



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA
Kubačova 21, 831 06 Bratislava

Výročná správa o činnosti a hospodárení
domácej opatrovateľskej služby
za rok 2023

OBSAH:

1. Základné identifikačné údaje	3
2. Poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľská služba	3
3. Zapojenie domácej opatrovateľskej služby do projektu	4
4. Špecifiká poskytovania sociálnej služby v roku 2023	5
5. Zabezpečenie stravovania klientov domácej opatrovateľskej služby	7
6. Vzdelávanie tímu opatrovateľskej služby.....	8
7. Vízia domácej opatrovateľskej služby	9
8. Plnenie rozpočtu.....	11
9. Ekonomicky oprávnené náklady	12
10. Sumár nákladov, príjmov MČ a doplatok MČ Bratislava-Rača za poskytovanú sociálnu službu za rok 2023	13

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov právnickej osoby : Mestská časť Bratislava- Rača
Sídlo právnickej osoby : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Štatutárny zástupca : Mgr. Michal Drotován
IČO: 00304557

Názov zariadenia : Domáca opatrovateľská služba
Sídlo zariadenia : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Právna forma : bez právnej subjektivity, zariadenie je súčasťou organizačnej štruktúry Mestskej časti Bratislava -Rača

Forma poskytovania sociálnej služby : terénna
Registračné číslo : 111/2010/1 - soc

Vedúca oddelenia : Mgr. Hana Štetinová
Koordinátor DOS : Mgr. Eva Soldánová
Tel: 02/4911 2425, 02/4911 2447
E- mail : hana.stetinova@raca.sk, eva.soldanova@raca.sk
Webová stránka : www.raca.sk

2. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje sociálnu službu prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Je terénnou formou sociálnej služby, ktorá sa poskytuje osobám v nepriaznivej sociálnej situácii pre ťažké zdravotné postihnutie či nepriaznivý zdravotný stav. Službu využívajú občania, ktorí z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu nie je schopní postarať sa o seba sami ani za pomoci svojich blízkych.

Osoba musí byť odkázaná na pomoc inej osoby podľa prílohy č. 3 a prílohy 4 časti II a III zákona o sociálnych službách a poskytuje sa v jej domácom prostredí.

Opatrovateľská služba poskytuje pomoc pri najrôznejších úkonoch kde patria najmä:

- úkony sebaobsluhy ako osobná hygiena, celkový kúpeľ, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod pri chôdzi, pomoc pri vstávaní z lôžka a líhaní na lôžko, polohovanie, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby, dodržiavanie liečebného režimu,
- starostlivosti o svoju domácnosť: nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru, príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla, donáška jedla do domu, umytie riadu, bežné

každodenné upratovanie domácnosti - umytie dlážky v kuchyni a utretie prachu, vysávanie v miestnosti kde sa opatrovaný prevažne zdržuje, obsluha bežných domácich spotrebičov, starostlivosť o bielizeň (pranie a žehlenie), starostlivosť o lôžko, vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby a ďalšie nevyhnutné činnosti súvisiace s prevádzkou domácnosti,

- základných sociálnych aktivitách: sprievod na lekárske vyšetrenie, vybavovanie úradných záležitostí, záujmových činnostiach
- dohľad poskytovaný pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Za poskytované sociálne služby opatrovateľskou službou hradí občan poplatok podľa všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2017 zo dňa 23. mája 2017 o spôsobe určenia a sume úhrad a spôsobe úhrad za poskytované sociálne služby mestskou časťou Bratislava-Rača v znení všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 4/2018 z 26. júna 2018, všeobecne záväzného nariadenia Bratislava-Rača č. 1/2019 z 05. februára 2019 a v znení všeobecne záväzného nariadenia Bratislava-Rača č. 12/2020 z 15. decembra 2020 (ďalej len „VZN“) a Prílohy č. 1 k nariadeniu č. 3/2017 - Suma úhrady za úkony.

Podľa platného VZN je opatrovateľská služba poskytovaná odkázanej osobe na území mestskej časti len počas pracovných dní a to v čase od 8:00 do 15:30, služba je poskytovaná v prirodzenom - domácom prostredí klienta. Rozsah úkonov sa určuje na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a vzájomnou dohodou medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.

Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú opatrovateľky, ktoré sú zamestnankyne Miestneho úradu MČ Bratislava-Rača. Každá z nich je odborne spôsobilá na výkon opatrovateľskej služby. Mestská časť v roku 2023 zamestnávala **17** opatrovateľiek.

Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať osobe, ktorej sa poskytuje pobytová služba a ktorej ÚPSVR SR poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie, alebo peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

3. ZAPOJENIE DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY DO PROJEKTU

Mestská časť Bratislava-Rača od marca 2019 do apríla 2021 realizovala dopytovo-orientovaný projekt Podpora opatrovateľskej služby vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje s podporou Implementačnej agentúry Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR s názvom: **„Posilnenie komunitnej starostlivosti prostredníctvom podpory opatrovateľskej služby v MČ Bratislava-Rača.“**

Od decembra 2021 Mestská časť Bratislava-Rača realizuje projekt s názvom **„Posilnenie komunitnej starostlivosti prostredníctvom podpory opatrovateľskej služby II. v MČ Bratislava-Rača II.“** Tento projekt je dopytovo-orientovaný a je realizovaný vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. Trvanie projektu je nastavené od decembra 2021 do novembra 2023. Realizácia projektu prispeje k napĺňaniu 2 ukazovateľov:

- 50 osôb využije nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykovanie služieb sociálneho začlenenia,
- 19 zamestnancov bude poskytovať sociálne alebo asistenčné služby

Výška nenávratného finančného príspevku: 285 600,00 EUR.

V roku 2023 boli do projektu zapojené všetky opatrovatel'ky. K ukončeniu projektu sme merateľný ukazovateľ počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčne služby prekročili o 1 zamestnanca. Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho zabezpečenia sme výrazne prekročili až o 31 osôb. Celkový počet osôb bol 81.

Príjem z projektu spočíval v refundácii miezd opatrovateliek a v **roku 2023 predstavoval sumu 96 674,07 eur**. Refundácia miezd za posledný mesiac november 2023 bude refundovaná v roku 2024. **Príjem z úhrad klientov** za poskytovanú domácu opatrovatel'skú službu bol vo výške **36.569,75 eur**.

Manažment projektu smerom k opatrovatel'kám zabezpečovala koordinátorka opatrovatel'skej služby, spracovanie zúčtovania projektu zabezpečovala referentka pre sociálne služby.

4. ŠPECIFIKÁ POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2023

Opatrovateľská služba v roku 2023 zabezpečovala pre každého z klientov úkony podľa zmluvy. V tomto období sme zabezpečovali naďalej dodanie osobných ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok (ďalej len „OOPP“). Terénne opatrovatel'ky boli dobre vybavené respirátormi, dezinfekčnými géľmi, sprejmi, rukavicami, prípadne inými ochrannými prostriedkami, ak to v danej domácnosti bolo potrebné. Pre klientov sme dodali do domácností tekuté mydlá, vlhčené dezinfekčné utierky a podľa potreby aj respirátory. O zabezpečenie antigénových testov sa aj v roku 2023 postaral Bratislavský samosprávny kraj.

Rok 2023 bol typický častejšími respiračnými nákazami klientov, obavy z nožnej nákazy od nášho personálu zo strany klientov a príbuzných boli stále aktuálne. Poskytovanie domácej opatrovatel'skej služby fungovalo v neobmedzenom režime v súlade s prísnyimi opatreniami na zachovanie čo najväčšej bezpečnosti klientov v domácom prostredí. Zaznamenali sme predovšetkým v zimným mesiacoch dokonca vyšší záujem o domácu starostlivosť. Po obavách z prvej vlny pandémie z marca v roku 2020 vo vzťahu k voľbe opatrovatel'skej služby, v roku 2023 príbuzní seniorov (budúcich klientov OS) preferovali zabezpečenie opatrovatel'skej služby pred umiestnením do zariadenia pre seniorov. Občania v seniorskom veku ale aj mnohí príbuzní preferujú ako vhodný druh sociálnej služby práve terénnu sociálnu službu zabezpečenú opatrovatel'skou službou. Niekoľko rokov trvajúcou pandemiou sa v myšliach seniorov akoby zapísali obavy zo spoločenských aktivít, často však aj z návštevy iných verejných miest ako sú obchody, pošta, u niektorých ľudí tento strach prešiel aj do obmedzovania pohybu mimo domácnosti. Našťastie však viacerí klienti aj vďaka podpore opatrovateliek znovu zaradili medzi svoje rutiny pravidelné prechádzky na čerstvom vzduchu. Opäť sa nám potvrdilo, že vďaka poskytovaniu domácej opatrovatel'skej služby sme pomohli pravidelným vzťahom s opatrovatel'kou mnohým klientom lepšie prekonávať úskalia sociálnej izolácie.

