mali naši klienti a klienti Denného stacionára opäť možnosť využívať súčasné poskytovanie týchto dvoch sociálnych služieb. Táto kombinácia dvoch komunitných sociálnych služieb sa nám osvedčila pre klientov, ktorí sú osamelí a nevedia si zabezpečiť úkony starostlivosti o domácnosť prostredníctvom svojich príbuzných. Klient má v tomto prípade presne zmluvne upravené, ktoré dni je mu poskytovaná sociálna služba prostredníctvom opatrovateľskej služby, a ktoré dni v týždni je mu poskytovaná ambulantná sociálna služba Denný stacionár. Tento typ kombinácie služieb sa stal pre klientov s nižšou mierou sebaobsluhy, alebo klientov, kde príbuzní nevedia poskytovať každodennú podporu, obrovským benefitom.

5. ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA KLIENTOV DOS

Stravovanie pre klientov opatrovateľskej služby, ako jeden z úkonov – „donáška jedla do domu“, zabezpečovala mestská časť formou rozvozu obedov nielen prostredníctvom vlastného stravovacieho zariadenia **v jedálni na Plickovej ul. 18.** V súlade s opatreniami ÚVZ sme v roku 2024 začali pripravovať podmienky na spoluprácu s dodávateľom ktorý by bol schopný zabezpečovať priamy výdaj stravy priamo jedálni mestskej časti a rozvoz obedov v kvalitných nerezových termoobedároch a súčasne zabezpečiť výber z najmenej 3 druhov jedál.

Do 30.06.2024 bol výdaj balenej stravy v jedálni na Plickovej zabezpečený od zmluvného partnera **Gastrograf**, dodávka stravy pre opatrovateľskú službu bola zabezpečená od firmy **Odyseus** z Vajnora a realizovaná formou výdaja balenej stravy distribuovanej izotermickým autom opatrovateľskej služby v termoboxoch. Klienti mali v tomto období možnosť výberu z dvoch druhov jedál. Na začiatku roku 2024 bol realizovaný rozsiahly prieskum spätnej väzby na spokojnosť stravníkov. Z tohto prieskumu vyšli podnety, ktoré nastavili kritéria na výber nového poskytovateľa stravy. Klienti požadovali diétne stravovanie /racionálna strava/, požadovali výber z viacerých druhov jedál, aby si vedeli vybrať vhodnú stravu aj diabetici, ľudia, ktorým bola odporučená redukcia hmotnosti a klienti s bezlepkovou alebo bezlaktózovou diétou. Zároveň klienti žiadali minimálne tri krát do týždňa čerstvé šaláty ako prílohu k hlavnému jedlu.

Od 01.07.2024 bola uzatvorená zmluva s novým poskytovateľom stravy firmou **PINO s.r.o.**, ktorá vie zabezpečiť výber z troch druhov jedál, bezlepkovo bezlaktóзовé menu, balenie stravy pre opatrovateľskú službu do termoobedárov, veľkokapacitné umývanie termoobedárov. Nový pracovník zabezpečujúci manažment sociálnych služieb prepracoval náročný logistický proces prihlasovania výberu jedál a jeho prenosu k pracovníkom rozvozu. Klienti a ich príbuzní reagovali na túto možnosť veľmi pozitívne. Dodávateľ stravy zároveň veľmi pružne reagoval na spätné väzby klientov ohľadom výberu menu. Opatrovateľská služba naďalej využívala izotermické auto Toyota, ktoré je v prevádzke od novembra 2022, ktoré získala mestská časť prostredníctvom projektu dotácií od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR.

