



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA

**Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava-Rača
dňa 29.06.2021**

Výročná správa o činnosti a hospodárení domácej opatrovateľskej služby za rok 2020

Predkladateľ:

Ing. Peter Semanco, v.r.
prednosta

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia MZ MČ Bratislava-Rača
2. Uznesenie MR MZ MČ Bratislava-Rača
3. Dôvodová správa
4. Materiál
5. Stanoviská stálych komisií

Zodpovedný:

Mgr. Hana Šetinová, v.r.
vedúca oddelenia pre sociálne veci

Spracovateľ:

Mgr. Eva Soldánová, v.r.
koordinátor opatrovateľskej služby

Mgr. Helena Krovinová, v.r.
referent oddelenia pre sociálne veci

1. Návrh uznesenia

MZ MČ Bratislava-Rača po prerokovaní materiálu

berie na vedomie

Výročnú správu o činnosti a hospodárení domácej opatrovateľskej služby za rok 2020 v predloženom znení

2. Uznesenie Miestnej rady MZ MČ Bratislava-Rača

Miestna rada MČ Bratislava–Rača po prerokovaní materiálu

odporúča

zobrať na vedomie Výročnú správu o činnosti a hospodárení opatrovateľskej služby za rok 2020 v predloženom znení

3. Dôvodová správa

Mestská časť Bratislava-Rača v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) poskytuje terénnu sociálnu službu prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby.

Domáca opatrovateľská služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je najmenej II, podľa prílohy č 3 - na základe ktorej sa hodnotí spôsob posudzovania odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri jednotlivých činnostiach a podľa prílohy č. 4 - na základe ktorej sa hodnotia úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad zákona o sociálnych službách.

Úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o svoju domácnosť a základe sociálne aktivity sú:

- a) *sebaobslužné úkony* – hygiena, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, obliekanie, vyzliekanie, mobilita, motorika a dodržiavanie liečebného režimu a ďalšie,
- b) *úkony starostlivosti o svoju domácnosť* – nakupovanie, príprava jedla, varenie, donáška jedla do domu, umytie riadu, bežné upratovanie, obsluha bežných domácich spotrebičov, starostlivosť o bielizeň, starostlivosť o lôžko, vynášanie drobného odpadu do zbernej nádoby
- c) *základné sociálne aktivity* – sprievod na lekárske vyšetrenie len v rámci mestskej časti, sprievod pri vybavovaní úradných záležitostí
- d) *dohľad* – pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít.

Domáca opatrovateľská služba sa poskytuje osobe odkázanej na sociálnu službu len v pracovných dňoch v domácom prirodzenom prostredí odkázanej osoby v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. s počtom hodín prislúchajúcich stupňu odkázanosti a na základe dohody medzi odkázanou osobou a mestskou časťou. Domácu opatrovateľskú službu poskytujeme len v mestskej časti Bratislava-Rača

Úhrady za jednotlivé úkony poskytované sociálnou službou sú určené vo všeobecne záväznom nariadení mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2017 z 23. mája 2017 o spôsobe určenia a sume úhrad a spôsobe platenia úhrad za sociálne služby poskytované mestskou časťou Bratislava-Rača v znení všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 4/2018 z 26. júna 2018, všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 1/2019 z 5. februára 2019 a všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 12/2020 z 15. decembra 2020.

Odkázaní občania na sociálnu službu ako ostatní dôchodcovia môžu využívať finančný príspevok na zabezpečenie stravovania dôchodcov v zmysle všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2020 o poskytovaní finančného príspevku na zabezpečenie stravovania dôchodcov zo dňa 31. marca 2020, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 1. mája 2020.

4. Materiál



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA
Kubačova 21, 831 06 Bratislava

Výročná správa o činnosti a hospodárení domácej opatrovateľskej služby za rok 2020

OBSAH:

1. Základné identifikačné údaje	3
2. Poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľská služba	3
3. Zapojenie domácej opatrovateľskej služby do projektu	4
4. Špecifiká poskytovania sociálnej služby v roku 2020	5
5. Zabezpečenie stravovania klientov domácej opatrovateľskej služby	7
6. Vízia domácej opatrovateľskej služby	8
7. Plnenie rozpočtu.....	10
8. Ekonomicky oprávnené náklady	11
9. Sumár nákladov, príjmov MČ a doplatok MČ Bratislava-Rača za poskytovanú sociálnu službu za rok 2020	12