Pracovníci sociálneho oddelenia sa v roku 2023 pokračovali v sledovaní aktuálnych vyhlášok a odporúčaní, zabezpečovali kontrolu plnenia veľmi prísnych opatrení pre maximálne bezpečné poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v podmienkach pandémie. Opatrovateľky mali pre vlastnú potrebu pridelených dostatok AG testov na samotestovanie v prípade minimálnych príznakov respiračného ochorenia. Koordinátorka DOS pravidelne sledovala aktualizáciu pandemických opatrení pre tento typ terénnej sociálnej služby, po dohode s RÚVZ kde sa nám podarilo získať nadštandardný kontakt sme pravidelne vyhodnocovali pre jednotlivé prípady prijímanie čo najlepšie nastavených opatrení. Opakovane sme aj v tomto roku nechali v karanténe opatrovateľku nad rámec bežných opatrení pre zníženie rizika prenosu ochorenia. Vo viacerých prípadoch sme nechali opatrovateľku v karanténe pri ochorení niekoho z klientov, aby sme zamedzili potenciálne šírenie do ďalších rodín, ktoré v svojej službe zabezpečovala. Všetky opatrovateľky sa nám podarilo získať na ústretovú spoluprácu pri pravidelnom testovaní antigénovými testami. Na pravidelnej báze sme opatrovateľky informovali o novinkách v platných opatreniach.

Projekt nám poskytol možnosť vytvárať finančné podmienky pre podporu 19 opatrovateľiek. Našou snahou počas celého obdobia prebiehajúceho projektu bolo prijať do tímu do trvalého pracovného pomeru nové opatrovateľky. V roku 2023 sa nám podarilo na krátke obdobie dosiahnuť merateľný ukazovateľ 19 opatrovateľiek. Ku koncu roka 2023 sme mali pracovný pohovor s tromi potenciálnymi kandidátkami na pozíciu opatrovateľka z Ukrajiny. Veríme, že sa niektoré z nich rozhodnú doplniť si kvalifikáciu kurzom opatrovania a počas roka 2024 začnú pracovať v našom tíme.

Pre tím opatrovateľiek Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje viaceré nefinančné benefity /možnosť preplatenia časti ročného predplatného cestovného lístka na MHD, možnosť zvýhodnenej ceny stravného lístka v jedálni mestskej časti, možnosť dopĺňať si vzdelanie rôznymi kurzami/. Pri mailovej komunikácii a telefonických rozhovoroch s potenciálnymi záujemcami o pozíciu sme ponúkali ako benefit aj možnosť ubytovania na ubytovni mestskej časti.

V roku 2023 sme pokračovali so spoluprácou s kvalitnou vzdelávacou agentúrou Mosty pomoci, zapožičiavali sme odbornú literatúru pre tím opatrovateľskej služby a aktivizačné pomôcky na prácu s klientmi, zabezpečili sme pre opatrovateľky kompletnú sériu osobných ochranných pomôcok a pravidelne sme ich dopĺňali. Ku koncu sledovaného obdobia opatrovateľky dostali doplnenie osobných ochranných pomôcok o termotrička, ruksaky, prezuvky /pre tie, ktoré majú väčšie množstvo domácností, pracovníci rozvozu stravy pre opatrovateľskú službu dostali nepremokavé bundy (výber sme konzultovali s odborníkom na BOZP). Počas celého roka opatrovateľky pravidelne dostávali k dispozícii dezinfekčné gély, dezinfekčné spreje, ochranné krémy na ruky, rukavice, respirátory.

