



## **MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA**

**Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava-Rača  
dňa 26.03.2024**

### **Informácia o dodávateľovi stravy pre seniorov, prípadne o zmene dodávateľa a výberového konania na jeho získanie**

---

**Predkladateľ:**

Ing. Peter Semanco, v. r.  
prednosta

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia MZ  
MČ Bratislava-Rača
2. Informácia

**Zodpovedný:**

Ing. Peter Semanco, v. r.  
prednosta

**Spracovateľ:**

Mgr. Hana Šetinová, v. r.  
vedúca oddelenia pre sociálne veci

1.

## **Návrh uznesenia**

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Rača po prerokovaní materiálu

### **berie na vedomie**

informáciu o dodávateľovi stravy pre seniorov, prípadne o zmene dodávateľa a výberového konania na jeho získanie v predloženom znení.

## 2. Informácia

Predkladáme informáciu na základe uznesenia Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava č. UZN 208/06/02/24/P.

Strava pre dôchodcov je zabezpečená dodávateľsky cez rôzne firmy:

1. Pre mobilných dôchodcov v jedálni mestskej časti na Plickova 18, stravná jednotka: do 1.3.2024 za 3,40 €, od 1.3.2024 za 4,60 €
  - Strava je dodávateľsky zabezpečená od firmy Gastrograf,
  - ide o zalamované hlavné jedlo a polievku v uzatvárateľnom plastovom jednorazovom obale,
  - transport zabezpečuje vodič mestskej časti izotermickým na to určeným autom, balené obedy sú uložené v termoboxoch,
  - strava je vydávaná v jedálni na Plickovej v čase od 11:45 do 12:45.
    - seniori sa stravovali u tohto poskytovateľa stravy od roku 2012 do začatia pandémie, mohli dochádzať priamo do jedálne v Slovenskej Grafii, na výber mali z troch jedál, firma mala od seniorov stabilne veľmi dobrú spätnú väzbu,
    - počas pandémie bola firma naším dodávateľom stravy pre rozvoz krízových obedov, spätná väzba seniorov bola veľmi dobrá,
    - po ukončení mimoriadnej situácie sa nepodarilo obnoviť pre seniorov možnosť dochádzať do jedálne v Slovenskej Grafii, seniori z Krasňan by preferovali túto formu stravovania, stravovanie v tejto jedálni nechce umožniť vedenie Slovenskej Grafie z epidemiologického hľadiska /pobyt seniorov v ich veľkej jedálni, kde by si stretávali s pracovníkmi ich firmy vnímajú ako rizikový pre seniorov/,
    - firma opakovane pre klientov opatrovateľskej služby zabezpečovala stravu počas dovolenky jedálne s dobrou spätnou väzbou,
    - od júla 2023 prestala variť jedáleň mestskej časti a strava pre stravníkov jedálne /70 – 120 obedov denne je zabezpečené od tohto dodávateľa/. Spätná väzba od časti stravníkov obsahuje aj pripomienky s týmto obsahom:
      - objem polievky 0,33 l sa zdá byť seniorom malý, v jedálni mestskej časti im zvykli dať viac, zvykli si odkladať polievku na večeru,
      - k niektorým polievkam dostávali v jedálni mestskej časti aj chlieb, chceli by, aby to tak bolo,
      - niektorí stravníci vnímajú, že niektoré polievky nie sú pre nich dostatočne husté,
      - niektorí stravníci by chceli raz za týždeň sladké jedlo, keď sa zaradilo do jedálnička, iní stravníci neboli spokojní, lebo preferujú každý deň mäso,
      - mnohým seniorom chýbajú šaláty, kompóty, prílohy ako uhorka, čalamáda...
      - niektorí seniori preferujú, keď je viac omáčky,
      - niektorí seniori nemajú radi cestoviny „al dente“, ale mäkké rozvarené cestoviny,
      - niektorí seniori nemajú radi ako prílohu ryžu, ale len zemiaky /zemiaky neboli často najmä v lete/,
      - niektorí seniori nemajú radi moderné a netradičné recepty,

