



## MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava-Rača  
dňa 20.02.2018

### Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2017

---

**Predkladateľ:**

Ing. Jana Pešková, v. r.  
prednostka

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia MZ MČ Bratislava-Rača
2. Uznesenie MR MZ MČ Bratislava-Rača
3. Dôvodová správa
4. Materiál
5. Stanoviská stálych komisií

**Zodpovedný:**

Mgr. Helena Krovinová, v. r.  
vedúca oddelenia pre sociálne veci

**Spracovateľ:**

Mgr. Helena Krovinová, v. r.  
vedúca oddelenia pre sociálne veci

Mgr. Anna Lajošová, v. r.  
Vedúca denného stacionára

**1.**

**Návrh uznesenia**

Miestne zastupiteľstvo MČ Bratislava-Rača po prerokovaní materiálu

**berie na vedomie**

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2017

**2.**

**Uznesenie Miestnej Rady MZ MČ Bratislava-Rača**

Miestna Rada MČ Bratislava-Rača po prerokovaní materiálu

**odporúča**

zobrať na vedomie Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2017

### 3. Dôvodová správa

Na zasadnutí Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Rača bol uznesením UZN č. 238/13/12/16/P schválený Komunitný plán sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača na obdobie rokov 2017 - 2019 (ďalej len „KPSS“). Tento KPSS zohľadňuje potreby občanov našej mestskej časti, ktoré boli v procese prípravy Komunitného plánu zmapované. Analyzuje stav súčasných poskytovaných služieb občanom MČ Bratislava-Rača, hodnotí potreby občanov v sociálnej oblasti a navrhuje priority pre rozvoj v tejto sfére na ďalšie stanovené obdobie. KPSS identifikuje prioritne cieľové skupiny, ktorými sú:

1. Seniori
2. Rodiny s deťmi a mládežou
3. Občania so zdravotným postihnutím
4. Občania odkázaní na osobitnú pomoc

KPSS predstavuje metódu plánovania za priamej účasti verejnosti, ktorej sa oblasť poskytovaných služieb najviac týka a ktorú bude komunita aj využívať. KPSS je otvorený dokument, v ktorom sú stanovené ciele a snahou mestskej časti bolo tieto ciele v roku 2017 úspešne naplňať.

Prioritnou úlohou KPSS v tomto roku bolo zamerať pozornosť:

- a) predchádzaniu sociálneho vylúčenia občanov v produktívnom veku – seniorov,
- b) predchádzaniu sociálnej izolácie a prehlbovaniu týchto negatívnych javov,
- c) na cieľovú skupinu rodín s deťmi v predškolskom veku,
- d) na pomoc a podporu občanom so zdravotným postihnutím,
- e) na cieľovú skupinu občanov odkázaných na osobitnú pomoc.

V zmysle § 80 ods. a), b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách má obec povinnosť vypracovať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb a tým súčasne vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja, komunitnej práce a komunitnej rehabilitácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Mestská časť utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb na komunitnú prácu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

#### ***Predkladáme Vám vyhodnotenie KPSS za prvé obdobie plnenia úloh za rok 2017.***

Úlohy stanovené na rok 2017 sa nám podarilo úspešne naplňať a to hlavne v oblasti rozširovania kapacít v predškolských zariadeniach, ktoré vnikli rekonštrukciou už fungujúcich zariadení. Kapacitu sa podarilo zvýšiť o niekoľko desiatok miest rekonštrukciou MŠ pri Šajbách. Záujmom MČ je pokračovať aj v budúcom roku v rozširovaní kapacít v predškolských zariadeniach, nakoľko mapujeme zvýšený záujem z mladých rodín žijúcich v našej mestskej časti.

Keďže MČ neprevádzkuje sociálne zariadenia pre zdravotne znevýhodnených je jej snahou podporovať neverejné organizácie v snahe o poskytovanie nových sociálnych služieb v mestskej časti. Preto mestská časť v oblasti rozvíjania pomoci a podpory občanom so zdravotným znevýhodnením poskytla svoje priestory na poskytovanie sociálnych služieb v novovzniknutých sociálnych zariadeniach (včasná intervencia – Raná starostlivosť, Sibírka a komplex BIVIO pre zdravotne znevýhodnených),

Nesplnenie niektorých úloh stanovených na rok 2017 bolo v dôsledku neobsadenia vytvoreného funkčného pracovného miesta terénneho sociálneho pracovníka z dôvodu nezájmu o tento druh práce.

Terénny sociálny pracovník prijatý na toto miesto odišiel v skúšobnej dobe a nik ďalší záujem neprejavil.

Kooperáciu aktivít vyplývajúcich z KPSS zabezpečoval miestny úrad prostredníctvom Oddelenia pre sociálne veci. Úlohy vyplývajúce z KPSS sa plnia popri všetkých ostatných pracovných úlohách referentov.

Novelou zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ktorá nadobudla účinnosť od 01.01.2018 **obec je povinná uviesť komunitný plán sociálnych služieb do súladu s § 83 ods. 5 do 31. júna 2018.**

Komunitný plán sociálnych služieb v zmysle schválenej novely musí obsahovať:

- a) analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode
- c) analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb,
- f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb,
- g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb.

V najbližšom období KPSS podrobíme analýze, a v prípade potreby pripravíme jeho aktualizáciu, ktorú bude musieť schváliť miestne zastupiteľstvo.

## 4. Materiál

### Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava-Rača za rok 2017

#### A. AKTIVITY VO VZŤAHU K ZADÁVATEĽOVI

##### A.1.1 Vyhodnotenie a udržiavanie zodpovedajúcej informačnej databázy na MÚ MČ Bratislava-Rača

###### A.1.1.1 *Vyškolenie pracovníkov poverených zostavením a udržiavaním databázy (práca s dátovými súbormi, základy štatistiky a demografie)*

rok 2017 – v tomto roku sa rozšíril okruh vyškolených pracovníkov poverených prácou s dátovými súbormi. Okrem referentov oddelenia pre sociálne veci bola vyškolená pracovať s databázou sociálnych prípadov vedených v systéme ISS CORA aj vedúca denného stacionára. V budúcom roku sa plánuje zaškoliť do práce s touto databázou aj vedúci zamestnanec zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.

