

**VYHODNOTENIE – KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA-RAČA NA ROKY 2020 – 2024**

ZA ROK 2024



schválené uznesením Miestneho zastupiteľstva č. UZN xx/24/06/24/P dňa 24.06.2025

jún 2025

Vypracovala: Mgr. Hana Štetinová

Dôvodová správa

Na zasadnutí Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Rača bol uznesením UZN č. 164/10/12/19//P zo dňa 10.12.2019 schválený Komunitný plán sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača na obdobie rokov 2020 - 2024 (ďalej len „KPSS“). Tento KPSS zohľadňuje potreby občanov našej mestskej časti, ktoré boli v procese prípravy Komunitného plánu zmapované. Analyzuje stav súčasných poskytovaných sociálnych služieb občanom MČ Bratislava-Rača, hodnotí potreby občanov v sociálnej oblasti a navrhuje priority pre rozvoj v tejto sfére na ďalšie stanovené obdobie.

Podklady k vypracovaniu KPSS boli získané z dotazníkového prieskumu, ktorý vypracovalo oddelenie pre sociálne veci. Prieskum monitoroval sociálne potreby obyvateľov a spokojnosť verejnosti so sociálnymi službami poskytovanými na území mestskej časti, prieskum prebiehal v období od 9. júla 2018 do 8. januára 2019. Dotazník bol dostupný na web stránke, kde ho mohli vyplňať obyvatelia elektronicky. V tlačenej forme bol k dispozícii na prvom kontakte miestneho úradu a na oddelení pre sociálne veci. Tiež bol distribuovaný do denných centier pre seniorov, denného stacionára pre seniorov, zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, občianskych združení atď. Do prieskumu sa zapojilo celkovo 557 respondentov, čo predstavovalo 2,42 % z celkového počtu obyvateľov mestskej časti.

KPSS identifikuje prioritne tieto cieľové skupiny:

- 1. Seniori**
- 2. Rodiny s deťmi a mládež**
- 3. Občania so zdravotným postihnutím**
- 4. Občania odkázaní na osobitnú pomoc**

KPSS predstavuje metódu plánovania za priamej účasti verejnosti, ktorej sa sociálne problémy miestnej komunity priamo dotýkajú a ktorá využije plánované opatrenia na riešenie zadefinovaných prioritných oblastí. KPSS je otvorený dokument, v ktorom sú stanovené rámcové ciele. Snahou mestskej časti bolo napriek mimoriadnej situácii vyhlásenej z dôvodu pandémie tieto ciele v roku 2020 úspešne naplniť.

V zmysle § 80 ods. a), b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z.“) má obec povinnosť vypracúvať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb a tým súčasne vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja, komunitnej práce a komunitnej rehabilitácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Mestská časť utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, vytvára podmienky na komunitnú prácu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov. Komunitný plán sociálnych služieb v zmysle schválenej novely musí obsahovať:

- a) analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode
- c) analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb,
- f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb,
- g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb.

Na základe dôslednej analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb a požiadaviek ich prijímateľov a pri zohľadnení aktuálnych strategických a koncepčných dokumentov na vyšších úrovniach si mestská časť Bratislava-Rača stanovila na najbližšie obdobie tieto strategické ciele – priority rozvoja oblasti sociálnych služieb:

1. Zvýšiť informovanosť verejnosti o sociálnych službách
2. Zvýšiť počet občanov MČ Bratislava-Rača, ktorým sa poskytne príspevok na zabezpečenie sociálnej služby Terénna opatrovateľská služba prostredníctvom neverejných poskytovateľov
3. Zvýšiť počet opatrovateľov
4. Pokračovať v debarierizácii verejných priestranstiev a verejných budov
5. Navýšenie počtu terénnych sociálnych pracovníkov
6. Podpora preventívnych programov zameraných na deti a mládež

Predkladáme Vám vyhodnotenie KPSS za ďalšie obdobie plnenia úloh za rok 2024.

Vyhodnotenie KPSS MČ Bratislava-Rača za rok 2024 nebolo prerokované na verejnom stretnutí s občanmi MČ Bratislava-Rača, občianskymi združeniami, neziskovými organizáciami z dôvodu smerovania občanov k participácii na príprave nového KPSS na nasledujúce obdobie 2025 - 2029. Vyhodnotenie KPSS MČ Bratislava-Rača za rok 2024 prerokovali zamestnanci oddelenia pre sociálne veci. Bolo prerokované s členmi KŠaS.