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov právnickej osoby : Mestská časť Bratislava- Rača
Sídlo právnickej osoby : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Štatutárny zástupca : Mgr. Michal Drotován
IČO: 00304557

Názov zariadenia : Domáca opatrovateľská služba
Sídlo zariadenia : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Právna forma : bez právnej subjektivity, zariadenie je súčasťou organizačnej štruktúry Mestskej časti Bratislava -Rača

Forma poskytovania sociálnej služby : terénna
Registračné číslo : 111/2010/1 - soc

Vedúca oddelenia : Mgr. Hana Štetinová
Koordinátor DOS : Mgr. Eva Soldánová
Tel: 02/4911 2425, 02/4911 2447
E- mail : hana.stetinova@raca.sk, eva.soldanova@raca.sk
Webová stránka : www.raca.sk

2. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje sociálnu službu prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Je terénnou formou sociálnej služby, ktorá sa poskytuje osobám v nepriaznivej sociálnej situácii pre ťažké zdravotné postihnutie či nepriaznivý zdravotný stav. Službu využívajú občania, ktorí z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu nie su schopní postarať sa o seba sami, ani za pomoci svojich blízkych.

Osoba musí byť odkázaná na pomoc inej osoby podľa prílohy č. 3 a prílohy 4 časti II a III zákona o sociálnych službách a poskytuje sa v jej domácom prostredí.

Opatrovateľská služba poskytuje pomoc pri najrôznejších úkonoch kde patria najmä:

- úkony sebaobsluhy ako osobná hygiena, celkový kúpeľ, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod pri chôdzi, pomoc pri vstávaní z lôžka a líhaní na lôžko, polohovanie, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby, dodržiavanie liečebného režimu,
- starostlivosti o svoju domácnosť ako nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru, príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla, donáška jedla do domu, umytie riadu, bežné každodenné upratovanie domácnosti - umytie dlážky v kuchyni a utretie prachu, vysávanie v miestnosti kde sa opatrovaný prevažne zdržuje, obsluha bežných domácich spotrebičov,

starostlivosť o bielizeň (pranie a žehlenie), starostlivosť o lôžko, vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby a ďalšie nevyhnutné činnosti súvisiace s prevádzkou domácnosti,

- o základných sociálnych aktivitách ako je sprievod na lekárske vyšetrenie, vybavovanie úradných záležitostí, záujmových činnostiach
- o dohľad poskytovaný pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Za poskytované sociálne služby opatrovateľskou službou hradí občan poplatok podľa všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2017 zo dňa 23. mája 2017 o spôsobe určenia a sume úhrad a spôsobe úhrad za poskytované sociálne služby mestskou časťou Bratislava-Rača v znení všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 4/2018 z 26. júna 2018, všeobecne záväzného nariadenia Bratislava-Rača č. 1/2019 z 05. februára 2019 a v znení všeobecne záväzného nariadenia Bratislava-Rača č. 12/2020 z 15. decembra 2020 (ďalej len „VZN“) a Prílohy č. 1 k nariadeniu č. 3/2017 - Suma úhrady za úkony.

Podľa platného VZN je opatrovateľská služba poskytovaná odkázanej osobe na území mestskej časti len počas pracovných dní a to v čase od 8:00 do 16:00, služba je poskytovaná v prirodzenom - domácom prostredí klienta. Rozsah úkonov sa určuje na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a vzájomnou dohodou medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.

Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú opatrovateľky, ktoré sú zamestnankyne Miestneho úradu MČ Bratislava-Rača. Každá z nich je odborne spôsobilá na výkon opatrovateľskej služby. Mestská časť v roku 2020 zamestnávala 16 opatrovateľiek.

Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať osobe, ktorej sa poskytuje pobytová služba a ktorej ÚPSVR SR poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie, alebo peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

V roku 2020 sme sa aj z dôvodu pandémie sústredili na prípravu informačných materiálov zameraných na navigáciu klientov a ich rodín pri riešení najrôznejších životných situácií – jednou z nich je aj krízová sociálna situácia náhleho zhoršenia zdravotného stavu seniora žijúceho v domácnosti. Našou snahou pri príprave poradenských materiálov bolo poskytnúť rodinám komplexné sociálne poradenstvo zamerané na využitie všetkým existujúcich systémov podpory pre zotrvanie seniora vo svojom prirodzenom prostredí a vyskladanie podpornej siete ako aj prispôbení domácnosti potrebám seniora s špecifickými potrebami. Seniorom sme sprístupňovali informácie v tlačenej podobe, snažili sme sa im informácie doručiť do domácnosti, ak to bolo potrebné v krízových situáciách sme uskutočňovali aj návštevy v domácnostiach. Pre občanov vybavených počítačom sme zasielali materiály prostredníctvom emailovej komunikácie.