###### A.1.1.2 *Vytvorenie a priebežná aktualizácia informačnej mapy o poskytovaných sociálnych službách na území MČ, občianskych združeniach a neformálnych aktivitách*

rok 2017 – mestská časť pravidelne aktualizovala informačnú mapu, na ktorej má zmapované všetky sociálne služby poskytované na jej území. V priebehu tohto roka aktuálne pribudli v mestskej časti ďalšie dve nové sociálne služby. V prenajatých priestoroch zdravotných stredísk začali poskytovať svoje sociálne služby centrá včasnej intervencie. V mesiaci máj 2017 začalo v priestoroch zdravotného strediska na Tbiliskej 6, realizovať svoju činnosť „Centrum včasnej intervencie pre rodiny s deťmi so zrakovým postihnutím a viacnásobným znevýhodnením“ nezisková organizácia Raná starostlivosť. V mesiaci december 2017 v priestoroch zdravotného strediska na Hubeného 2, začala svoju činnosť „Služba včasnej intervencie detašované pracovisko Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých „Sibirka“. Služba včasnej intervencie poskytuje služby rodinám s deťmi vo veku do 7 rokov s oneskoreným nerovnomerným alebo rizikovým psychomotorickým vývinom alebo s narušenou komunikačnou schopnosťou dieťaťa alebo s viacnásobným postihnutím. Pre oba subjekty mestská časť poskytuje priestory za zvýhodnené nájomné.

###### A.1.1.3 *Udržiavanie systému zberu a vyhodnocovania potrieb občanov a cieľových skupín v sociálnych službách*

rok 2017 – zber potrieb občanov prebiehal najmä vykonávaním sociálnych šetrení na základe žiadostí občanov a na základe interných a externých podnetov od občanov, lekárov resp. iných subjektov. Za účelom vyhodnocovania potrieb občanov referenti oddelenia pre sociálne veci vykonávali sociálne šetrenia v domácnostiach z dôvodu prešetrenia sociálnej situácie po podaní žiadosti o jednorazovú finančnú výpomoc. V tomto roku požiadalo o jednorazovú finančnú výpomoc 54 žiadateľov, ktorí boli poberateľmi starobného alebo invalidného dôchodku, nezamestnaní, alebo ľudia bez domova. Pri vykonávanom sociálnom šetrení bolo občanom poskytnuté aj sociálne poradenstvo.

Referenti oddelenia vykonávali aj návštevy v rodinách s deťmi, ktorí požiadali o jednorazovú finančnú pomoc, počas roka ich bolo 8. Na základe podnetu ÚPSVaR SR referenti oddelenia vykonali 6 sociálnych šetrení v rodinách, ktorí si podali žiadosť na osvojenie dieťaťa, alebo požiadali o zverenie dieťaťa do pestúnskej starostlivosti.

Bolo vykonaných 207 sociálnych šetrení u žiadateľov, ktorí požiadali žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a na domácu opatrovateľskú službu. Zber potrieb cieľových skupín

mestská časť realizovala dvakrát v tomto roku, na stretnutí s občanmi aj neziskovými organizáciami v Kultúrnom stredisku na Žarnovickej.

#### *A.1.1.4 Priebežné vyhodnocovanie nehnuteľností MČ pre dispozíciu na rozvoj sociálnych služieb a podporu práce s komunitou v spojitosti s PHSR*

rok 2017 – z vlastných alebo spravovaných budov, mestská časť má k dispozícii na rozvoj sociálnych služieb budovy oboch zdravotných stredísk. V priebehu roka 2017 boli na rozvoj a podporu sociálnych služieb poskytnuté priestory v zdravotnom stredisku na Hubeného ulici 2 pre Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých „Sibírka“, ktorý má v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavský samosprávny kraj. Bolo tu zriadené pracovisko včasnej intervencie, ktoré poskytuje služby všetkým rodinám s deťmi s rôznym postihnutím vo veku do 7 rokov. V zdravotnom stredisku na Tbiliskej 6 boli poskytnuté priestory zariadeniu včasnej intervencie Raná starostlivosť. Toto pracovisko včasnej intervencie poskytuje služby rodinám s deťmi so zrakovým postihnutím a viacnásobným znevýhodnením.

Z budov vo vlastníctve iných osôb na území mestskej časti bola poskytnutá budova bývalej školy na Alstrovej Združení na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím, ktoré tu vybudovalo „Komplex BIVIO“. Tento komplex bude poskytovať rôzne služby pre verejnosť (penzión, reštauráciu, práčovňu), jeho súčasťou bude aj vzdelávaco-rehabilitačné stredisko, v ktorom sa budú mladí ľudia s mentálnym postihnutím pripravovať na rôzne profesie.