Opatrovateľskú službu poskytuje mestská časť klientom v ich prirodzenom domácom prostredí. V roku 2023 bola poskytnutá opatrovateľská služba celkovo 92 klientom, samotná služba opatrovania bola poskytnutá 52 klientom. Priemerná kapacita služby donáška jedla do domu bola mesačne 57 klientov. Ku dňu 31.12.2023 zamestnávala mestská časť 17 opatrovateľiek.

Od roku 2023 začali naši klienti a klienti Denného stacionára využívať možnosť súbehu týchto dvoch sociálnych služieb. Klient má v tomto prípade presne zmluvne upravené, ktoré dni je mu poskytovaná sociálna služba prostredníctvom opatrovateľskej služby a ktoré dni

v týždni je mu poskytovaná ambulantná sociálna služba Denný stacionár. Tento typ kombinácie služieb sa stal pre klientom s nižšou mierou sebaobsluhy, alebo klientov kde príbuzní nevedia poskytovať každodennú podporu obrovským benefitom.

5. ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA KLIENTOV DOS

Stravovanie pre klientov opatrovateľskej služby ako jeden z úkonov – donáška jedla do domu zabezpečovala mestská časť formou rozvozu obedov nielen prostredníctvom vlastného stravovacieho zariadenia **v jedálni na Plickovej ul. 18**, v čase dovolenky aj dodávateľským spôsobom od **zmluvného partnera Odysseus s.r.o.**, ktorý varí aj pre zariadenie sociálnych služieb vo Vajnorochoch. V súlade s opatreniami ÚVZ bol výdaj stravy v jedálni na Plickovej aj od zmluvného partnera realizovaný formou výdaja balenej stravy distribuovanej izotermickým autom opatrovateľskej služby v termoboxoch. Veľmi prísne sme nastavili protipandemické opatrenia na balenie, transport a distribúciu stravy, od apríla 2023 mali klienti opatrovateľskej služby možnosť výberu z dvoj jedál každý deň. Koordinátorka opatrovateľskej služby spracovala náročný logistický proces prihlasovania výberu a jeho prenosu k pracovníkom rozvozu. Klienti a ich príbuzní reagovali na túto možnosť veľmi pozitívne. Dodávateľ stravy zároveň veľmi pružne reagoval na spätné väzby klientov ohľadom výberu menu, úpravy jedál /drobnejšie pokrájané mäso, striedanie kuracieho a iného mäsa, častejšie zemiaky najmä ako štuhané zemiaky alebo zemiakové pyré, viac zeleninových jedál/. Od novembra 2022 bolo uvedené do prevádzky nové izotermické auto, ktoré získala mestská časť prostredníctvom projektu dotácií od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny.

V roku 2021 Mestská-časť Rača nadviazala spoluprácu s firmou **Obedy pre seniorov s.r.o.**, pre občanov v dôchodkovom veku sa začala poskytovať alternatíva dovozu obedov prostredníctvom dodávateľskej firmy. Poskytovanie tejto služby, ktorá nemá charakter sociálnej služby je výhodnou najmä pre starších občanov, ktorí využívajú príspevok na opatrovanie alebo príspevok na osobnú asistenciu a dovoz obedov prostredníctvom opatrovateľskej služby nie je možno pre nich zabezpečiť, nakoľko podľa legislatívy nie je možný súbeh týchto foriem služieb, ktoré sa považujú za alternatívne. Zároveň však túto službu radi využívajú aj niektorí z klientov opatrovateľskej služby, najmä tí, ktorí potrebujú dovoz obedov aj počas víkendov.

Klienti unavení zo stresu z druhej vlny pandémie veľmi ocenili benefity nového dodávateľa, ktorý poskytuje obedы aj počas víkendov, poskytuje trojchodové menu aj so zákuskom, za službu dovozu si neúčtuje úhradu.