3. ZAPOJENIE DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY DO PROJEKTU

Mestská časť Bratislava-Rača počas celého roku 2020 realizovala dopytovo-orientovaný projekt Podpora opatrovateľskej služby vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje s podporou Implementačnej agentúry Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR s názvom: „**Posilnenie komunitnej starostlivosti prostredníctvom podpory opatrovateľskej služby v MČ Bratislava-Rača.**“ Projekt sa začal realizovať od marca 2019 a bude pokračovať konca apríla 2021. V roku 2020 boli zapojené všetky opatrovateľky. Príjem z projektu spočíval v

refundácii miezd opatrovateliek a v roku 2020 predstavoval sumu 10.917,19 Eur. Príjem za poskytovanú domácu opatrovateľskú službu bol vo výške 32.269,23 Eur. Manažment projektu smerom k opatrovateľkám zabezpečovala koordinátorka opatrovateľskej služby, spracovanie zúčtovania projektu zabezpečovala referentka pre sociálne služby.

4. ŠPECIFIKÁ POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2020

Opatrovateľská služba v období začiatkov pandémie v roku 2020 v mesiacoch marec – máj fungovala v obmedzenej miere – zabezpečovala pre každého z klientov iba nevyhnutné úkony. V tomto období sme disponovali obmedzenými zdrojmi osobných ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok (ďalej len „OOPP“), ich vtedajší prídelený na bežné podmienky poskytovania služby nemohol pokryť extrémny nárast ich spotreby. V marci 2020 existujúce zásoby rúšok, dezinfekčných gélov, sprejov, rukavíc boli pri zvýšenej spotrebe dostatočné iba na pokrytie najbližších troch mesiacov. V marci sme získali väčší objem látkových rúšok z dobrovoľníckeho programu „Rača šije“ a zabezpečili sme tak dostatok rúšok nielen pre našich pracovníkov ale aj pre klientov. V priebehu mája sme získali dostatočné zdroje OOPP. V počiatočných mesiacoch, keď nebolo zrejmé akou rýchlosťou sa bude ochorenie šíriť, príbuzní a klienti mali obrovské obavy sme sa riadili zásadou minimalizovania času priameho kontaktu s klientom. Klienti a ich príbuzní určovali rozsah želaných úkonov a dĺžku času zotrvania opatrovateľky vo svojich domácnostiach, tak aby sa cítili bezpečne. Pracovníci oddelenia sa v roku 2020 sústredili na nastavenie, plnenie a kontrolu plnenia veľmi prísnych opatrení pre maximálne bezpečné poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v podmienkach pandémie. Služba bola obmedzená na nevyhnutné úkony iba v období 16.03. – 01.05.2020. Vo väčšine rodín bola služba obnovená do plného rozsahu už počas mesiaca máj. V mesiaci jún už bol plný objem služby poskytovaný vo všetkých rodinách, zo skúsenosti pomalého šírenia vírusu na Slovensku nadobudli rodiny dôveru v bezpečnosť našej služby. Neskôr v období mesiacov september až december bola služba z dôvodu kratších karantén či už klienta, rodinného príslušníka klienta prípadne opatrovateľky vo viacerých rodinách odhlasovaná na obdobie odporúčanej karantény (2 – 3 týždne podľa aktuálnych opatrení). Napriek tejto mimoriadnej situácii boli príjmy za opatrovateľskú službu za rok 2020 vyššie oproti predchádzajúcemu roku o 3.790,90 Eur.