Aj v roku 2024 pokračovala spolupráca s firmou **Najeme sa s.r.o.** (pokračovateľ firmy Obedy pre seniorov), ktorá bola nadviazaná v roku 2021. Táto firma poskytuje pre občanov v dôchodkovom veku alternatívu dovozu obedov, ktorý sama zabezpečuje priamo táto dodávateľská firma. Zabezpečenie dovozu obedov iným spôsobom ako cez opatrovateľskú službu je vhodné pre tých občanov, ktorí využívajú príspevok na opatrovanie alebo príspevok na osobnú asistenciu a každodenný dovoz obedov prostredníctvom opatrovateľskej služby nie je možné pre nich zabezpečiť, nakoľko podľa legislatívy nie je možný súbeh týchto foriem služieb v prípade osobnej asistencie, alebo poskytovanie opatrovateľskej služby v rozsahu viac ako 8 hodín mesačne v prípade opatrovateľskej služby. Zároveň však túto službu radi využívajú aj niektorí z klientov opatrovateľskej služby, najmä tí, ktorí potrebujú dovoz obedov aj počas víkendov /najmä vdovci, osamelí seniori a seniori, ktorým nevedia pomáhať ich deti, lebo žijú vo väčšej vzdialenosti od nich, často aj v zahraničí. Klienti oceňujú benefity tohto dodávateľa, ktorý poskytuje obedy aj počas víkendov, poskytuje trojchodové menu aj so zákuskom, za službu dovozu si neúčtuje úhradu.

Nielen klienti opatrovateľskej služby ale aj stravníci využívajúci výdaj stravy cez okienko z jedálne na Plickovej mohli pri výške dôchodku do 672,00 Eur využívať finančný príspevok na zabezpečenie stravovania dôchodcov v zmysle všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2020 o poskytovaní finančného príspevku na zabezpečenie stravovania dôchodcov v úplnom znení, výška stravej jednotky bola od 01.03.2024 zvýšená na 4,60 € za jeden obed kvôli výraznému nárastu cien vstupných surovín a energií.



Foto 1: manažér sociálnych služieb distribuuje darčeky pre klientov opatrovateľskej služby od organizácie Kolko lásky zmestí do krabice



Foto 2: Rozvozový tím opatrovateľskej služby distribuuje obеды od nového dodávateľa stravy pre klientov opatrovateľskej služby

Klienti opatrovateľskej služby opäť pred Vianocami dostali prostredníctvom nášho rozvozového dostali pred Vianocami rozдали balíčky od **O.Z. Kolko lásky sa zmestí do krabice**. Niektorí naši klienti, ktorí sú veľmi osamelí a bez rodín boli veľmi dojatí touto iniciatívou.

6. VZDELÁVANIE TÍMU OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Aj v roku 2024 sme kládli dôraz na prehlbovanie vzdelávania tímu opatrovateľskej služby.

- Opatrovateľky sa zúčastnili počas roka kurzov organizovaných **Centrom memory n.o.** Tím bol s kurzami veľmi spokojný, hradené boli z projektu Hlavného mesta Bratislava, ktoré nám ponúklo tento partnerský benefit pre našich pracovníkov.
- Opatrovateľky absolvovali osem hodinové kurzy na tému:
 - **Prevencia agresívneho správania ľudí s demenciou,**
 - **Prevencia syndrómu vyhorenia.**
- Tím opatrovateľskej služby mal koncom roka **v dvoch skupinách skupinovú supervíziu** so supervízorkou Mgr. Katarínou Chmurčiakovou, odborníčkou na prácu so seniormi v rôznych druhoch sociálnych služieb. Supervíziu sme financovali vďaka finančnej podpore Hlavného mesta Bratislava. Po dlhodobjšom kontrakte s touto supervízorkou sme sa dostali do fázy, keď naše kolegyne opatrovateľky vedia čo je to supervízia, vnímajú jej benefity, sú schopné o ňu požiadať a pomenovať si supervízny kontrakt.
- **Kurz prvej pomoci v trvaní 8 hodín pre celý tím opatrovateľskej služby** bol realizovaný v roku 2023, povinnosť preškolenia je odporúčaná každé dva roky. Tím

opatrovateľskej služby bol s kurzom zazmluvneným u operačného strediska záchrannej zdravotnej služby veľmi spokojný aj vďaka ich otvorenosti konzultovať s nimi konkrétne situácie z dennej praxe opatrovateľskej služby a vďaka dostatočnému času venovanému praktickému nácviku poskytovania prvej pomoci. Na kurze sa zúčastnili všetky opatrovateľky.