Nielen klienti opatrovateľskej služby ale aj stravníci využívajúci výdaj stravy cez okienko z jedálne na Plickovej mohli pri výške dôchodku do 630 Eur využívať finančný príspevok na zabezpečenie stravovania dôchodcov v zmysle všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2020 o poskytovaní finančného príspevku na zabezpečenie stravovania dôchodcov, výška stravnej jednotky ostala celý rok 2023 napriek výraznému nárastu vstupných surovín nezmenená na úrovni 3,40 € za jeden obed.



Klienti opatrovateľskej služby mali možnosť účasti na vianočnom benefičnom programe, ktorý pre nás zorganizovala **H & T dance company**, na tomto stretnutí a následne prostredníctvom nášho rozvozového tímu sme pred Vianocami rozdali našim klientom opatrovateľskej služby balíčky od **O.Z Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok**. Niektorí naši klienti, ktorí sú veľmi osamelý a bez rodín boli veľmi dojatí touto iniciatívou.

6. VZDELÁVANIE TÍMU OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Aj v roku 2023 sme kládli dôraz na prehĺbovanie vzdelávania tímu opatrovateľskej služby.

- Opatrovateľky sa zúčastnili počas roka na viacerých kurzoch organizovaných **Centrom memory n.o.**, tím bol s kurzami veľmi spokojný, úvodné z nich si platili iniciatívne opatrovateľky ako samoplatcovia, neskôr časť z nich hradila mestská časť a časť bola hrazená Hlavným mestom Bratislava, ktoré nám ponúklo tento partnerský benefit pre našich pracovníkov. Dve opatrovateľky absolvovali kompletne 3 dňové vzdelávanie na tému **Validácia**. Každá z opatrovateľiek absolvovala 2 až 3 8 hodinové kurzy na tieto témy:
 - „Bez pera a papiera“ kognitívna stimulácia pre ľudí s demenciou,
 - Prevencia agresívneho správania u ľudí s demenciou,
 - Rozhýbme sa alebo ako robiť cvičenie s ľuďmi s demenciou inak,
 - Základy komunikácie s ľuďmi s demenciou,
 - Opatrovateľka a klient s Alzheimerovou chorobou,
 - Kognitívna aktivizácia seniorov,
- Koordinátorka opatrovateľskej služby na jeseň ukončila dlhodobý vzdelávací kurz **Supervízia v pomáhajúcich profesiách**. Kurz bol realizovaný vďaka projektu Úradu práce sociálnych vecí a rodiny.
- Tím opatrovateľskej služby mal koncom roka v dvoch skupinách skupinovú supervíziu so supervízorkou Mgr. Katarínou Chmurčiakovou, odborníkom na prácu so seniormi v rôznych druhoch sociálnych služieb. Supervíziu sme financovali vďaka finančnej podpore Hlavného mesta Bratislava. Po skupinových supervíziách mali kolegyne opatrovateľky možnosť mať o niekoľko dní so supervízorkou individuálne supervízie, bola to pre nich nová skúsenosť, ktorá však mnohým, ktoré si v službe prežili náročnejšie situácie veľmi pomohla. Po tomto ročných supervíznych stretnutiach aj vďaka osobnosti supervízorky vnímame, že naši pracovníci vedia čo je to supervízia, vnímajú jej benefity, sú schopné o ňu požiadať a pomenovať si supervízny kontrakt.
- **Kurz prvej pomoci v trvaní 8 hodín pre celý tím opatrovateľskej služby**, tím opatrovateľskej služby bol s kurzom zazmluvneným u operačného strediska záchranej zdravotnej služby veľmi spokojný aj vďaka ich otvorenosti konzultovať s nimi

konkrétne situácie z dennej praxe opatrovateľskej služby a vďaka dostatočnému času venovanému praktickému nácviku poskytovania prvej pomoci. Na kurze sa zúčastnili všetky opatrovateľky aj koordinátorka opatrovateľskej služby.