Projekt nám pomohol vytvárať finančné podmienky pre podporu 20 opatrovateliek. Napriek opakovane uverejňovaným výberovým konaniam na pozíciu opatrovateľky sme mali počas celého roka obsadených iba 16 miest z plánovaných 20 miest pre opatrovateliek. Získať nových ľudí do tímu sa nám nedarilo napriek tomu, že sme vytvorili pre opatrovateľky lepšie finančné podmienky, viaceré nefinančné benefity /možnosť preplatenia časti ročného predplatného cestovného lístka na MHD, možnosť dopĺňať si vzdelanie rôznymi kurzami/. Pri mailovej komunikácii a telefonických rozhovoroch s potenciálnymi záujemcami o pozíciu sme ponúkali ako benefit aj možnosť ubytovania na ubytovni mestskej časti. Ako dôvod nenaplnenia plánovaných personálnych kapacít vnímame:

- obavy potenciálnych opatrovateľov zo zahájenia práce v domácnostiach v období pandémie t.j. zvýšených rizík ochorenia na koronavírus, prácu v domácom prostredí vnímali potenciálni uchádzači o zamestnanie ako veľmi rizikovú,
- pomerne nízke platové ohodnotenie a výrazne vyššie platové ohodnotenie v pobytových sociálnych službách.

Zahájili sme spoluprácu s kvalitnou vzdelávacou agentúrou Mosty pomoci, nakúpili sme odbornú literatúru pre tím opatrovateľskej služby, zabezpečili sme pre opatrovateľky

kompletnú sériu osobných ochranných pomôcok a pravidelne sme ich dopĺňali. Na prelome roka 2019-2020 opatrovatel'ky dostali zimnú obuv, počas celého roka pravidelne dostávali k dispozícii dezinfekčné gély, dezinfekčné spreje, ochranné krémy na ruky, rukavice, jednorazové rúška, neskôr látkové rúška s možnosťou prania, rúška s textíliou s obsahom striebra, v druhej polovici roka 2020 opatrovatel'ky dostali k dispozícii ochrannú pracovnú obuv na presuny v exteriéri pre jar - jeseň, pracovné oblečenie /nohavice a zdravotnícke polokošele do každej domácnosti/, dezinfekčný prací prostriedok.

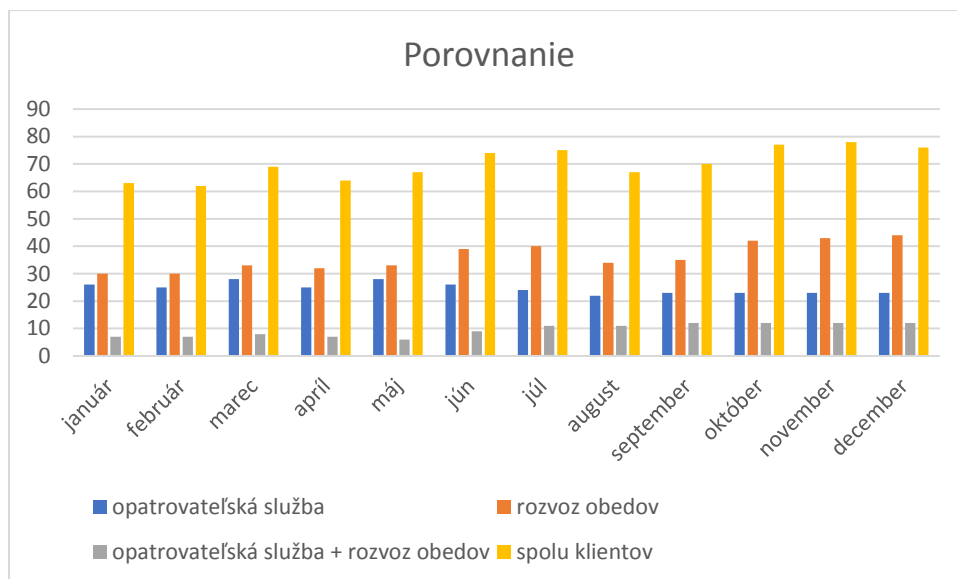
Všetky opatrovatel'ky sa nám podarilo získať na spoluprácu pri pravidelnom testovaní antigénovými testami /od mesiaca november 2020 boli pravidelne testované pre zvýšenie bezpečia klientov. Na pravidelnej báze sme opatrovatel'ky informovali o novinkách v platných protipandemických opatreniach.

Opatrovateľskú službu poskytuje mestská časť klientom v ich prirodzenom domácom prostredí. V roku 2020 bola poskytnutá opatrovateľská služba celkovo 108 klientom, z toho v priemere mesačne 63,75 klientom. Ku dňu 31.12.2020 zamestnávala mestská časť 16 opatrovateliek.

V tabuľke č. 1 a grafe č. 1 môžete vidieť vyčíslenie počtu klientov za jednotlivé mesiace v kalendárnom roku 2020. Z grafu vyplýva, že nárast klientov v domácej opatrovateľskej službe bol počas obdobia počas pandémie (marec – máj).