Vyhodnotenie KPSS za rok 2024

PRIORITA č. 1: Zvýšiť informovanosť verejnosti o sociálnych službách

| | | |
|--|---|-------------------------|
| Druh sociálnej služby | Všetky druhy | |
| Cieľová skupina | Prijímatelia sociálnych služieb, potenciálni prijímatelia sociálnych služieb a ich rodiny | |
| Poskytovateľ služby | Mestská časť Bratislava-Rača | |
| Forma služby | Všetky formy | |
| Stav v roku 2019 /príprava KPSS | Verejnosti chýbajú zrozumiteľné informácie o tom, aké sociálne služby je možné využiť. V súčasnosti sú využívané prevažne kanály, ktoré nepokrývajú cieľovú skupinu starších ľudí (internet). | |
| Popis zámeru | Vypracovanie mapy sociálnych služieb a brožúry so základnými informáciami o sociálnych službách | |
| Popis plnenia – vyhodnotenie za roky 2020-2024 | <p>V čase prípravy KP nebolo zrejmé, že analogický cieľ majú aj strategické dokumenty BSK a Hlavného mesta Bratislava.</p> <p>V gescii BSK bola v roku 2020 vydaná obsiahla kvalitná a prehľadná brožúra „Sprievodca sociálnymi službami“ https://bratislavskykraj.sk/wp-content/uploads/2020/02/sprievodca_socialnymi_sluzbami.pdf</p> <p>Je k dispozícii v aktualizovanej verzii v tlačenej podobe na prvom kontakte BSK, na oddelení pre sociálne veci MÚ MČ Bratislava-Rača. Link je na web stránke BSK a na web stránke mestskej časti. Táto brožúrka napĺňa všetky kritéria, ktoré na daný materiál kladie náš cieľ. Vytváranie paralelnej brožúrky orientovanej iba na sociálne služby na území Rače pre verejnosť nie je v tejto situácii účelné a predstavovalo by neekonomické čerpanie finančných zdrojov. Pracovníci oddelenia pre sociálne služby sa preto sústredili na informovanie klientov – potenciálnych záujemcov o sociálne služby o tejto brožúre. Seniorom sprístupňovali informácie v tlačenej podobe, pre ostatných občanov bol mailom zasielaný link na brožúru na stránke BSK, je tak isto zverejnená na web stránke mestskej časti v sekcii sociálne služby.</p> <p>V gescii Hlavného mesta Bratislava boli spracované aktualizované brožúrky: „Bratislava pre ľudí bez domova“, „Mapa služieb pre ľudí v núdzi“, „Sociálne služby pre starších obyvateľov a obyvateľky Hlavné mesto SR Bratislava“, „Ľudia so zdravotným znevýhodnením v Bratislave – vybrané komunitné sociálne služby“</p> <p>Brožúrky sú proklientsky spracované vo formáte brožúr do vrečka. Sú k dispozícii na prvom kontakte BSK, Magistrátu Hlavného mesta, na oddelení pre sociálne veci MÚ Bratislava-Rača a na web stránke mestskej časti v sekcii sociálne služby.</p> <p>Referenti oddelenia pre sociálne veci sa sústredili na prípravu informačných materiálov zameraných na navigáciu klientov a ich rodín v riešení jednotlivých životných situácií súvisiacich s oblasťou sociálnej práce. Oddelenie má spracované informačné poradenské materiály pripravené na tlač, prípadne na zaslanie emailom, materiály sú priebežne aktualizované a dopĺňané.</p> | |
| | Termín realizácie | 2020 – 2024 |
| | Finančné náklady | 2 000 € |
| | Zdroje financovania | Rozpočet mestskej časti |
| Čerpanie financií | | bez čerpania |