7. VÍZIA DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Pri spracovaní vízie pre opatrovateľskú službu, rovnako ako pri príprave na aktualizáciu komunitného plánu sociálnych služieb sme pracovali s normatívmi vybavenosti komunity jednotlivými druhmi sociálnej služby. Pre predstavu potreby vybavenosti opatrovateľskou službou sme vychádzali z údajov o počte obyvateľov k mesiacu december 2023 v jednotlivých 5 ročných intervaloch seniorskej zložky obyvateľstva a zistili sme aký je podiel osôb s potrebou podpory pri sebaobslužbe podľa stupňa odkázanosti.

Z týchto údajov vyplýva, že na území mestskej časti vzhľadom k používaným normatívom vybavenosti sociálnymi službami¹ žije do 200 občanov seniorov so stupňom odkázanosti II. – III. – títo občania potrebujú nepravidelnú pomoc a pomoc s ťažšími úkonmi. Je predpoklad, že viacerí seniori z tejto skupiny využívajú neformálnu pomoc svojich príbuzných a známych. Zároveň však možno predpokladať, že tento počet ukazuje na potenciál potrebnosti podpornej sociálnej služby dovozu obedov

Rok 2024 nám potvrdil náš predpoklad z predchádzajúceho roka, že napriek tomu že v roku 2022 sa nám darilo okamžite uspokojiť žiadateľov o opatrovateľskú službu, v roku 2023 a 2024 bola situácia iná, ku dňu 31.12.2023 bol počet žiadateľov v poradovníku 10, ku dňu 31.12.2024 bol počet žiadateľov o opatrovateľskú službu 29, služba je výrazne nedostatková. Podľa prepočtov podľa normatívov vybavenosti je predpoklad, že viac ako 150 občanov má stupeň odkázanosti III – IV. Občania s týmto stupňom odkázanosti zväčša potrebujú dovoz obedov a zabezpečenie pravidelnej služby s nízkou hodinovou dotáciou (1-2 hodiny denne). Z normatívov vybavenosti ďalej vyplýva, že približne 140 občanov má V a VI stupeň odkázanosti, časť z nich využije pobytové služby, je však predpoklad, že väčšia časť z nich požiada o poskytnutie opatrovateľskej služby, viacerí z nich žiadajú viachodinovú prípadne celodennú službu. Mnohých z týchto občanov opatrujú ich príbuzní alebo známi, ktorí poberajú príspevok na opatrovanie, od 01.12.2024 však môžu žiadať o odľahčovaciu službu, ktorá môže byť poskytnutá aj prostredníctvom opatrovateľskej služby a to až v rozsahu 360 hodín ročne, čo výrazne zvyšuje tlak na navýšenie kapacít opatrovateľskej služby.

Z kontaktov s rodinami žiadateľov vieme, že stúpa počet rodín, ktoré by pre svojich blízkych chceli intenzívnu domácu opatrovateľskú službu. Naša existujúca služba nie je pripravená najmä z pohľadu personálnej vybavenosti na poskytovanie celodennej domácej opatrovateľskej služby. Predpokladáme, že časť občanov využíva namiesto celodennej opatrovateľskej služby ambulantnú službu denného stacionára. Zároveň však vnímame ako nevyhnutné začať pripravovať spoluprácu s neziskovými subjektami na zabezpečenie služby

¹ BAUMRUKOVÁ, Pavla. *Obce, města, regiony a sociální služby*. Edited by Ladislav Průša. Vyd. 1. Praha: Sociopress, 1997. 250 s., p. ISBN 80-902260-1-9., s. 31, tab. 1

pre rodiny, ktoré si pre svojich blízkych napriek závažnosti ich zdravotného stavu zvolia tento typ sociálnej služby.