Tabuľka č. 1

Prehľad počtu klientov opatrovateľskej služby za rok 2020												
mesiac	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
opatrovateľská služba	26	25	28	25	28	26	24	22	23	23	23	23
rozvoz obedov	30	30	33	32	33	39	40	34	35	42	43	44
opatrovateľská služba + rozvoz obedov	7	7	8	7	6	9	11	11	12	12	12	12
spolu klientov	63	62	69	64	67	74	75	67	70	77	78	76



5. ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA KLIENTOV DOS

Stravovanie pre klientov opatrovateľskej služby ako jeden z úkonov – donáška jedla do domu zabezpečovala mestská časť formou rozvozu obedov nielen prostredníctvom vlastného stravovacieho zariadenia v jedálni na Plickovej ul. 18, v čase dovolenky aj dodávateľským spôsobom od zmluvného partnera Gastrograf s.r.o., ktorý varí v objekte Slovenskej Grafie na Peknej ceste 6. V súlade s opatreniami ÚVZ bol výdaj stravy v jedálni na Plickovej od 09.03.2020 realizovaný formou výdaja balenej stravy, veľmi prísne sme nastavili protipandemické opatrenia na balenie, transport a distribúciu stravy. Slovenský Červený kríž Slovenska, územný spolok Bratislava - mesto z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie Vládou Slovenskej republiky v nadväznosti na vyhlásenie ochorenia COVID 19 Svetovou zdravotníckou organizáciou uzatvoril s mestskou časťou zmluvu, podľa ktorej sa podieľali na financovaní prípravy obedov a ich následnej distribúcii seniorom, zdravotne ťažko postihnutým osobám, osobám umiestneným v karanténe na území mestskej časti Bratislava-Rača, alebo iným osobám nespôsobilým si zabezpečiť zo zdravotných dôvodov obed v čase trvania mimoriadnej situácie, a to formou roznášky alebo prostredníctvom výdajného okienka. Slovenský Červený kríž financoval obedy po dobu troch mesiacov - v termíne od 18.05.2020 do 07.08.2020. Celkovo pre stravníkov našej mestskej časti zabezpečil 210 obedov denne v hodnote 3,50 Eur/obed, z toho pre opatrovateľskú službu približne 50 obedov denne. Výška poskytnutého príspevku bola v sume 66.150 Eur.

Klienti unavení zo stresu z prvej vlny pandémie veľmi ocenili tento benefit. Po ukončení poskytovania obedov bol urobený podrobný dotazníkový prieskum, projekt získal veľmi dobré spätné väzby. V prieskume bolo zistené, že narastá počet klientov, ktorí oceňujú ak sú pripravované diétne ľahké jedlá a ak je možnosť výberu z dvoch jedál. Nakoľko boli do projektu zapojení aj občania, ktorí sa nakontakovali na naše oddelenie prostredníctvom krízovej infolinky, po ukončení projektu sme každého z nich telefonicky nakontakovali, aby sme zmapovali jeho možnosti stravovania, mieru do akej potrebuje sociálnu podporu touto formou služby – dovoz obedov. Viacero z týchto občanov usúdilo, že tento typ služby je pre nich potrebný a v priebehu mesiacov august – september podali žiadosť o posúdenie

odkázanosti na opatrovateľskú službu a následne podali žiadosť o poskytovanie opatrovateľskej služby. Nielen klienti opatrovateľskej služby ale aj stravníci využívajúci výdaj stravy cez okienko z jedálne na Plickovej mohli pri výške dôchodku do 630 Eur využívať finančný príspevok na zabezpečenie stravovania dôchodcov v zmysle všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2020 o poskytovaní finančného príspevku na zabezpečenie stravovania dôchodcov. Celková výška poskytnutého finančného príspevku na obedy bola vo výške 29.627,89 Eur.

Z tabuľky č. 1 je zrejmé, že záujem o dovoz obedov v rámci opatrovateľskej služby stúpol najmä letných mesiacoch vďaka podpore Slovenského červeného kríža, ktorý zabezpečil pre našu mestskú časť stravovanie zadarmo pre 210 seniorov, občanov so ŤZP, prípadne občanov v karanténe. Zároveň tento nárast záujmu o poskytovanie služby dovozu obedov bol zvýšený aj v zimných mesiacoch z dôvodu zníženia mobility klientov.