### **A.1.2 Zabezpečovanie ďalšieho vzdelávania pracovníkov MČ v sociálnej oblasti**

#### *A.1.2.1 Zabezpečiť kontinuálne vzdelávanie na základe potrieb a vyhodnocovanie účinnosti vzdelávania.*

rok 2017 – aj v tomto roku sa zamestnanci vzdelávali a zúčastnili sa rôznych vzdelávaní a seminárov, nakoľko potreba vzdelávania pretrvávala najmä z dôvodu viacerých legislatívnych zmien. Schválený bol zákon č. 40/2017 Z. z., ktorým sa zmenil a doplnil zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z 31.01.2017 účinný od 01.03.2017, ktorým sa novo vymedzilo zameranie sociálnych služieb na zosúladzovanie rodinného a pracovného života. Zákon ustanovil novú sociálnu službu poskytovanie sociálnej starostlivosti v zariadení starostlivosti pre deti do troch rokov veku. V rámci vzdelávania sa referenti oddelenia oboznamovali aj s právnou úpravou týkajúcou sa zabezpečovania financovania sociálnej služby zo štátneho rozpočtu pre denný stacionár. Vo februári sa referenti oddelenia zúčastnili aj odborného seminára „Vyhodnocovanie odkázanosti prijímateľov jednotlivých oblastiach odkázanosti fyzickej osoby na pomoc“, ktorý organizoval BSK. V máji sa vedúca stacionára a vedúca oddelenia zúčastnili odbornej konferencie na tému „Povinnosti poskytovateľov sociálnych služieb“. V mesiaci december absolvovali niektorí referenti oddelenia vzdelávanie týkajúce sa opätovnej novely zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách platnej od 01.01.2018. Vzdelávania, ktoré uskutočnil inštitút vzdelávania PROEKO sa zúčastnili vedúca oddelenia a vedúca denného stacionára a vzdelávania, ktoré realizovalo BSK sa zúčastnili dvaja referenti oddelenia.

### **A.2.1 Rozvoj spolupráce s angažovanými občanmi MČ**

#### *A.2.1.1 Rozvinúť zapojenie občanov do dobrovoľníckych aktivít*

rok 2017 – v mestskej časti sa do dobrovoľníckych aktivít zapojili občania predovšetkým organizovaním brigád. Dňa 08.04.2017 sa uskutočnila Račianska jarná brigáda, ktorá spojila susedov a obyvateľov troch račianskych obvodov z Rače, Krasňan a Východného. OZ Priatelia Rače v apríli zrealizovali brigádu v areáli materskej školy na Gelnickej. Na brigáde sa zúčastnilo 40 dobrovoľníkov z radov rodičov a zamestnancov, ktorí upravili zeleň, chodníky,

ihriská a pieskoviská. Dňa 22.04.2017 v „Deň zeme“ sa uskutočnila brigáda žiakov ZŠ Komenského, ktorí tiež upravovali okolie školy.

#### *A.2.1.3 Rozvinúť zapojenie do neformálnych aktivít v prospech cieľových skupín*

rok 2017 – v mestskej časti sa objavili aj neformálne aktivity dobrovoľníckej skupiny pod vedením Daniely Mýtnej, ktorá sa rozhodla Raču netradične skrásliť. Neformálne aktivity tejto dobrovoľníckej skupiny skráslili schody pri OC Račan, vymaľovali priestranstvo pred kultúrnym strediskom na Žarnovickej a skráslili budovu račianskej tržnice.

### **A.2.2 Podpora konkrétnych foriem angažovanosti občanov MČ**

#### *A.2.2.1 Identifikácia možností podpory morálnej, informačnej, poradenskej, priestorovej a finančnej*

rok 2017 – mestská časť venovala aj tento rok výraznú pozornosť angažovaným občanom, ktorí sa zaslúžili o prezentáciu Rače v oblasti sociálnej, kultúrnej, športovej, vedeckej alebo spoločenskej. Morálne podporila angažovaných občanov na slávnostnom galavečere, na ktorom si prevzali cenu „Račianske srdce 2016“.

#### *A. 2.2.2 Stabilizovať stážové pracoviská pre študentov sociálnej práce*

rok 2017 – v tomto roku sme nemali študentov sociálnej práce na praxi. Avšak mestská časť podpísala vo februári dohodu s BM WORK AGENCY s.r.o. o zabezpečovaní podmienok vykonávania odbornej praxe účastníkom akreditovaného kurzu opatrovania. Prax opatrovateliek bola zabezpečovaná pracovníkmi denného stacionára a v priebehu roka absolvovalo prax 5 účastníkov.

### **A.2.3 Rozvoj osvetu a vzdelávania angažovaných občanov**

#### *A.2.3.1 Vypracovanie spoločného návrhu v neformálnom vzdelávaní, jeho foriem a zabezpečenia*

rok 2017 – v tomto roku mestská časť mapovala možnosti vypracovania spoločného návrhu v neformálnom vzdelávaní. Keďže neformálne vzdelávanie je vo vzťahu k jednotlivcovi vymedzené ako dobrovoľná a zámerná činnosť, ktorá môže zahŕňať širokú škálu oblastí vzdelávania, bolo uskutočnené v marci neformálne vzdelávanie pre seniorov v dennom stacionári. Návrh neformálneho vzdelávania bol na tému „Ochrana seniorov pred podvodmi“, ktorá aktuálne v tom čase rezonovala v spoločnosti. Vzdelávanie bolo zabezpečené prostredníctvom vzdelávacieho centra ALLEXIS v spolupráci s riaditeľom odboru prevencie kriminality ministerstva vnútra a zúčastnili sa ho nielen seniori z denného stacionára. Keďže vzdelávanie zaujalo a splnilo svoj cieľ, čo bola podpora sociálneho vývoja a podpora aktivít proti akýmkoľvek formám diskriminácie a sociálneho vylúčenia mestská časť vypracuje spoločný návrh v neformálnom vzdelávaní na budúci rok na aktuálne témy.

### **A.3.3. Podpora zriadenia alebo zriadenie najviac dopytovaných služieb**

#### *A.3.3.1 Priebežné vyhodnocovanie infraštruktúry MČ, dostupných zdrojov a možných poskytovateľov*

rok 2017 – najväčší záujem zo strany občanov bol o poskytovanie služby stravovania individuálne, ale predovšetkým donáškou do domácnosti a tiež o opatrovateľskú službu. Z dôvodu podpory týchto najviac dopytovaných služieb sa mestská časť zapojila do projektu podpory opatrovateľskej služby, aby zvýhodnila odmeňovanie opatrovateliek a zatriktívnila tak záujem o túto prácu. Začiatkom roka v mesiaci január odoberalo stravu formou rozvozu 32 stravníkov. V mesiaci december sa počet stravníkov zvýšil na 48, čo predstavoval 50 % nárast

stravníkov v priebehu roka. Z dôvodu lepšej dostupnosti majú možnosť poberatelia dôchodkov odoberať stravu aj z reštaurácie Čajka na Východom a v Krasňanoch zo Slovenskej Grafie. V týchto reštauráciách a v jedálni mestskej časti na Plickovej 18 sa v mesiaci január stravovalo 95 mobilných stravníkov a koncom roka sa ich počet zvýšil na 120, čo predstavoval 24 % nárast.

