



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA

**Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava-Rača
dňa 03.04.2018**

Informácia o vybavení interpelácií poslancov

Predkladateľ :

Ing. Jana Pešková, v. r.
prednostka

Materiál obsahuje :

1. Návrh uznesenia MZ MČ Bratislava-Rača
2. Materiál

Zodpovedný :

Ing. Jana Pešková, v. r.
prednostka

Spracovateľ :

Beáta Sitárová, v. r.
organizačný referát
a verejné informácie

1.

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo MČ Bratislava-Rača

berie na vedomie

informáciu o vybavení interpelácií poslancov zo dňa 20.02.2018

2. Materiál

Informácia o vybavení interpelácií poslancov zo dňa 20.02.2018

p. Antalová Plavuchová - žiada informáciu o evidencii žiadostí pridelenia opatrovateliek.

Odpoveď: Mestská časť Bratislava-Rača eviduje všetky žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby formou opatrovateľskej služby. Evidujeme aj žiadosti o dovoz stravy keďže dovoz stravy sa sprostredkováva cez opatrovateľskú službu. Žiadosti sú evidované v súlade so zákonom o sociálnych službách – v registri zmlúv. Zapisujú do registra zmlúv podľa dátumu ich podania a je im pridelené poradové číslo z registra, ktoré je zároveň aj číslom zmluvy.

V roku 2017 sme evidovali 42 žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby formou domácej opatrovateľskej služby. Z uvedeného počtu žiadostí bolo 26 klientov, ktorí požadovali iba dovoz jedla do domácnosti. Týmto klientom bolo v plnej miere vyhovené.

Z počtu 42 evidovaných žiadostí bolo 16 klientov, ktorí žiadali o pridelenie opatrovateľky do domácnosti. Z tohto počtu bolo vyhovené 12 klientom, a týmto bola aj poskytnutá opatrovateľská služba na základe dohodnutých opatrovateľských úkonov a čase uvedenom v uzatvorenej zmluve.

Nebolo vyhovené 4 klientom, ktorí o opatrovateľskú službu požiadali, a to z nasledovných dôvodov:

- prvej žiadosti nebolo možné vyhovieť z dôvodu, že žiadali o nepravidelné poskytovanie opatrovateľskej služby (podľa toho ako syn pracoval, dva krát do týždňa žiadal opatrovateľku ráno a tri krát do týždňa po obede). Opatrovateľky musia mať vykrytý každý deň rovnako a hlavne pravidelne,
- trom žiadostiam nebolo vyhovené z dôvodu dlhodobej hospitalizácie žiadateľov v nemocnici (tzn. neaktuálnosť žiadosti).

Na základe získaných informácií od rodinných príslušníkov žiadateľov o nepriaznivom zdravotnom stave žiadateľa už opatrovateľská služba nebude potrebná. Niektorí žiadatelia sú už umiestnení v zariadení pre seniorov, alebo ešte stále hospitalizovaní v nemocnici. Žiadosť o zabezpečenie poskytovania opatrovateľskej služby podávali rodinní príslušníci vo veľkom časovom predstihu hneď po ich hospitalizácii. Z uvedeného dôvodu je ich žiadosť stále aktuálna a nemôžeme ju uzavrieť a ani zrušiť, nakoľko nepožiadali o zrušenie opatrovateľskej služby. V prípade, že sa vrátia z hospitalizácie do domáceho prostredia bude im poskytnutá opatrovateľská služba a budú uprednostnení pred žiadosťami z roku 2018.

V roku 2018 zatiaľ evidujeme 15 žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby. Z uvedeného počtu sme 10 klientom vyhovelí. Z toho počtu bolo 8 žiadostí na dovoz stravy a 2 žiadosti o poskytovanie opatrovateľskej služby opatrovateľkou. Dvomi žiadostiam sme nevyhoveli z dôvodu umiestnenia žiadateľov do zariadenia pre seniorov. Traja žiadatelia momentálne čakajú na pridelenie opatrovateľky.

V súčasnosti je problém s opatrovateľskou službou, kedy sa na pridelenie opatrovateľky musí čakať dlhšie, niekedy aj dva mesiace, a to z dôvodu nedostatku kvalifikovaných opatrovateliek. Túto situáciu sa snažíme riešiť prijatím nových opatrovateliek. V mesiaci apríl 2018 má nastúpiť nová opatrovateľka, ktorou by sa zabezpečilo opatrovanie žiadateľov z poradníka. Z uvedeného dôvodu už bude vyhovené všetkým žiadostiam o opatrovateľskú službu. V prípade potreby, ak by bolo potrebné pre nedostatok opatrovateliek a veľa žiadostí o opatrovateľskú službu, oslovíme niektorého

neverejného poskytovateľa sociálnej služby. Naším záujmom a našou snahou je vyhovieť všetkým žiadostiam o opatrovateľskú službu.

	počet evidovaných žiadostí	celkový počet -vyhovených žiadostí	z celkového počtu - žiadosti na rozvoz stravy	z celkového počtu - žiadosti o pridelenie opatrovateľky	nevyhovené žiadosti alebo ukončené zo strany žiadateľa	počet žiadostí v poradovníku
rok 2017	42	38	26	12	4	0
do 28.02. 2018	15	10	8	2	2	3

Odpoveď vypracovala: Mgr. H. Krovinová, dňa 14.03.2018