Výška čerpania príspevku na stravovanie /obedy pre dôchodcov/ v mestskej časti na stravovanie za rok 2020 je uvedená v tabuľke.

Tabuľka č. 2

Celkový príjem za obedy	Príspevok SČK na obedy	Výdavky MČ za obedy	Dôchodcovia zaplatili za obedy
118.170,10 Eur	- 66.150,00 Eur	- 29.627,89 Eur	22.392.21 Eur

6. VÍZIA DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Pri spracovaní vízie pre opatrovateľskú službu, rovnako ako pri príprave na aktualizáciu komunitného plánu sociálnych služieb sme pracovali s normatívmi vybavenosti komunity jednotlivými druhmi sociálnej služby. Pre predstavu potreby vybavenosti opatrovateľskou službou sme vychádzali z údajov o počte obyvateľov k mesiacu december 2020 v jednotlivých 5 ročných intervaloch seniorskej zložky obyvateľstva a zistili sme aký je podiel osôb s potrebou podpory pri sebaobsluže podľa stupňa odkázanosti.

Z týchto údajov vyplýva, že na území mestskej časti vzhľadom k používaným normatívom vybavenosti sociálnymi službami¹ žije približne 160 občanov seniorov so stupňom odkázanosti II - III – títo občania potrebujú nepravidelnú pomoc a pomoc s ťažšími úkonmi. Je predpoklad, že množstvo z nich využíva neformálnu pomoc svojich príbuzných a známych, časť pravdepodobne poberá príspevok na opatrovanie. Zároveň však možno predpokladať, že tento počet ukazuje na potenciál potrebnosti podpornej sociálnej služby dovozu obedov. Oddelenie pre sociálne veci preto plánuje začať rokovania s potenciálnym partnerom, ktorý by bol poskytovateľom obedov a zároveň by zabezpečoval aj rozvoz. Za potrebné považujeme vytvoriť pre občanov seniorov možnosť využitia finančných príspevkov na stravovanie dôchodcov aj u takéhoto poskytovateľa služby.

Z analýzy vyplynulo, že napriek tomu, že v roku 2020 sa nám darilo okamžite uspokojiť žiadateľov o opatrovateľskú službu, je možné predpokladať, že služba je v skutočnosti

¹ BAUMRUKOVÁ, Pavla. *Obce, města, regiony a sociální služby*. Edited by Ladislav Průša. Vyd. 1. Praha: Sociopress, 1997. 250 s., p. ISBN 80-902260-1-9., s. 31, tab. 1

nedostatková vzhľadom k počtu občanov so stupňom odkázanosti III - IV približne 130 občanov. Občania s týmto stupňom odkázanosti potrebujú dovoz obedov a zabezpečenie pravidelnej služby s nízkou časovou dotáciou (1-2 hodiny). Väčšina klientov opatrovateľskej služby má deti, z ktorých aspoň jeden žije na území našej mestskej časti, je teda predpoklad, že takúto pomoc majú občania, ktorí o opatrovateľskú službu dosiaľ nepožiadali, v skutočnosti však možno u nich očakávať potrebu tento typ podpory. Predpokladáme, že veľký diel tejto služby je poskytovaný ako neformálna pomoc príbuznými. Je pre nás zrejmé, že potrebujeme však plánovať rozširovanie opatrovateľskej služby, ako nevyhnutný najbližší krok vnímame potrebu doplnenia neobsadených 4 miest v personálnej štruktúre opatrovateľskej služby, zároveň bude potrebné po ukončení projektu v mesiaci apríl 2021 podať novú žiadosť o projekt na podporu opatrovateľskej služby. Z normatívov vybavenosti vyplýva, že približne 110 občanov má V stupeň odkázanosti, časť z týchto občanov využije pobytové služby.

Zo skúseností vieme, že približne $\frac{1}{4}$ z tohto počtu rodín bude chcieť pre svojich blízkych intenzívnu domácu opatrovateľskú službu. Naša existujúca služba nie je pripravená najmä z pohľadu personálnej vybavenosti na poskytovanie celodennej domácej opatrovateľskej služby. Predpokladáme, že časť občanov využiva namiesto celodennej opatrovateľskej služby ambulantnú službu denného stacionára. Zároveň však vnímame ako nevyhnutné začať pripravovať spoluprácu s neziskovými subjektami na zabezpečenie služby pre rodiny, ktoré si pre svojich blízkych napriek závažnosti ich zdravotného stavu zvolia tento typ sociálnej služby.