#### **A.4.1 Posilňovať spoluprácu s rodinou, v ktorej je člen odkázaný na niektorý druh sociálnej služby**

##### *A.4.1.1 Udržiavanie komunikácie s rodinou*

rok 2017 – je zrejmé, že vplyvom nepriaznivej sociálnej situácie na rodiny sa zvyšuje potreba zabezpečenia komunikácie s týmito rodinami. Prostredníctvom referentiek oddelenia pre sociálne veci boli poskytované rodinám relevantné informácie a sociálna pomoc s prezentovaním návrhov na riešenie vzniknutej krízovej situácie. Mestská časť udržiavala komunikáciu prostredníctvom osobných kontaktov, elektronicky-mailom, telefonicky alebo formou doručenia listovej zásielky poštou.

##### *A.4.1.2 Poskytovanie základného sociálneho poradenstva*

rok 2017 – referentky oddelenia pre sociálne veci poskytovali sociálne poradenstvo všetkým občanom, ktorí sa na nich so svojimi problémami a požiadavkami obrátili. Aj v tomto roku bol v prevažnej miere evidovaný záujem občanov o informácie priznania jednorazovej finančnej pomoci, o ktorú chceli požiadať z dôvodu ich nízkych príjmov, ktoré im nepostačujú na pokrytie základných životných potrieb. Veľký záujem zo strany občanov boli aj informácie týkajúce sa možnosti poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov alebo v inom zariadení sociálnych služieb.

V dennom stacionári pre seniorov boli poskytované v rámci sociálneho poradenstva poradenské služby, ktoré sa v prevažnej miere týkali informácii poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári, konkrétne procesu prijímania klientov do stacionára pre seniorov. V evidencii poskytovaného sociálneho poradenstva v stacionári bolo evidovaných 28 občanov, ktorým bolo poskytnuté sociálne poradenstvo v počte 25 hodín.

Vedúca oddelenia v rámci poskytovania sociálneho poradenstva zrealizovala prednášku v Dennom centre pre seniorov v Krasňanoch na tému: „Proces poskytovania sociálnych služieb od podania žiadosti na odkázanosť na sociálnu službu do umiestnenia do zariadenia pre seniorov“. Okrem týchto informácií boli poskytnuté informácie týkajúce sa poskytovania domácej opatrovateľskej služby, o ktorú majú seniori veľký záujem.

#### **A.5.1 Rozvoj partnerstiev medzi neformálnymi skupinami**

##### *A.5.1.1 Pozvanie do spolupráce a podpora partnerstiev*

rok 2017 – mestská časť mala záujem aj v tomto roku o posilnenie partnerstiev na podporu občianskej participácie. Počas roka hľadala a iniciovala efektívne formy partnerstiev na miestnej úrovni v záujme spolupráce v oblasti sociálnej pomoci a sociálnej ochrany občanov. Priebežne robila informačnú kampaň o význame a dôležitosti zapojenia sa občanov do naplňovania komunitného plánu formou verejných stretnutí občanov na Žarnovickej, ktoré sa uskutočnili v marci a v septembri. Na stretnutiach mali občania, občianske združenia a neziskové organizácie možnosť definovať svoje potreby a zároveň kontrolovať realizáciu plnenia komunitného plánu stanoveného na roky 2017 - 2019. Zo strany občanov, občianskych združení a aj neziskových organizácií sme ale zaznamenali veľmi nízku účasť, čo vnímame ako hrozbu nezáujmu a nízkej spolupráce občianskych združení a neziskových organizácií na miestnej úrovni.



## **A.5.2 Rozvoj partnerstiev medzi formalizovanými poskytovateľmi sociálnych služieb**

### **A.5.2.2 Zaviesť tradíciu organizovaných stretávaní sa občianskych aktivít z komunity dvakrát ročne**

rok 2017 – mestská časť začala prvýkrát zavádzať tradíciu organizovaných stretnutí s občianskymi združeniami, neziskovými organizáciami s členmi Komisie sociálnej a bytovej a zamestnancami oddelenia pre sociálne veci. Stretnutia sa uskutočnili dvakrát, a to dňa 23.03.2017 a dňa 21.09.2017 v Kultúrnom stredisku Žarnovická.