PRIORITA č. 2: Zvýšiť počet občanov MČ Bratislava-Rača, ktorým sa poskytne príspevok na zabezpečenie sociálnej služby Terénna opatrovateľská služba prostredníctvom neverejných poskytovateľov

| | |
|--|---|
| Druh sociálnej služby | Opatrovateľská služba, § 41 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách |
| Cieľová skupina | Občania Rače odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba v ich prirodzenom, domácom prostredí a na ktorých už nemá MČ Bratislava-Rača kapacitu vlastných opatrovateľov |
| Poskytovateľ služby | Neverejní poskytovatelia |
| Forma služby | Terénna |
| Stav v roku 2019 /príprava KPSS | V čase prípravy strategického dokumentu mestská časť evidovala vyšší počet záujemcov o domácu opatrovateľskú službu, ktorých viedla v poradovníku. Na základe komunikácie s inými mestskými časťami dospeli pracovníci oddelenia v čase prípravy dokumentu k záveru, že pre MČ bude prínosom vytvoriť zmluvu s neverejným poskytovateľom a vytvoriť podmienky pre poskytovanie tejto služby prostredníctvom neverejného poskytovateľa pre 10 osôb ročne. |
| Popis zámeru (personálne, prevádzkové, organizačné podmienky) | Vytvorenie predpokladov pre zabezpečenie poskytovania domácej opatrovateľskej služby neverejnými poskytovateľmi prostredníctvom Zmluvy s neverejnými poskytovateľmi oddelenie pre sociálne veci. Text zmlúv zabezpečí právnik. Je potrebné: <ul style="list-style-type: none"> • vyriešiť rozpočtové zdroje „príspevku neverejnému poskytovateľovi“, • doplnenie VZN o poskytovanie príspevku neverejnému poskytovateľovi, • pripraviť znenie Zmluvy o poskytnutí príspevku, • nadviazať spoluprácu s neverejnými poskytovateľmi podľa Registra poskytovateľov, • zabezpečiť kontrolu použitia finančného príspevku u neverejného poskytovateľa, • zabezpečiť podklady (tlačivá) na vyúčtovanie príspevku neverejným poskytovateľom. |
| Popis plnenia – vyhodnotenie za roky 2020 - 2024 | V rozpočte boli vytvorené zdroje pre financovanie príspevku neverejnému poskytovateľovi. V roku 2024 sme nevedeli prostredníctvom našich opatrovateľiek uspokojiť všetkých žiadateľov o tento typ sociálnej služby. Veľa rodín preferuje zabezpečenie opatrovania neformálnym opatrovateľom, ktorý poberá príspevok na opatrovanie z UPSVR, jeho výšku považuje mnoho rodín za motivačnú. Časť rodín preferovala krátkodobé zabezpečenie súkromnej služby prostredníctvom opatrovateľky, ktorú už rodina poznala. Rodiny hľadajú najlacnejšiu alternatívu služby, o službu zabezpečovanú neverejnými poskytovateľmi je nízky záujem. Časť občanov preferuje riešenie krátkodobej starostlivosti o príbuzného prostredníctvom súkromnej služby cez neregistrované súkromné opatrovateľky, ktoré |