7. VÍZIA DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Pri spracovaní vízie pre opatrovateľskú službu, rovnako ako pri príprave na aktualizáciu komunitného plánu sociálnych služieb sme pracovali s normatívmi vybavenosti komunity jednotlivými druhmi sociálnej služby. Pre predstavu potreby vybavenosti opatrovateľskou službou sme vychádzali z údajov o počte obyvateľov k mesiacu december 2022 v jednotlivých 5 ročných intervaloch seniorskej zložky obyvateľstva a zistili sme aký je podiel osôb s potrebou podpory pri sebaobsluže podľa stupňa odkázanosti.

Z týchto údajov vyplýva, že na území mestskej časti vzhľadom k používaným normatívom vybavenosti sociálnymi službami¹ žije približne 180 občanov seniorov so stupňom odkázanosti II - III – títo občania potrebujú nepravidelnú pomoc a pomoc s ťažšími úkonmi. Je predpoklad, že množstvo z nich využíva neformálnu pomoc svojich príbuzných a známych, časť pravdepodobne poberá príspevok na opatrovanie. Zároveň však možno predpokladať, že tento počet ukazuje na potenciál potrebnosti podpornej sociálnej služby dovozu obedov. Oddelenie pre sociálne veci v roku 2022 prostredníctvom projektu „Obedy pre tých ktorým sa ťažko žije“ získalo skúsenosti so spoluprácou s potenciálnym ďalším partnerom, ktorý by mohol byť poskytovateľom obedov a zároveň by zabezpečoval aj rozvoz. Projekt bol realizovaný cez participatívny rozpočet mestskej časti a spadal do kompetencie našich kolegov, ktorí pracujú s nízkopríjmovými občanmi. Považujeme za významné, aby seniori mali na výber z viacerých poskytovateľov, zároveň považujeme za potrebné vytvoriť pre občanov seniorov možnosť využitia finančných príspevkov na stravovanie dôchodcov aj u takéhoto poskytovateľa služby.

Rok 2023 nám potvrdil náš predpoklad z predchádzajúceho roka, že napriek tomu že v roku 2022 sa nám darilo okamžite uspokojiť žiadateľov o opatrovateľskú službu, v roku 2023 bola situácia iná, ku konca roka sa pohyboval počet žiadateľov v poradovníku okolo čísla 10, tým sme si overili, že služba je v skutočnosti nedostatková vzhľadom k počtu občanov so stupňom odkázanosti III - IV čo je z odhadov okolo 150 občanov. Občania s týmto stupňom odkázanosti potrebujú dovoz obedov a zabezpečenie pravidelnej služby s nízkou hodinovou dotáciou /1-2 hodiny/. Z počtu narastajúcich nevybavených žiadostí najmä v zimnom období vieme, že by sme potrebovali náš tím navýšiť o 2 – 3 opatrovateľky, čo by korešpondovalo s maximálnou obsadenosťou našej personálnej matice. V roku 2024 sa chceme preto sústrediť na hľadanie nových ľudí do nášho tímu.

Z normatímov vybavenosti vyplýva, že približne 130 občanov má V stupeň odkázanosti, časť z týchto občanov využije pobytové služby.

Zo skúseností vieme, že približne ¼ z tohto počtu rodín bude chcieť pre svojich blízkych intenzívnu domácu opatrovateľskú službu. Naša existujúca služba nie je pripravená najmä z pohľadu personálnej vybavenosti na poskytovanie celodennej domácej opatrovateľskej

¹ BAUMRUKOVÁ, Pavla. *Obce, města, regiony a sociální služby*. Edited by Ladislav Průša. Vyd. 1. Praha: Sociopress, 1997. 250 s., p. ISBN 80-902260-1-9., s. 31, tab. 1

služby. Predpokladáme, že časť občanov využíva namiesto celodennej opatrovateľskej služby ambulantnú službu denného stacionára. Zároveň však vnímame ako nevyhnutné začať pripravovať spoluprácu s neziskovými subjektami na zabezpečenie služby pre rodiny, ktoré si pre svojich blízkych napriek závažnosti ich zdravotného stavu zvolia tento typ sociálnej služby.