## **A.6.1 Pravidelné a aktuálne informovanie občanov a zabezpečenie spätnej väzby**

### **A.6.1.1 Zaisťovanie dostupnosti všetkých médií na území MČ a spustenie informačných tokov**

rok 2017 – pravidelné informovanie občanov realizuje mestská časť predovšetkým prostredníctvom webu. Webová stránka je modernejšia, informačne nabitá a prehľadná, orientovaná hlavne na pravidelných užívateľov. Užívatelia sa v nej veľmi ľahko zorientujú a nájdu v nej rôzne rubriky potrebné pre vybavenie rôznych úradných záležitostí. V rubrike „Chcem vybaviť“, nájdu užívatelia informácie o možnosti vybavenia poskytovaných rôznych sociálnych služieb, ako sú sociálne posudky na odkázanosť, poskytnutie rôznych finančných príspevkov alebo organizovanie akcií, ako sú „Uvítanie detí do života a Jubilanti“, ale tiež aj informácie o zariadeniach, ktoré prevádzkuje mestská časť „denný stacionár a zariadenie starostlivosti pre deti do troch rokov“ a informácie o možnosti pridelenia nájomných bytov. Informácie o samospráve nájde užívateľ v rubrike „Samospráva“, o činnosti a administratívne úradu v rubrike „Miestny úrad“ a v rubrike „Zverejňovania“ sú zverejnené zmluvy, ktoré uzatvorila mestská časť na tovary a služby. Okrem úradných záležitostí na stránke v rubrike „Aktuality“ sú uvedené aktuálne informácie týkajúce sa kultúrneho a spoločenského života v mestskej časti. Na stránke mestskej časti pribudla v tomto roku nová rubrika s názvom „Odkaz pre občana“, ktorej úlohou bude prinášať informácie o terénnych prácach pracovníkov čistoty v uliciach Rače. Okrem webu využívala mestská časť na aktuálne informovanie občanov mestskej časti aj mesačník Račiansky výber. V tomto periodiku bola zabezpečovaná možnosť spätnej väzby od občanov v rubrike „Otázka starostovi“, ale tiež v nej čitatelia našli aktuálne informácie, ako napríklad platby za poskytované sociálne služby v dennom stacionári, v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov, opatrovateľskej služby, ktoré sa zmenili od septembra 2017. Referenti oddelenia pre sociálne veci na základe zmien v legislatíve zverejňovali zmeny poskytovaných dávok.

## **B. AKTIVITY VO VZŤAHU K SENIOROM**

### **B.1.1 Zabezpečenie dostupnosti denného stacionára**

#### **B.1.1.1 Prevádzkovanie denného stacionára**

rok 2017 – denný stacionár pre seniorov pokračoval už druhý rok v naplňaní svojej hlavnej činnosti, ktorou je poskytovanie sociálnej služby ambulantnou formou klientom - seniorom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Denný stacionár pre seniorov poskytoval klientom sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, stravovanie, pracovnú terapiu a záujmovú činnosť. V priebehu roka bola celková kapacita stacionára naplnená na 95 %. Cieľom denného stacionára bolo predovšetkým zabezpečenie odbornej služby, ktorá zodpovedá potrebám seniorov so zohľadnením ich potrieb, prirodzených vzťahov a ktorá slúži k zvyšovaniu kvality života seniorov, posilňuje ich kontakt so spoločenským prostredím, ich aktivizáciu a záujmovú realizáciu. Činnosť v dennom stacionári bola realizovaná na základe plánu činnosti stanoveného na rok 2017.

## **B.1.2 Zabezpečenie dostupnosti nízkoprahového zariadenia pre seniorov, ktorí sú neprispôsobiví alebo bez domova**

### *B.1.2.1 Vyhodnotenie možnosti zriadenia nízkoprahového zariadenia v spolupráci s Magistrátom*

rok 2017 - Magistrát hlavného mesta zorganizoval v priebehu roka niekoľko stretnutí na tému ľudí bez domova, avšak potreba zriadenia nízkoprahového zariadenia na území našej mestskej časti nebola predmetom diskusií.

## **B.1.3 Zabezpečenie doplnkových služieb podporujúcich sebestačnosť**

### *B.1.3.4 Podpora poskytovania služieb ADOS*

rok 2017 – na území mestskej časti poskytuje komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť o klientov všetkých vekových kategórií v domácom prostredí ADOS LINDA s.r.o.. Táto organizácia sídli v priestoroch zdravotného strediska na Tbiliskej ulici 6 a mestská časť formou poskytnutia priestoru v informačných prostriedkoch sa snaží poskytovať podporu takýmto spôsobom. Tiež v prípade, keď mestská časť nemohla z kapacitných dôvodov uspokojiť všetkých záujemcov o opatrovateľskú službu, odporúčala služby tejto ADOS-ky.

## **B.2.1 Podpora zachovávanía zdravých stravovacích návykov**

### *B.2.1.1 Zachovanie podpory seniorov dávkou pri stravovaní*

rok 2017 – mestská časť podporovala seniorov v zachovávaní zdravých stravovacích návykov formou finančného príspevku na stravu, ktorý je závislý od výšky dôchodku občana. Finančný príspevok mestská časť od septembra zvýšila a bol poskytovaný nasledovne:

<b>Výška dôchodku</b>	<b>Príspevok z MČ</b>	<b>Platba dôchodcu (starobného, invalidného)</b>
do 250,- €	1,80 €	1,30 €
od 251,- € do 350,- €	0,80 €	2,30 €
od 351,- € do 450,- €	0,40 €	2,70 €
nad 451,- €	0,00 €	3,10 €

### *B.2.1.3 Vytváranie podmienok pre odber stravy z dostupných stravovacích zariadení*

rok 2017 – z dôvodu veľkého záujmu seniorov o stravovanie a dovoze stravy do domácnosti, mestská časť neustále pracovala na zlepšení podmienok pre dovoz stravy. Pre skvalitnenie podmienok rozvozu stravy bolo koncom roka 2016 zakúpené špeciálne motorové vozidlo, ktoré začiatkom januára začalo stravu pre seniorov rozvážať. Nové motorové vozidlo - Peugeot PARTNER má izotermickú úpravu na prepravu jedla. Celková cena auta bola 15 598,80 € s DPH, pričom 11 000,- € poskytlo MPSVaR SR formou dotácie. Rozvoz stravy je realizovaný z našej stravovacej prevádzky – jedálne na Plickovej 18, ale z dôvodu lepšej dostupnosti majú možnosť seniori z jednotlivých lokalít MČ odoberať stravu aj z reštaurácie Čajka na Východnom a v Krasňanoch zo Slovenskej Grafie.