| | |
|--|--|
| | <p>rodiny kontrahujú na referenciu niekoho zo známych, alebo prostredníctvom web stránok Domelia, Fermeria . Referent pre posudkovú činnosť a manažer sociálnych služieb si dali za cieľ všetkých potenciálnych záujemcov komplexne informovať aj o možnosti využitia služieb poskytovaných neverenými poskytovateľmi. Títo referenti zároveň zbierajú spätné väzby od rodín klientov na poskytovateľov, s ktorými boli spokojní. Nikto zo žiadateľov o domácu opatrovateľskú službu nepožiadaval v tomto roku mestskú časť o zabezpečenie opatrovateľskej služby neverejným poskytovateľom.</p> <p>Ako možný dôvod vnímame:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rodiny uprednostnili dočasnú opatrovateľskú službu zabezpečenú súkromnými opatrovateľkami a neformálnymi opatrovateľmi, - mestská časť poskytuje ambulantnú sociálnu službu Denný stacionár, pre časť žiadateľov o opatrovateľskú službu je po odprezentovaní sociálnej služby DS zaujímavý práve tento druh sociálnej služby a rozhodnú sa ho využívať, - cena opatrovateľskej služby poskytovanej našou mestskou časťou je neporovnateľne nižšia ako alternatívna služba poskytovaná neverejným poskytovateľom, preto je klientmi a ich rodinami preferovaná, - pri poskytovaní sociálneho poradenstva sme sa sústredili na komplexné informovanie rodín a využitie iných foriem analogickej služby – mnohé sú pre klientov a ich rodiny finančne výhodnejšie, ide predovšetkým o využitie Denného stacionára pri potrebe služby s vyššou hodinovou dotáciou, príspevkov úradu práce – príspevok na opatrovanie, príspevok na osobnú asistenciu, - pre mnohých klientov je dovoz obedov dostatočnou službou, klienti si ju mohli zazmluvniť prostredníctvom opatrovateľskej služby mestskej časti /cena obeda 3,40 € do 28.2.2024, 4,60 € od 1.3.2024, cena dovozu 0,80 €/, mohli využiť príspevky na stravovanie, ktoré si mohol uplatniť každý dôchodca s dôchodkom do 672 €, - od marca 2020 začal v mestskej časti poskytovať službu dovozu obedov nový komerčný poskytovateľ „Obedy pre seniorov“. Služba bola poskytovaná aj v roku 2024 za veľmi prijateľnú cenu 4.90 € vrátane dovozu za klasické menu a 5,90 € za gurman menu, pričom firma ponúka dovoz obedov aj počas víkendu, - rodiny uprednostňovali opatrovateľky, ktoré bývajú priamo v mestskej časti (preferencia pracovníkov, ktorí vedeli znížiť svoju mobilitu na minimum a tak počas pandémie minimalizovať riziko infikovania klienta). <p>Žiadosť o príspevok pre neverejného poskytovateľa DOS v roku 2024 nebola podaná. Pri napĺňaní tohto cieľa sa pracovníci oddelenia sústredili na získavanie materiálov o spolupráci s neziskovými organizáciami. Pracovníci oddelenia si vytvorili prehľad o existujúcich neverejných</p> |
|--|--|

| | | |
|--------------------|--|--|
| | poskytovateľoch DOS a získavali referencie o kvalite nimi poskytovaných služieb. | |
| Plánovaná aktivita | Termín realizácie | 2020 – 2024 |
| | Finančné náklady | <p>Odhad nákladov: Počet opatrovaných občanov: 10 <u>Odhadovaný</u> príspevok na hodinu: 1,50 €. Maximálny počet hodín poskytnutia príspevku na deň a 1 občana: 3 hodiny Počet pracovných dní v roku: 250 Odhad nákladov na poskytnutie finančného príspevku na 1 občana za rok = 1,50 x 3 x 250 = 375,00 €/rok/občan. Za 10 občanov = 375,00 x 10 = 3 750,00 €/rok Za obdobie 5 rokov (2020 – 2025): 3 750,00 x 5 = 18 750,00 za 5 rokov spolu</p> |
| | Zdroje financovania | Rozpočet mestskej časti |
| Čerpanie financií | | <p>nevyčerpané, Poznámka: reálne náklady na službu sú niekoľko násobne vyššie ako plánovaný náklad 1,50 €, odvíjali by sa od EON neverejného poskytovateľa a EON nami poskytovanej služby,</p> |