Domáca opatrovateľská služba predstavuje alternatívu starostlivosti o seniora v jeho prirodzenom prostredí. Do budúca bude potrebné nielen rozšírenie tímu opatrovateliek ale aj následné poskytovanie kvalitnej sociálnej služby prepojenej s inými typmi nadväzných služieb (služby Agentúr domácej ošetrovateľskej služby, služby rehabilitácie, pedikúry, služby poskytujúce rôzne liečebno-pedagogické metódy – tréningy pamäti, prvky bazálnej stimulácie, služby paliatívnych hospicov).

Našou víziou je poskytnúť občanom a ich rodinám komplexné sociálne poradenstvo s usmernením ohľadom vybavenia domácnosti zdravotnými pomôckami, a materiálom, prispôsobenia domácnosti potrebám seniora, nakontaktovanie firiem venujúcim sa debarierizácii s usmernením ohľadom vybavenia kompenzačných príspevkov pre občanov so zdravotným postihnutím. Od mesiaca júl 2020 majú aj občania nad 65 rokov z iniciatívy úradu komisára pre občanov so zdravotným postihnutím možnosť získať osobnú asistenciu. V našej poradenskej praxi sme sa od mesiaca júl 2020 orientovali aj týmto smerom a pre občanov, ktorí sú aktívni a ich účasť na sociálnych aktivitách by bola obmedzovaná iba ich pohybovým hendikepom sme sa snažili byť nápomocní pri príprave žiadosti na vybavenie tohto typu služby. Sme presvedčení, že opatrovateľská služba je pre občanov s potrebou istej miery podpory iba jednou z alternatívnych služieb. Ak poskytneme kvalitné poradenstvo a rozšírime rodine škálu možností, je pravdepodobné, že mnohé rodiny sa rozhodnú aj pre iný typ komunitných služieb, ktoré lepšie pokrývajú ich potreby.

Našou víziou je poskytnúť opatrovateľkám možnosti vzdelávania a supervízie. Prostredníctvom vzdelávania docielime zvýšenie kvality poskytovanej služby nad rámec pravidelných povinných kurzov. Potenciál vidíme aj v rozvoji digitálnej gramotnosti klientov samotných, pri udržaní svojich kognitívnych schopností môže klient veľmi profitovať z digitálnych technológií. Navyše pandémia ukázala aké veľké nedostatky sú práve v tejto sfére, ktorá ako sa ukazuje je potrebná pre komunikáciu s ľuďmi, ktorí prežívajú nejakú mieru sociálnej izolácie, mnohí klienti by profitovali z nácviku komunikácie s príbuznými cez rôzne

technológie. Za vhodnú inšpiráciu na skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby považujeme projekt „Modrá skrinka“, ktorý pripravila organizácia Mosty pomoci. Jeho cieľom je mapovanie relevantných informácií o klientovi, ktoré následne slúžia na lepší prehľad klienta pre prípad hospitalizácie, prípadne na zdieľanie dôležitých informácií s následnou sociálnou službou. Plánujeme zvážiť jeho implementáciu v prostredí domácej opatrovateľskej služby v Rači. V mesiaci december 2020 vedenie oddelenia pre sociálne veci podalo v spolupráci s projektovým oddelením projekt na získanie izotermického auta na rozvoz obedov cez dotačnú schému MPSVR SR. Veríme, že projekt bude podporený a budeme môcť zvýšiť kvalitu poskytovania jedného z úkonov opatrovateľskej služby – donáška jedla do domu, ktorý realizujeme formou rozvozu obedov dvojčlenným tímom – vodič a opatrovateľka zabezpečujúca rozvoz stravy.

7. PLNENIE ROZPOČTU

I. Príjmová časť rozpočtu:

Schválený rozpočet v príjmovej časti rozpočtu	110 800,00 €
z toho úhrady klientov.....	28 800,00 €
Dotácia z IA MPSVaR.....	82 000,00 €
Upravený rozpočet	108 736,00 €
z toho úhrady klientov.....	26 736,00 €
Dotácia z IA MPSVaR.....	82 000,00 €
Príjem za obdobie do 31.12.2020	43 186,42 €
z toho úhrady klientov.....	32 269,23 €
Dotácia z IA MPSVaR.....	10 917,19 €
Percentuálne plnenie	39,72 %