## **B.2.2 Zvýšenie operatívnosti a kvality opatrovateľskej služby**

### *B.2.2.2 Skvalitnenie vedenia dokumentácie a kontroly zameranej na vedomosti, zručnosti a výkon opatrovateľiek*

rok 2017 – mestská časť sa už v predchádzajúcom roku zapojila do „Národného projektu podpory opatrovateľskej služby“, ktorého jedným z cieľov je aj skvalitnenie vedenia dokumentácie opatrovateľskej služby. Dokumentáciu viedla referentka oddelenia pre sociálne veci, ktorá je koordinátorkou opatrovateľskej služby a správnosť vedenia tejto dokumentácie každý mesiac kontrolovala regionálna kontrolórka z Implementačnej agentúry MPSVaR SR. Kontrolórka z implementačnej agentúry okrem kontroly vedenia dokumentácie kontrolovala

aj samotný výkon a zručnosti opatrovateliek priamo v domácnosti opatrovaných klientov. V tomto roku vykonala jednu kontrolu v priamo domácnosti.

### *B.2.2.3 Zapojenie seniorov do hodnotenia kvality služieb a vyjadrovania svojej subjektívnej spokojnosti ako aj svojich potrieb a očakávaní*

rok 2017 – mestská časť mala aj v tomto roku záujem o zapojenie seniorov do hodnotenia kvality, nakoľko kvalita služieb závisí od uspokojovania ich potrieb a záujmov. Seniori mali možnosť prostredníctvom denných centier a občianskych združení zapojiť sa do rôznych aktivít, ako boli informačno-poradenské aktivity (zábavno-náučný kvíz „Čo viem – to viem“, kvíz o vinohradníctve), vzdelávacie aktivity (vzdelávanie o histórii Rače), športovo-rekreačné aktivity (napr. výlet denného centra do Kroměříža, členov JDS-Rača do Luhačovic, župná olympiáda, „Račianske seniorské športové hry“). Všetky tieto aktivity sa stretli s pozitívnym ohlasom a splnili snahu o uspokojovanie potrieb seniorov, ktoré zároveň pozitívne ovplyvnili priebeh a kvalitu starnutia. Zapojenie seniorov do hodnotenia kvality poskytovaných služieb prebiehalo aj v dennom stacionári pre seniorov. Klienti hodnotili známku v marci a v septembri kvalitu poskytovaných služieb v dennom stacionári, a to v týchto oblastiach: úroveň stravovania (kultúra priestorov stravovacej prevádzky, veľkosť porcií, pestrosť jedál, časový interval vydávania stravy), úroveň poskytovaných aktivít a záujmovej činnosti (náročnosť aktivít, pestrosť aktivít, frekvencia aktivít), hodnotenie prístupu zamestnancov ku klientom (ochota, ústretovosť, pomoc a podpora), hodnotenie kultúry a čistoty prostredia. V celkovom hodnotení kvality poskytovaných služieb bol denný stacionár klientmi ohodnotený známku jednotkou.

## **B.2.3 Podpora neformálnych aktivít prispievajúcich k spoločenskému kontaktu a sebestačnosti**

### *B.2.3.1 Poskytovanie priestoru pre neformálne aktivity seniorov*

rok 2017 – mestská časť ako v minulom období, aj teraz poskytovala svoje priestory pre aktivity seniorov. Priestory pre činnosť seniorov neboli rozširované, ale v každom obvode mestskej časti zostali priestory pre činnosť seniorov v denných centrách v Krasňanoch v Krasňanskej besede na Kadnárovej 19, v Rači v Kultúrnom stredisku na Žarnovickej 7 a v časti Východné v Kultúrnom stredisku IMPULZ na Dopravnej 22. Okrem týchto priestorov na stálu činnosť seniorov poskytuje mestská časť aj priestory NKD na rôzne spoločenské a kultúrne podujatia, ktoré seniori v rámci svojej činnosti organizujú a tiež aj priestory amfiteátra v Knižkovej doline na aktivity seniorov v exteriéri.

### *B.2.3.2 Zvyšovanie záujmu seniorov o dianie okolo seba a vyhľadávanie príležitostí spoločenského využitia*

rok 2017 – seniorom mestskej časti je pravidelne poskytovaná možnosť zúčastňovať sa kultúrnych programov – tanečných a hudobných, divadelných predstavení, prednášok, výstav, športových podujatí či už v priestoroch Nemeckého kultúrneho domu, ako aj v interiéroch a exteriéroch mestskej časti. Svoj záujem prejavili seniori aj o spoločensko-kultúrne podujatia organizované hlavným mestom alebo BSK, o ktorých boli zo strany miestneho úradu informovaní. Zvýšený záujem je o podujatie „Jubilanti“, ktoré mestská časť pravidelne 2x ročne organizuje pri príležitosti osláv a životných jubileí seniorov, kde sa im poskytne finančný dar, kultúrny program a zároveň je tam vytvorený priestor pre komunikáciu a vytvorenie nových vzťahov, resp. oživenie „už zabudnutých“ vzťahov medzi seniormi.

### *B.2.3.3 Podpora dobrovoľníckych aktivít seniorov zameraných do svojej komunity, ale aj smerom k okoliu*

rok 2017 – aj tento rok sa seniori aktívne zúčastnili župnej olympiády, kde úspešne reprezentovali mestskú časť. Členovia Denného centra Krasňany zase aktívne zbierali starý papier, ktorý zviazali a následne odovzdali, za čo boli odmenení.

## **B.3.2 Podpora angažovaných občanov v záujme o svoje okolie (v nadväznosti na A.2 a A.3)**

### *B.3.2.1 Vytvorenie spolupráce s praktickými lekármi a s neformálnymi skupinami s cieľom zapojiť ich do preventívnej a vyhľadávacej činnosti*

rok 2017 – záujmom a snahou mestskej časti bolo aj v tomto roku spolupracovať s praktickými lekármi, prostredníctvom ktorých v rámci ich preventívnej činnosti získava mestská časť podnety na pomoc osamelým občanom a osamelým matkám.