Pracovali sme na prepojení našej DOS s inými typmi nadväzných služieb. Skúsenosti aj roku 2023 nám ukázali, že predovšetkým v periférnych mestských častiach je veľmi nedostatková služba kvalitnej Agentúry domácej ošetrovateľskej služby. Ostáva našou úlohou pokúsiť sa nájsť organizácie poskytujúce tento typ služieb. Naši klienti vyhľadávajú aj služby rehabilitácie, pedikúry, služby poskytujúce rôzne liečebno-pedagogické metódy – tréningy pamäti, služby paliatívnych hospicov. V tejto sfére máme zmapovaných poskytovateľov kvalitných služieb, budeme však rozširovať našu databázu. V roku 2022 začalo viacero rodín zabezpečovať po hospitalizácii svojho príbuzného rehabilitačný pobyt v novovzniknutom blízkom zdravotníckom zariadení Sanon, podobne viacerí klienti predovšetkým po mozgovocievnych príhodách využili špecializovaný rehabilitačný pobyt s komplexnou rehabilitáciou na ODCH V Lehniciach. V roku 2023 sme sa sústredili na poskytovanie kvalitného komplexného sociálneho poradenstva vo vzťahu k vybaveniu zdravotných pomôcok, prispôbeniu domácnosti kompenzačnými pomôckami, vybaveniu kompenzačných príspevkov cez úrad práce. Týmto sa mnohým potenciálnym klientom podarilo obnoviť si nezávislosť a samostatnosť a o naše služby zatiaľ ani nepožiadali. Sústredili sme sa pritom nielen na žiadateľov o posúdenie o odkázanosti ale aj na klientov a najmä rodiny, ktorí potrebovali iba telefonické poradenstvo.

Chceme pokračovať v naplňaní našej vízie poskytovania komplexné sociálno-zdravotného poradenstva pre klientov a rodiny s usmernením ohľadom vybavenia domácnosti zdravotnými pomôckami, zdravotníckym materiálom, prispôbenia domácnosti potrebám seniora, informácií o firmách venujúcim sa debariérizácii, s usmernením ohľadom vybavenia kompenzačných príspevkov riešených cez Úrad práce sociálnych vecí a rodiny pre občanov so zdravotným postihnutím. V roku 2023 sme v 2 väčších Denných centrách zorganizovali informačné stretnutia s pracovníkmi oddelenia kompenzácií UPSVR ako aj s našimi referentami poskytujúcimi poradenstvo. Bol to úspešný pilotný projekt sociálnej prevencie, ktorého prínos sme u viacerých klientov mohli vnímať v nasledujúcom roku /napr. debariérizáciu niektorých z Krasňanských bytoviek, vybavenie osobnej asistencie, vybavenie príspevku na prepravu a pod./. V roku 2024 chceme v tomto formáte sociálnej prevencie pokračovať.

Našou víziou je pokračovať v poskytovaní možností vzdelávania a supervízie pre opatrovateľský tím. Prostredníctvom vzdelávania docielime zvýšenie kvality poskytovanej služby nad rámec pravidelných povinných kurzov. Potenciál vidíme aj v rozvoji digitálnej gramotnosti klientov samotných, pri udržaní svojich kognitívnych schopností môže klient veľmi profitovať z digitálnych technológií. Navyše pandémia ukázala aké veľké nedostatky sú práve v tejto sfére, ktorá ako sa ukazuje je potrebná pre komunikáciu s ľuďmi, ktorí prežívajú nejakú mieru sociálnej izolácie, mnohí klienti by profitovali z nácviku komunikácie s príbuznými cez rôzne technológie. Veríme, že niektorí z našich klientov sa zapoja do pripravovaného projektu MIRI „Digitálni seniori“. Pre skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby plánujeme začať pilotné zavedenie projektu „Modrá skrinka“, ktorý pripravila organizácia Mosty pomoci v domácnostiach osamelých seniorov. Jeho cieľom je mapovanie

relevantných informácií o klientovi, ktoré následne slúžia na lepší prehľad klienta pre prípad hospitalizácie, prípadne na zdieľanie dôležitých informácií s následnou sociálnou službou.