Z počtu narastajúcich nevybavených žiadostí je zrejmé, že aj keby sme náš tím doplnili na plnú kapacitu personálnej matice 20 opatrovateliek, tento počet by nebol dostatočný na pokrytie potrieb občanov. V roku 2025 sa potrebujeme zamerať na hľadanie nových ľudí do nášho tímu.

Našou víziou je ďalej pracovať na prepojení našej DOS s inými typmi nadväzných služieb. Skúsenosti z predchádzajúcich rokov nám ukázali, že predovšetkým v periférnych mestských častiach je veľmi nedostatková služba kvalitnej Agentúry domácej ošetrovateľskej služby. Ostáva našou úlohou pokúsiť sa nájsť ďalšie organizácie poskytujúce tento typ služieb, nakoľko v Rači fungujúca agentúra ADOS Linda nie je dostatočná na pokrytie dopytu po tejto službe. Naši klienti vyhľadávajú aj služby rehabilitácie, medicínskej pedikúry, služby poskytujúce rôzne liečebno-pedagogické metódy – tréningy pamäti, logopédiu, služby paliatívnych hospicov. V tejto sfére mapujeme poskytovateľov kvalitných služieb, priebežne rozširujeme našu databázu. Ďalej sa budeme snažiť poskytovať kvalitné komplexné sociálne poradenstvo vo vzťahu k vybaveniu zdravotných pomôcok, prispôbeniu domácnosti kompenzačnými pomôckami, vybaveniu kompenzačných príspevkov cez UPSVR. Prostredníctvom tejto pomoci sa mnohým potenciálnym klientom podarí obnoviť si nezávislosť a samostatnosť. Sústreďme sa pritom nielen na žiadateľov o posúdenie o odkázanosti ale aj na klientov a najmä rodiny, ktorí potrebujú iba telefonické poradenstvo.

Chceme pokračovať v naplňaní našej vízie poskytovania komplexného sociálno-zdravotného poradenstva pre klientov a rodiny. Budeme pripravení občanov usmerniť ohľadom vybavenia domácnosti zdravotnými pomôckami, zapožičania zdravotných pomôcok, zdravotníckym materiálom, prispôbenia domácnosti potrebám seniora, informácií o firmách venujúcich sa debariérizácii, kompenzačných príspevkov. V roku 2025 Denným centrom znovu ponúkneme možnosť zorganizovať poradenské stretnutia s našimi referentami. V roku 2025 chceme v tomto formáte sociálnej prevencie pokračovať.

Našou víziou je pokračovať v poskytovaní možností vzdelávania a supervízie pre opatrovateľský tím. Prostredníctvom vzdelávania docielime zvýšenie kvality poskytovanej služby nad rámec pravidelných povinných kurzov. Potenciál vidíme aj v rozvoji digitálnej gramotnosti klientov samotných, pri udržaní svojich kognitívnych schopností môže klient veľmi profitovať z digitálnych technológií. Navyše pandémia ukázala aké veľké nedostatky sú práve v tejto sfére, ktorá ako sa ukazuje je potrebná pre komunikáciu s ľuďmi, ktorí prežívajú nejakú mieru sociálnej izolácie. Mnohí klienti by profitovali z nácviku komunikácie s príbuznými cez rôzne technológie. Veríme, že niektorí z našich klientov sa zapoja do prebiehajúceho projektu MIRI „Digitálni seniori“. Pre skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby plánujeme začať pilotné zavedenie projektu „Modrá skrinka“, ktorý pripravila organizácia Mosty pomoci v domácnostiach osamelých seniorov. Jeho cieľom je mapovanie relevantných informácií o klientovi, ktoré následne slúžia na lepší prehľad klienta pre prípad hospitalizácie, prípadne na zdieľanie dôležitých informácií s následnou sociálnou službou.