## **C. AKTIVITY VO VZŤAHU K RODINÁM S DEŤMI A MLÁDEŽOU**

### **C.1.1 Poskytnutie dostatočnej kapacity jaslí a materských škôlok**

#### *C.1.1.1 Priebežné vyhodnocovanie demografického vývoja v MČ vo vzťahu ku potrebnej kapacite jaslí a materských škôlok (A.1.1.4)*

rok 2017 – v uvedenom roku kapacita jaslí (zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa) bola postačujúca a jasle nevidovali žiadosti zákonných zástupcov, ktoré by museli čakať v poradovníku. Snaha o zvýšenie kapacity materských škôlok bola docieľená aj v roku 2017, kedy sa podarilo z rozpočtu mestskej časti a z dotácií v sume 55 tisíc eur z MŠVVaŠ SR, zvýšiť kapacitu Materskej školy Pri Šajbách 22A zrekonštruovaním pôvodného objektu materskej školy a zariadenia školského stravovania.

#### *C.1.1.3 Zabezpečenie predpokladanej kapacity v dostatočnom predstihu*

rok 2017 – snahou mestskej časti aj v tomto roku bolo zabezpečiť predpokladanú kapacitu v dostatočnom predstihu, aby boli všetci žiadatelia o prijatie do jaslí a materských škôlok uspokojení a postupne sa znižoval počet žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v jasliach a počet neprijatých uchádzačov do materských škôlok. V súvislosti s týmto boli začaté prípravné práce na rekonštrukciu objektu na Novohorskej 1, ktorý sa rekonštrukciou zmení na materskú školu. Vďaka kladnému posúdeniu projektu mestská časť uzatvorila zmluvu s Ministerstvom pôdohospodárstva SR na sumu 573 tisíc eur, za ktoré sa vytvoria nové miesta pre ďalších cca 100 škôlkarov. Okrem nových pavilónov dôjde na prízemí k dispozičným zmenám, bude vybudovaná nová plynová prípojka aj kotolňa, vymenia sa elektro rozvody, zdravotníctvo, bude realizované zateplenie budovy aj oprava strechy. V tomto roku sa uskutočnilo verejné obstarávanie a bola vysúťážená firma, ktorá rekonštrukciu začne realizovať.

### **C.1.2 Podpora rodín s deťmi jednorazovou peňažnou výpomocou**

#### *C.1.2.1 Podpora rodín s deťmi jednorazovou peňažnou výpomocou*

rok 2017 – jednorazovú finančnú výpomoc pre rodiny s deťmi mestská časť poskytovala na základe žiadostí občana, ktorý má trvalý pobyt v našej mestskej časti. Z dôvodu adresnosti priznania výpomoci bolo vykonané v príslušných rodinách sociálne šetrenie a v prípade splnenia podmienok bol priznaný finančný príspevok. Mestská časť priznáva tento jednorazový príspevok len jedenkrát ročne. O jednorazovú peňažnú výpomoc celkovo požiadalo osem rodín s deťmi. Mestská časť poskytla výpomoc siedmim rodinám celkom v sume 1060,- €. Jednej

rodine nebola priznaná jednorazová finančná výpomoc z dôvodu, že nespĺňali požadované kritéria pre priznanie.

#### *C.1.2.2 Vyhodnocovanie predpokladaného vývoja v požiadavkách na nenárokovateľné dávky a zabezpečiť zdroje v rozpočte MČ*

rok 2017 – prostredníctvom zodpovedného referenta na oddelení pre sociálne veci vyhodnocuje mestská časť pravidelne ročne predpokladaný vývoj v požiadavkách na nenárokovateľné dávky. Tieto požiadavky na pokrytie potrieb rodín s deťmi sa následne premietajú do návrhu na rozpočet vždy na nasledujúci rok. Mestská časť každý rok vyčleňuje na tento účel finančné prostriedky v rovnakej výške. Oproti minulému kalendárnemu roku bola finančná výpomoc čerpaná vo výške 1060,- €, čo je menej o 640,- € ako v roku 2016.

### **C.2.2 Podpora neformálnych a formálnych aktivít občanov orientujúcich sa na pomoc rodinám s deťmi a mládežou**

#### *C.2.2.1 Poskytovanie priestorov pre stretávanie sa občanov orientujúcich sa na rodinu s deťmi a mládežou*

rok 2017 – mestská časť poskytovala aj v tomto roku priestory na stretávanie sa občanov orientujúcich sa na rodinu s deťmi a mládežou, a to buď formou zvýhodneného prenájmu pre občianske združenie Ráčik na Peknej ceste, vlastné priestory na stretávanie sa rodín s deťmi v Klube matiek na Žarnovickej ulici, ale tiež priestory na stretávanie sa pre mládež v Kultúrnom stredisku Impulz, na Dopravnej ulici. V týchto priestoroch prebiehali rôzne záujmové aktivity a kultúrno-spoločenské podujatia, ktoré si sami zorganizovali neziskové organizácie v rámci svojej činnosti. Okrem týchto priestorov poskytla mestská časť aj priestory v Nemeckom kultúrnom dome, pre detské divadelné predstavenia, tradičnú oslavu Dňa detí a rôzne iné podujatia pre deti nielen zo znevýhodnených rodín. Pri športových aktivitách sa poskytli priestory športových areálov, detských ihrísk, ktorých správu a údržbu zabezpečuje mestská časť.

#### *C.2.2.2 Poskytovanie morálnej aj mediálnej podpory*

rok 2017 – záujmom a snahou mestskej časti o poskytovanie morálnej aj mediálnej podpory bolo uverejňovanie rôznych článkov pre rodičov v časopise Račiansky výber a mediálna podpora bola poskytovaná aj prostredníctvom Regionálnej televízie.

#### *C.2.2.3 Pomoc pri organizovaní osvetových alebo vzdelávacích aktivít*

rok 2017 – mestská časť pomáhala pri organizovaní vzdelávacích aktivít, ktoré boli zamerané na podporu rodín s deťmi. Veľkú väčšinu osvetových alebo vzdelávacích aktivít organizovali základné a materské školy v rámci vlastného výchovno-vzdelávacieho procesu. Pri organizovaní niektorých osvetových a vzdelávacích aktivít základné školy s materskými školami úzko spolupracovali s oddelením kultúry mestskej časti.