II. Výdavková časť rozpočtu:

Schválený rozpočet vo výdavkovej časti	293 099,00 €
Upravený rozpočet	230 917,00 €
Čerpanie výdavkovej časti rozpočtu k 31.12.2020	215 625,53 €
Percentuálne plnenie	93,38 %

z toho:

<u>Schválený rozpočet na mzdy, platy a odmeny</u>	189 798,00 €
Upravený rozpočet	154 281,15 €
Čerpanie k 31.12.2020	154 233,38 €
Percentuálne plnenie	99,97 %

<u>Schválený rozpočet na odvody do fondov</u>	80 918,00 €
Upravený rozpočet	55 772,85 €
Čerpanie k 31.12.2020	51 871,76 €
Percentuálne plnenie	93,01 %

<u>Schválený rozpočet na tovary, služby a bežné transfery</u>	22 383,00 €
Upravený rozpočet	20 863,00 €
Čerpanie k 31.12.2020	9 520,39 €
Percentuálne plnenie	45,63 %

8. EKONOMICKY OPRAVNENÉ NÁKLADY ZA ROK

2020

Názov organizácie	Mestská časť Bratislava-Rača		
Druh poskytovanej sociálnej služby (DSS, RS, ZPB, atď.)	DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA		
Forma poskytovanej sociálnej služby (ambulantná, týždenná, celoročná)	terénna		
Počet mesiacov poskytovania uvedenej sociálnej služby v roku	12		
Kapacita podľa registra	bez kapacity		
Skutočná obsadenosť - priemerný počet klientov (prepočet osobodní na 2 desatinné miesta)	63,75		
Položky	Celkové EON uvedenej sociálnej služby za rok	EON na mesiac na klienta podľa kapacity	EON na mesiac na klienta podľa skutočnej obsadenosti
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	154 233,38		201,61
b) poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platné zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	51 871,76		67,81
c) tuzemské cestovné náhrady	0,00		0,00
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	0,00		0,00
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	2 815,51		3,68
f) dopravné	0,00		0,00
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00		0,00
h) nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00		0,00
i) výdavky na služby	5 885,84		7,69
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	819,04		1,07
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0,00		0,00
EON náklady spolu	215 625,53		281,86

Prepočet EON na 1 klienta na mesiac = Celkové EON : počet mesiacov poskytovania sociálnej služby : kapacita podľa registra/resp. skutočná obsadenosť

Príjem za rok 2020	32 269,23	x	42,18
---------------------------	------------------	---	--------------

Dátum: 03.02.2021

Vypracovala: Mgr. Helena Krovínová, 02/4911 2419, helena.krovinova@raca.sk

Verifikoval: Mgr. Hana Šetinová, 02/4911 2425, hana.stetinova@raca.sk

**9. CELKOVÝ PREHĽAD EON ZA ROK 2020 A DOPLATOK MČ BRATISLAVA-
RAČA NA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU NA 1 KLIENTA**

DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA	Bežné výdavky (EON) a príjmy za poskytovanú sociálnu službu
EON za rok 2020	215 625,53 €
<i>Priemerný počet klientov</i>	63,75
z toho: v priemere na klienta na 1 mesiac	281,86 €
v priemere na klienta na 1 hodinu	1,73 €
Poskytnutý finančný príspevok z IA MPSVaR	10 917,19 €
z toho: príspevok na klienta na 1 mesiac	14,27 €
Skutočné mesačné náklady MČ na 1 klienta	267,59 €
<i>Priemerný prepočítaný počet opatrovateliek</i>	15,62
EON na 1 opatrovatelku na 1 hodinu	7,03 €
po odpočítaní príspevku z IA MPSVaR SR	
EON na 1 opatrovatelku na 1 hodinu	6,67 €
Príjem za poskytovanú sociálnu službu za rok	32 269,23 €
z toho: priemerné príjmy na 1 mesiac	42,18 €
Doplatok MČ na 1 klienta na 1 mesiac	225,41 €

5. Stanoviská stálych komisií

Materiál: Výročná správa o činnosti a hospodárení domácej opatrovateľskej služby za rok 2020

Komisia	stanovisko	zapracované A/N	zdôvodnenie
Komisia finančná a majetková			
Komisia školská, kultúrna, športová a pre podporu podnikania a vinohradníctva			
Komisia životného prostredia výstavby, územného plánu a dopravy			
Komisia sociálna a bytová	odporúča MZ MČ Bratislava-Rača zobrať na vedomie Výročnú správu o činnosti a hospodárení domácej opatrovateľskej služby za rok 2020	A	