PRIORITA č. 3: Zvýšiť počet opatrovateľov

| | |
|---|--|
| Druh sociálnej služby | § 41 zákona o sociálnych službách |
| Cieľová skupina | <p>Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná v domácom prostredí fyzickej osobe, ktorá:</p> <p>a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a</p> <p>b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.</p> |
| Poskytovateľ služby | Mestská časť Bratislava-Rača |
| Forma služby | Terénna |
| Stav v roku 2019 /príprava KPSS | Dopyt po opatrovateľskej službe prevyšoval počet opatrovateľov. |
| Popis zámeru (personálne, prevádzkové, organizačné podmienky) | v personálnej štruktúre oddelenia pre sociálne veci vytvoriť 20 miest pre opatrovateľky, prijatie nových opatrovateľiek poskytujúcich sociálnu službu v domácom prostredí prijímateľa. |
| Popis plnenia – vyhodnotenie za roky 2020 - 2024 | <p>V personálnej štruktúre bolo vytvorených 20 miest na pozíciu opatrovateľky v domácom prostredí klienta, v roku 2023 prebiehal dopytovo orientovaný projekt „Podpora opatrovateľskej služby II“ / od decembra 2021 do novembra 2022/, a neskôr projekt „Podpora opatrovateľskej služby“. Príjem z projektov spolu v roku 2024 predstavoval sumu 15.457,10 eur.</p> |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| | <p>Projekt z roku 2023, z ktorého časť financií bola vyplatená až v roku 2024 nám pomohol vytvárať finančné podmienky pre tím opatrovateliek. Napriek opakovane uverejňovaným výberovým konaniam na pozíciu opatrovateľky sme mali počas celého roka obsadených max 18 miest opatrovateliek, v roku 2024 sme však prijali 3 nové opatrovateľky. Vytvorili sme pre opatrovateľky lepšie finančné podmienky, sú vytvorené nefinančné benefity /možnosť preplatenia 100 € z ročného predplatného cestovného lístka na MHD, možnosť dopĺňať si vzdelanie rôznymi kurzami cez vzdelávaciu organizáciu Mosty pomoci, s ktorou sme pokračovali v spolupráci. Každá z opatrovateliek absolvovala kurzy organizované Centrom memory, pre tím opatrovateľskej služby je zapožičiavaná odborná literatúra, pokračovali sme v zabezpečení osobných ochranných prostriedkov. Počas roka 2024 dostali opatrovateľky letnú obuv, počas celého roka pravidelne dostávali k dispozícii dezinfekčné gély, dezinfekčné spreje, ochranné krémy na ruky, rukavice, respirátory. Pri mailovej komunikácii a telefonických rozhovoroch s potenciálnymi záujemcami o pozíciu sme ponúkali ako benefit aj možnosť ubytovania na ubytovni mestskej časti.</p> <p>Ako dôvod nenaplnenia plánovaných personálnych kapacít vnímame:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lepšie platové podmienky v blízkych mestských častiach, - obavy potenciálnych opatrovateľov z práce s ležiacimi klientmi v domácnosti, obavy potencionálnych opatrovateľov zo vzťahov s rodinami klientov, - vzhľadom na prudký nárast cien potravín a spotrebného tovaru stále pomerne nízke platové ohodnotenie, napriek tomu, že v polovici roku 2023 bolo priemerne vo výške 1020,00 €, - výrazne vyššie platové ohodnotenie v pobytových sociálnych službách, v Rači je veľké pobytové zariadenie. | |
| Plánovaná aktivita | Termín realizácie | 2020 – 2024 |
| | Finančné náklady | <p>Mzdy a odvody opatrovateliek – závisia od určenej minimálnej mzdy a jej násobku v zmysle odmeňovacieho poriadku MČ Bratislava-Rača</p> <p>Za rok 2023 je to suma 224 831 €</p> |
| | Zdroje financovania | <p>Rozpočet mestskej časti</p> <p>Nenávratný finančný príspevok</p> |
| Čerpanie financií | | rozpočtové finančné zdroje na 2 ľudí nevyčerpané |

PRIORITA č. 4: Pokračovať v debarierizácii verejných priestranstiev a verejných budov