7. PLNENIE ROZPOČTU

I. Príjmová časť rozpočtu:

Schválený rozpočet v príjmovej časti rozpočtu	40 415,00 €
z toho: úhrady klientov	38 000,00 €
dotácia z MPSVaR a ÚPSVaR na projekty OS	2 415,00 €
Upravený rozpočet	53 462,00 €
z toho: úhrady klientov	38 000,00 €
dotácia z MPSVaR a ÚPSVaR na projekty OS	15 462,00 €
Príjem za obdobie do 31.12.2024	59 264,75 €
z toho: úhrady klientov	43 807,65 €
dotácia z MPSVaR a ÚPSVaR na projekty OS	15 457,10 €
Percentuálne plnenie	110,85 %

II. Výdavková časť rozpočtu:

Schválený rozpočet vo výdavkovej časti	346 509,00 €
Upravený rozpočet	331 309,00 €
Čerpanie výdavkovej časti rozpočtu k 31.12.2024	325 389,42 €
Percentuálne plnenie	98,21 %

z toho:

<u>Schválený rozpočet na mzdy, platy a odmeny</u>	244 742,00 €
Upravený rozpočet	224 835,00 €
Čerpanie k 31.12.2024	224 831,11 €
Percentuálne plnenie	100,00 %

<u>Schválený rozpočet na odvody do fondov</u>	87 481,00 €
Upravený rozpočet	85 836,00 €
Čerpanie k 31.12.2024	82 414,49 €
Percentuálne plnenie	96,01 %

<u>Schválený rozpočet na tovary, služby a bežné transfery</u>	14 286,00 €
Upravený rozpočet	20 638,00 €
Čerpanie k 31.12.2024	18 142,82 €
Percentuálne plnenie	87,72 %

8. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK

2024

Názov organizácie	Mestská časť Bratislava-Rača		
Druh poskytovanej sociálnej služby (DSS, RS, ZPB, atď.)	DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA		
Forma poskytovanej sociálnej služby (ambulantná, týždenná, celoročná)	terénna		
Počet mesiacov poskytovania uvedenej sociálnej služby v roku	12		
Kapacita podľa registra	bez kapacity		
Skutočná obsadenosť - priemerný počet klientov (prepočet osobodní na 2 desatinné miesta)	36,33		
Položky	Celkové EON uvedenej sociálnej služby za rok	EON na mesiac na klienta podľa kapacity	EON na mesiac na klienta podľa skutočnej obsadenosti
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	224 832,11		515,72
b) poisťné na verejné zdravotné poistenie, poisťné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platné zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	82 414,49		189,04
c) tuzemské cestovné náhrady	0,00		0,00
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	0,00		0,00
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	2 047,78		4,70
f) dopravné	1 705,56		3,91
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00		0,00
h) nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00		0,00
i) výdavky na služby	6 237,84		14,31
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	8 151,94		18,70
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0,00		0,00
EON náklady spolu	325 389,72		746,38

Prepočet EON na 1 klienta na mesiac = Celkové EON : počet mesiacov poskytovania sociálnej služby : kapacita podľa registra/resp. skutočná obsadenosť

Príjem za rok 2024	43 807,65	x	100,49
--------------------	-----------	---	--------

**9. CELKOVÝ PREHĽAD EON ZA ROK 2024 A DOPLATOK MČ BRATISLAVA-
RAČA NA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU NA 1 KLIENTA**

DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA	EON , bežné výdavky a príjmy
Priemerný počet klientov	36,33
EON za rok	325 389,72 €
z toho: na 1 mesiac:	746,38 €
na 1 hodinu:	9,54 €
Poskytnutý finančný príspevok z MPSVaR SR a ÚPSVaR SR za projekty	15 457,10 €
EON po odpočítaní finančného príspevku	309 932,62 €
Príjem za poskytovanú sociálnu službu za rok	43 807,65 €
- z toho: priemerné príjmy na 1 mesiac	100,49 €
EON po odpočítaní úhrad a finančného príspevku	266 124,97 €
- z toho: na 1 mesiac	610,43 €
Počet odpracovaných hodín za rok	34 100,70
EON po odpočítaní úhrad a finančného príspevku na 1hodinu	7,80 €
Doplatok MČ na 1 klienta na 1 hodinu opatrovateľskej služby	7,80 €