7. PLNENIE ROZPOČTU

I. Príjmová časť rozpočtu:

Schválený rozpočet v príjmovej časti rozpočtu	168 900,00 €
z toho: úhrady klientov	38 000,00 €
dotácia z MPSVaR na projekt OS	130 900,00 €
Upravený rozpočet	168 900,00 €
z toho: úhrady klientov	38 000,00 €
dotácia z MPSVaR na projekt OS	130 900,00 €
Príjem za obdobie do 31.12.2023	137 732,92 €
z toho: úhrady klientov	36 569,75 €
dotácia z MPSVaR na projekt OS	96 674,07 €
Percentuálne plnenie	81,55 %

II. Výdavková časť rozpočtu:

Schválený rozpočet vo výdavkovej časti	305 425,30 €
Upravený rozpočet	297 505,30 €
Čerpanie výdavkovej časti rozpočtu k 31.12.2023	294 897,25 €
Percentuálne plnenie	91,12 %

z toho:

<u>Schválený rozpočet na mzdy, platy a odmeny</u>	216 369,09 €
Upravený rozpočet	207 749,09 €
Čerpanie k 31.12.2023	207 648,30 €
Percentuálne plnenie	99,95 %

<u>Schválený rozpočet na odvody do fondov</u>	78 112,21 €
Upravený rozpočet	76 095,21 €
Čerpanie k 31.12.2023	73 591,98 €
Percentuálne plnenie	96,71 %

<u>Schválený rozpočet na tovary, služby a bežné transfery</u>	10 944,00 €
Upravený rozpočet	13 661,00 €
Čerpanie k 31.12.2023	13 656,97 €
Percentuálne plnenie	99,97 %

8. EKONOMICKY OPRAVNENÉ NÁKLADY ZA ROK

2023

Názov organizácie	Mestská časť Bratislava-Rača		
Druh poskytovanej sociálnej služby (DSS, RS, ZPB, atď.)	DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA		
Forma poskytovanej sociálnej služby (ambulantná, týždenná, celoročná)	terénna		
Počet mesiacov poskytovania uvedenej sociálnej služby v roku	12		
Kapacita podľa registra	bez kapacity		
Skutočná obsadenosť - priemerný počet klientov (prepočet osobodní na 2 desiatinné miesta)	35,25		
Položky	Celkové EON uvedenej sociálnej služby za rok	EON na mesiac na klienta podľa kapacity	EON na mesiac na klienta podľa skutočnej obsadenosti
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	207 468,30		490,89
b) poisťné na verejné zdravotné poisťenie, poisťné na sociálne poisťenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platné zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	73 591,98		173,98
c) tuzemské cestovné náhrady	0,00		0,00
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	0,00		0,00
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	2577,66		6,09
f) dopravné	1615,72		3,82
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00		0,00
h) nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00		0,00
i) výdavky na služby	5 066,75		11,98
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	4 396,84		10,39
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0,00		0,00
EON náklady spolu	294 897,25		697,16

Prepočet EON na 1 klienta na mesiac = Celkové EON : počet mesiacov poskytovania sociálnej služby : kapacita podľa registra/resp. skutočná obsadenosť

Príjem za rok 2023	36 569,75	x	86,45
--------------------	-----------	---	-------

**9. CELKOVÝ PREHĽAD EON ZA ROK 2023 A DOPLATOK MČ BRATISLAVA-
RAČA NA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU NA 1 KLIENTA**

DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA	EON , bežné výdavky a príjmy
Priemerný počet klientov	35,25
EON za rok	294 897,25 €
z toho: na 1 mesiac:	202,22 €
na 1 hodinu:	9,30 €
Poskytnutý finančný príspevok z MPSVaR SR za projekt	96 674,07 €
EON po odpočítaní finančného príspevku	198 223,18 €
Príjem za poskytovanú sociálnu službu za rok	36 569,75 €
- z toho: priemerné príjmy na 1 mesiac	86,45 €
EON po odpočítaní úhrad a finančného príspevku	161 653,43 €
- z toho: na 1 mesiac	382,16 €
Počet odpracovaných hodín za rok	31 705,00
Dotácia a úhrada za poskytovanú sociálnu službu na 1 hodinu	4,20 €
Doplatok MČ na 1 klienta na 1 hodinu opatrovateľskej služby	5,10 €