| | | |
|--|--|-------------|
| Druh sociálnej služby | - | |
| Cieľová skupina | Obyvatelia a návštevníci mestskej časti, osoby s pohybovými ťažkosťami, osoby na invalidných vozíkoch, rodiny s malými deťmi | |
| Poskytovateľ služby | Mestská časť Bratislava-Rača | |
| Forma služby | - | |
| Aktuálny stav | Viacere verejné priestranstvá a verejné budovy nedisponujú bezbariérovým prístupom, čo sťažuje prístup invalidným vozikom, kočíkom, ľuďom s pohybovými ťažkosťami. | |
| Kapacita služby | - | |
| Potreby cieľovej skupiny | Bezbariérový prístup | |
| Popis zámeru (personálne, prevádzkové, organizačné podmienky) | Debarierizácia Miestneho úradu v Rači (obe budovy) a Základnej školy s materskou školou na Hubeného 25. Pri rekonštrukcii ciest a chodníkov budú riešené bezbariérové nábehy. Podrobnejšie informácie o technickom riešení stanoví projektová dokumentácia. Zámer je v súlade s Vyhláškou č. 532/2002 Z. z. Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na výstavbu a o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie. | |
| Popis plnenia – vyhodnotenie za roky 2020 - 2024 | <p>Téma debarierizácie úradu na Kubačovej bola dočasne vyriešená získaním schodolezu od firmy Velcon /boli sme vybraní v súťaži projektov a získali tak schodolez bezplatne/. Bod vytvorený realizačný projekt na nájazdovú plošinu z bočnej strany úradu a na proklietky bezbarierovo vybavené centrum prvého kontaktu.</p> <p>Školský úrad vytvoril dohodu medzi ZŠ Jána Ámosa Komenského na Hubeného a ZŠ Tbiliská o prijímaní žiakov, ktorí potrebujú bezbariérovú úpravu vstupu do budovy a bezbariérový interiér /výťah/. Podľa tejto dohody by takéhoto žiaka prednostne prijímala ZŠ Tbiliská, ktorá má nájazdovú plošinu do budovy, v budove má dobudovaný výťah a majú skúsenosti s integráciou detí s pohybovým hendikepom.</p> <p>Debarierizačné riešenia pre budovu ZŠ a MŠ Hubeného neboli navrhované, budova je riešená medziposchodiami, išlo by o mimoriadne nákladný projekt.</p> <p>Od školského roku 2023/24 majú žiaci so zdravotným postihnutím možnosť študovať na novo otvorenej bezbariérovej škole ZŠ Plickova.</p> <p>Rekonštrukcia chodníkov a ciest bola realizovaná v súlade s platnou legislatívou a spĺňa všetky kritéria bezbariérovosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokončenie námestia Dopravná s debarierizačnými prvkami,, - vnútroareálová komunikácia na Dopravnej, - úprava povrchu pred parkom Strelkova, - chodník okolo škôlky Cyprichova, - | |
| Plánovaná aktivita | Termín realizácie | 2020 – 2024 |

| | | |
|--|---------------------|--|
| | Finančné náklady | Cca 70 000 EUR |
| | Zdroje financovania | Rozpočet mestskej časti Nenávratný finančný príspevok |

PRIORITA č. 5: Navýšenie počtu terénnych sociálnych pracovníkov

| | | |
|--|--|--|
| Druh sociálnej služby | § 24a zákona o sociálnych službách | |
| Cieľová skupina | Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii | |
| Poskytovateľ služby | Mestská časť Bratislava-Rača | |
| Forma služby | Terénna | |
| Aktuálny stav | Nedostatok terénnych sociálnych pracovníkov. MČ Bratislava-Rača má aktuálne vytvorené a obsadené jedno pracovné miesto terénneho sociálneho pracovníka. Je žiaduce, aby MČ Bratislava-Rača disponovala aspoň dvoma terénnymi sociálnymi pracovníkmi. | |
| Kapacita služby | Aktuálna kapacita: 1 Požadovaná kapacita: 2 Potrebné navýšenie kapacít o: 1 | |
| Potreby cieľovej skupiny | Sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, pomoc pri uplatňovaní práv, stravovanie. | |
| Popis zámeru (personálne, prevádzkové, organizačné podmienky) | Činnosť terénnej sociálnej práce t.j. vyhľadávanie osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín budú vykonávať 2 terénny sociálni pracovníci. | |
| Popis plnenia – vyhodnotenie za roky 2020 - 2024 | <p>V máji 2021 sme získali zápis do registra poskytovateľov ako poskytovateľ terénnej sociálnej služby krízovej intervencie. Počas leta 2021 sa podarilo na rokovaníach tvorby komunitného plánu HM presadiť návrh umožniť poskytovanie TSS KI aj mestským častiam, v pôvodnom návrhu malo mať túto kompetenciu iba HM Bratislava, tým by sa však strácala adresnosť a komunitné poskytovanie tohto typu služby</p> <p>Pre fungovanie terénneho tímu oddelenie pre sociálne veci začalo využívať staršie vozidlo Peugeot, ktoré sa do roku 2021 používalo na rozvoz stravy pre seniorov.</p> <p>Do personálnej štruktúry oddelenia pre sociálne veci sa podarilo pre rok 2024 opäť dostať dvoch terénnych sociálnych pracovníkov. Od septembra 2021 je na pozícii koordinátora a garanta TSS KI nový pracovník. V roku 2024 sme mali vypísané výberové konanie na pozíciu druhého terénneho sociálneho pracovníka, nikto z uchádzačov nevyhovoval našim kritériám.</p> | |
| Plánovaná aktivita | Termín realizácie | 2020 – 2024 |
| | Finančné náklady | Platy dvoch pracovníkov novo vytvoreného referátu terénnej sociálnej služby krízovej intervencie |
| | Zdroje financovania | Rozpočet mestskej časti |
| Čerpanie financií | bez finančných nákladov | |