- všetky tieto pripomienky sú priebežne komunikované firme, ktorá reaguje a snaží sa naplňovať potreby seniorov,
  - od 18.3 firma ponúkla pre seniorov na výber z dvoch druhov jedál.
2. Pre dôchodcov z časti Rendez v jedálni Akadémie policajného zboru je stravná jednotka 5,85 €
- seniori sa môžu stravovať priamo v jedálni, na výber je z viacerých jedál, spätná väzba je dobrá,
  - pre vyššiu cenu ako na Plickovej sa tam stravuje t.č. iba jeden stravník, ostatní chcú radšej dochádzať na Plickovu.
3. Pre seniorov, ktorým je prostredníctvom opatrovateľskej služby strava rozvážaná do domácností, stravná jednotka: do 1.3 za 3,40 €, od 1.3 za 4,60 plus cena za dovoz 0,80 €
- je zabezpečená od dodávateľa firma Odysseus, ktorá prevádzkuje aj Alviano vo Vajnorochoch
  - ide o zalaminované hlavné jedlo a polievku v uzatvárateľnom plastovom jednorazovom obale,
  - transport zabezpečuje vodič mestskej časti izotermickým na to určeným autom, balené obedy sú uložené v termoboxoch,
  - stravu do domácností distribuuje šofér a opatrovateľka v čase 10:30 – 13:30, vedia obslúžiť 60 domácností
    - o skúsenosť s firmou od septembra 2022, keď zabezpečovali krízové obedy cez participatívny rozpočet pre sociálne slabých seniorov, od vtedy stabilne veľmi dobrá spätná väzba a veľmi pružná reakcia na pripomienky a preferencie seniorov, logisticky zabezpečuje koordinátorka opatrovateľskej služby,
    - o od mája 2023 zabezpečujú každý deň pre seniorov na výber z dvoch druhov jedál s možnosťou výberu, má stabilne veľmi dobrú spätnú väzbu od seniorov aj príbuzných /senior si vie vybrať jedlo, ktoré je pre neho dietologicky vhodnejšie/,
    - o od januára 2024 zabezpečujú dovoz obedov aj pre denný stacionár na Plickovej s veľmi dobrou spätnou väzbou oproti predchádzajúcemu dodávateľovi /firme Gastrograf/.
4. Pre seniorov, ktorí sa zaujímajú o dovoz obedov zabezpečuje službu firma Najeme sa /pred tým Obed pre seniorov/, stravná jednotka 4,60 € v rátane dovozu
- ide o ide o 3-chodové zalaminované hlavné jedlo a polievku plus dezert,
  - rozváža vodič dodávateľa,
  - možnosť objednať si stravu aj na víkend,
  - na výber z dvoch druhov jedál plus za príplatok aj Gurmán menu /5,60 €/ alebo jedlo týždňa /7,90 €/,
  - strava je zachladená, transportovaná v termoboxoch, objednávka sa rieši na mesiac dopredu – logistiku zabezpečuje firma,
    - o skúsenosti s firmou od 1.3.2021, celková spätná väzba je dobrá, s výnimkou jednotlivcov, ktorí chcú, aby im bolo dovezené jedlo teplé a jednotlivcov, ktorí preferujú veľké porcie,
    - o pozitívum je strava aj cez víkendy,
    - o firma reaguje na spätné väzby - spočiatku neumožňovali nepravidelný odber, t.č. nie je problém s odhlasovaním,

- výhodou je, že občan môže mať popri tejto službe aj príspevok na opatrovanie od ÚPSVR, čo môže byť problém v prípade stravy cez opatrovateľskú službu.

Doteraz realizované kroky smerom k získaniu ďalších dodávateľov, prípadne vedúce k zmene dodávateľa:

- pre dlhodobú žiadosť Krasňanských seniorov na získanie lokálneho partnera na výdaj stravy v Krasňanoch
  - uskutočnilo oddelenie pre sociálne veci prieskum stravovacích prevádzok v Krasňanoch, pričom bolo zistené, že z komerčných prevádzok nie je možné získať dodávateľa s cenou pod 6 €,
  - vedenie mestskej časti a zástupca oddelenia pre sociálne veci zrealizovali stretnutie s vedením SOŠ IT na Hliníckej ulici, výsledkom rokovania je informácia, že seniori z Krasňan by sa mohli stravovať za 5,10 €, v čase od 13:30 do 14:00 hod., začiatkom marca boli seniori o tejto ponuke informovaní listom, na list mapujúci záujem o túto službu nikto so seniorov nereagoval, neskôr po osobných rozhovoroch v jedálni bolo zistené, že seniori majú záujem o obed podávaný výlučne v čase okolo 12:00,
- od 18.3. majú všetci stravníci možnosť výberu z dvoch druhov jedál /podarilo sa nám to nastaviť aj s dodávateľom Gastrograf/
- v období od 15.3. do 21.3. prebehol podrobný prieskum spokojnosti a preferencií u všetkých stravníkov, výstupy z prieskumu bude slúžiť ako podklad k dopracovaniu kritérií výberu nového dodávateľa
  - návratnosť dotazníkov /jedáleň 57 z 90, rozvoz cez opatrovateľskú službu 22 z 50, Denný stacionár 14 z 20/
  - prevažná väčšina stravníkov je celkovo spokojná s kvalitou stravy,
    - výraznejšia je spokojnosť s firmou Odyseus, nikto zo stravníkov nevyjadril, že je nespokojný,
    - občasná nespokojnosť je u stravníkov firmy Gastrograf
  - stravníci preferujú:
    - tradičné slovenské jedlá,
    - klasické slovenské prílohy – zemiaky, tarhoňa, halušky, cestoviny, menej často ryžu,
    - viac ako polovica si praje 2 x týždenne zdravé zeleninové jedlo,
    - občasné zaradenie netradičného jedla /čínsky kuchyňa, stredomorská strava/,
    - občasné zaradenie zdravého diétného jedla,
    - určité pre seniorov typické špecifické nároky na stravu: na tenko nakrájané mäkké mäso, ako prílohu častejšie zemiaky /najmä pyrė/, mäkké jedlá, ryžu nahrádzať bulgurom, haluškami, tarhoňou, cestovinami,
  - viac ¾ seniorov by chceli ako doplnenie prílohy /šaláty, kompóty, uhorky/,
  - ¾ seniorov preferujú možnosť výberu aspoň z dvoch druhov jedál,
  - 1/3 seniorov uvádza záujem o stravu s nižším obsahom solí a tukov, viac ako 15 seniorov by privítalo stravu vhodnú pre diabetikov, viac ako 10 seniorov uvádza intoleranciu laktózy, viac ako 10 seniorov uvádza problém s trávením húb /šampiňóny/, viac ako 10 seniorov /onkologický pacienti/ by privítali na každý deň možnosť bezmäsitej alternatívy jedla /uprednostňujú zeleninové jedlo/,
  - časť seniorov by privítala možnosť stravovania priamo v jedálni,
  - časť seniorov by privítala výber z viacerých ako 2 druhov jedál,
  - časť seniorov by privítala rozvoz stravy v obedároch, plastový odpad z obalov vnímajú ako zbytočný.