PRIORITA č. 6: Podpora preventívnych programov zameraných na deti a mládež

| | |
|--|--|
| Druh sociálnej služby | - |
| Cieľová skupina | Deti a mládež |
| Poskytovateľ služby | Mestská časť Bratislava-Rača |
| Forma služby | - |
| Aktuálny stav | Deti závislé na drogách, na alkohole, deti s poruchami správania sa, záškoláctvo, drobná kriminalita, nedostatočná hĺbkovejšia práca s rodinou, nedostatočná informovanosť verejnosti o preventívnych programoch. |
| Kapacita služby | - |
| Potreby cieľovej skupiny | Informačná osвета |
| Popis zámeru (personálne, prevádzkové, organizačné podmienky) | Zámerom je podporiť školy/organizácie s preventívnymi programami (protidrogové, protialkoholické a pod.) informovaním verejnosti o aktuálnych/plánovaných programoch. Zvýšiť súčinnosť s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. |
| Popis plnenia – vyhodnotenie za roky 2020 - 2024 | <p>Posilnili sme spoluprácu so školami, začiatkom roka 2021 sa vytvorili základné podklady pre projekty venované prevencii na školách. Realizoval sa plána účasti terénneho sociálneho pracovníka, ktorého časť agendy sa orientuje za rizikové deti a mládež na poradách o riešení krízových sociálnych situácií detí priamo na školách. Pracovník TSS KI absolvoval viacero vzdelávacích programov venovaný sociálnej prevencii. Bližšie sú spomenuté vo Výročnej správe TSS KI.</p> <p>Výraznejšie sa posilnila spolupráca s občianskymi združeniami –Mládež ulice /so zameraním - terénna sociálna práca s deťmi a s mládežou, práca v rodinách a komunitná práca/, Amavet /voľnočasové aktivity pre deti a mládež/. Aktivity pre mladých v roku 2024 fungovali naplno. Posilnila sa spolupráca nízkoprahovej sociálnej služby Mládež ulice so školami.</p> <p>Posilnila sa spolupráca s OZ Stará jedáleň a s materským centrom Ráčik aj v roku 2024 bolo v ich priestoroch organizovaných viacero akcií ktoré mali prvky primárnej sociálnej prevencie a inklúzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SWAP – burzy oblečenia, - Ponuka krúžkov a aktivít pre deti zo sociálne slabších rodín zadarmo, - Arteterapeutické skupiny, - Kluby na integráciu ukrajinských detí, - Skupiny v Ráčik-u ostali otvorené pre ukrajinské mamičky, - Voľný vstup detí a žien z UA na rôzne krúžky a kluby organizované Starou jedálňou <p>Posilnila sa spolupráca s Arcidiecéznou charitou, ktorá nám dodáva na mesačnej báze zeleninu pre sociálne slabé rodiny, distribúciu zabezpečuje náš pracovník TSS KI, poskytujú 2 x do roka potravinové balíčky pre tieto rodiny, poskytli v spolupráci s DM drogériou zabezpečenie plienok pre rodiny v kríze.</p> <p>Rozvíjali sme spoluprácu s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny SR pri riešení problémových rodín aj prostredníctvom proaktívneho prístupu právneho oddelenia</p> |

| | | |
|---------------------------|--|-------------|
| | <p>MČ k priestupkovým konaniam detí neplaniacich si povinnú školskú dochádzku.</p> <p>Udržiavali sme nadviazanú spoluprácu s CDR.</p> <p>Terénny sociálny pracovník sa intenzívne venoval prípadovej práci priamo v domácnostiach detí žijúcich v rodinách ohrozených rôznymi vážnymi sociálno-patologickými javmi.</p> <p>Doplnili sme sieť pomoci pre nízkopříjmové rodiny – spoluprácou s Červeným krížom, ktorý nám na jeseň poskytol veľmi kvalitné potravinové balíčky pre nízkopříjmové rodiny.</p> | |
| Plánovaná aktivita | Termín realizácie | 2020 – 2024 |
| | Finančné náklady | - |
| | Zdroje financovania | - |

Priorita č. 7: rozširovanie kapacít v zariadeniach komunitného typu – vytvorenie nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb

| | |
|------------------------------|--|
| Druh sociálnej služby | § 36 zákona o sociálnych službách |
| Cieľová skupina | Seniori a občania s ťažkým zdravotným postihnutím |
| Poskytovateľ služby | Mestská časť Bratislava - Rača |
| Forma služby | Pobytová |
| Aktuálny stav | <p>Podiel seniorov s vyšším stupňom odkázanosti V. a VI. stupeň odkázanosti podľa analýz seniorskej vrstvy obyvateľstva vzrástol na základe údajov 1/ 2020 a údajov 1/2023, teda za posledné tri roky o 25%. Narastá dopyt po doplnení siete sociálnych služieb na území mestskej časti o pobytovú sociálnu službu, ktorá umožňuje krátkodobý pobyt občana a podporuje jeho opätovné začlenenie do jeho prirodzeného prostredia. Občania sú doteraz odkázaní na hľadanie voľného miesta v pobytovej sociálnej službe v niektorom zo zariadení hlavného mesta Bratislava, alebo v zariadeniach iných mestských častí prípadne u neverených poskytovateľov na území BSK ako aj iných krajov. Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje z rozpočtu na príslušný rozpočtový rok finančný príspevok na prevádzku pre neverejných poskytovateľov sociálnej služby v zariadeniach opatrovateľskej služby. V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) podľa § 75 zákona o sociálnych službách a v súlade so Štatútom hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy čl. 32a je mestská časť povinná poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk. Mestská časť, ktorá nedisponuje kapacitami vlastnej pobytovej služby takto znáša náklady na zabezpečenie sociálnej služby pre občana u neverejného poskytovateľa.</p> |
| Kapacita služby | 12 |

| | | |
|--|--|--|
| Potreby cieľovej skupiny | Zo strany občanov, ktorí kontaktujú sociálne oddelenie mestskej časti za účelom sociálneho poradenstva pri krízovej sociálnej situácii náhleho výrazného zhoršenia zdravotného stavu s vážnymi obmedzeniami jeho schopnosti sebaobsluhy stúpa dopyt po krátkodobej pobytovej sociálnej službe, ktorá umožní občanovi rehabilitáciu a pre rodinu vytvorí nevyhnutný časový priestor na prispôsobenie prostredia domácnosti na starostlivosť o svojho príbuzného v jeho prirodzenom prostredí /debarierizácia domácnosti, vybavenie zdravotnými pomôckami, vytvorenie podpornej siete atď./. | |
| Popis zámeru (personálne, prevádzkové, organizačné podmienky) | Zámerom je doplniť sieť komunitných sociálnych služieb pre seniorov o nízkokapacitnú pobytovú sociálnu službu . Mestská časť disponuje podpornými službami - tri Denné centrá a dovoz obedov, terénnou službou - domáca opatrovateľská služba a ambulantnou sociálnu službu - denný stacionár. Zámerom je vybudovanie nízko kapacitnej pobytovej sociálnej služby, t.j. vytvorenie pobytového zariadenia komunitného typu, ktoré spĺňa požiadavky univerzálneho dizajnu. Cieľom tejto služby bude poskytnutie komplexných sociálnych služieb zameraných na umožnenie návratu občana do domáceho prostredia. | |
| Popis plnenia – vyhodnotenie za rok 2023 -2024 | Bola spracovaná projektová štúdia na vybudovanie prvého zariadenia opatrovateľskej služby. Dopracovanie dokumentácie podľa pripomienok jednotlivých dotknutých organizácií. Spracovanie projektovej dokumentácie pre stavebné povolenie. Pripravili sa podklady pre stretnutie na BSK. | |
| Plánovaná aktivita | Termín realizácie | 2023 – 2024, s presahom do ďalšieho KP |
| | Finančné náklady | |
| | Zdroje financovania | Plán obnovy |