### **C.2.3 Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa so zreteľom na nízkopríjmové rodiny a osamelých rodičov**

#### *C.2.3.1 Poskytovanie podpory pre umiestňovanie detí do detských jasí a materských škôlok*

rok 2017 – záujmom mestskej časti bolo poskytovať podporu deťom z neúplných rodín uprednostňovaním ich umiestnenia do detských jasí a materských škôlok. Počet umiestnených detí z neúplných rodín do jasí boli dve deti. Počet detí z neúplných rodín umiestnených do materskej školy školský úrad nevedie.

### *C.2.3.2 Pomoc rodinám ohrozených chudobou a ich podpora pri riešení konkrétnych problémov, najmä poradenstvom*

rok 2017 – referenti oddelenia pre sociálne veci poskytovali pomoc rodinám ohrozených chudobou, ktoré sa obracali na nich s rôznymi žiadosťami hlavne spôsobom poradenskej činnosti. Sociálne poradenstvo sa týkalo žiadosti o poskytovanie štátnych sociálnych dávok, žiadosti o poskytovanie peňažných príspevkov na kompenzačné pomôcky pre zdravotne znevýhodnené deti, finančného príspevku na opatrovanie zdravotne znevýhodnených detí, vybavenie preukazu občana so zdravotným postihnutím, dávky v nezamestnanosti, dávky v hmotnej núdzi a rôzne iné. Mestská časť okrem poradenskej činnosti poskytuje pomoc rodinám ohrozeným chudobou aj formou finančnej pomoci, formou jednorazového finančného príspevku.

### *C.2.3.3 Sprostredkovanie pomoci pri sociálnych službách, ktoré MČ neposkytuje*

rok 2017 – referenti oddelenia pre sociálne veci v rámci svojej náplne práce sprostredkovali pomoc pri umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb. Referenti odporučili občanom pri vybavovaní štátnych sociálnych dávok obrátiť sa na Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Vazovova 7/A, Bratislava. Pri nahlasovaní problémov rodičov a detí – zanedbávanie povinnej výchovy dieťaťa odporúčali referenti obrátiť sa na odbor sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately, ktorý sídli na Svoradovej 1, Bratislava.

## **C.2.4 Podpora základných škôl v personálnom obsadení školského psychológa, špeciálneho pedagóga a školského asistenta**

### *C.2.4.1 Podpora snahy základných škôl pri získavaní finančných prostriedkov na mzdu školského psychológa, špeciálneho pedagóga a školského asistenta*

rok 2017 – mestská časť ako zriaďovateľ základných škôl úzko spolupracuje s Okresným úradom Bratislava - odborom školstva v súvislosti so zabezpečením finančných prostriedkov potrebných na financovanie uvedených pracovných pozícií. ZŠ + MŠ J. A. Komenského na Hubeného ulici má obsadené funkčné miesta školský psychológ, špeciálny pedagóg a školský asistent. ZŠ Tbiliská má obsadené funkčné miesto špeciálny pedagóg a školský asistent.

## **C.3.1 Podpora a rozvoj centier pre rodinu a deti a ďalších komunitných aktivít**

### *C.3.1.2 Podpora aktivít zdrojmi a poskytnutie morálnej a mediálnej podpory pre ich aktivity*

rok 2017 – po podaní žiadosti o dotácie na aktivity občianskych združení, neziskových organizácií ako boli napr. Rodinné centrum Ráčik, Krasňanko, Raná starostlivosť a pod. poskytla mestská časť dotácie zo svojho rozpočtu v zmysle VZN MČ Bratislava-Rača č. 3/2016 v znení VZN MČ Bratislava-Rača č. 7/2017 o dotáciách. Mestská časť poskytovala rodinám s deťmi na kultúrne a spoločenské aktivity priestory KS na Žarnovickej ulici pre Klub matiek a podporila ich aj finančným príspevkom.

## **C.3.2 Podpora záujmových aktivít pre deti a mládež**

### *C.3.2.2 Podpora aktivít zdrojmi a poskytnutie morálnej a mediálnej podpory pre ich aktivity*

rok 2017 – mestská časť poskytuje rodinám s deťmi priestory v kultúrnych strediskách (Žarnovická, Impulz, NKD) na kultúrne, spoločenské a športové aktivity. Pri športových aktivitách sa využívajú viacúčelové ihriská, športové haly, telocvične škôl, športové areály a príroda. Mestská časť ďalej podporila činnosť občianskeho združenia, neziskové organizácie ako boli napr. AMAVET, Mládež ulice, Ateliér Šikula a pod. dotáciami v zmysle VZN MČ Bratislava-Rača č. 3/2016 v znení VZN MČ Bratislava-Rača 7/2017 o dotáciách.

### **C.3.3 Zvyšovanie spoločenského ocenenia a citlivosti voči rodičovstvu a mladým rodičom**

#### **C.3.3.1 Využívanie spoločenských udalostí MČ k osвете, prezentácii a oceneniu role rodičov a mladých matiek**

rok 2017 – oddelenie pre sociálne veci mestskej časti zorganizovalo trikrát podujatie „Slávnostné uvítanie detí do života“ v mesiacoch marec, jún a október. Uvítaných detí do života bolo 270.

Oddelenie kultúry a športu organizuje pre rodiny a deti rôzne podujatia ako sú napr. divadelné predstavenia, MDD, Mikuláš, ktorých sa zúčastňujú rodiny s deťmi.

#### **C.3.3.2 Poskytovanie mediálneho priestoru pre ich problémy a riešenia**

rok 2017 – o uskutočnených podujatiach informuje mediálne oddelenie prostredníctvom mesačníka Račiansky výber, Račianskej televízie a webovej stránky ([www.raca.sk](http://www.raca.sk) – aktuality). Referenti oddelenia pre sociálne veci informujú prostredníctvom Račianskeho výberu o zmenách týkajúcich sa – napr. výšky nemocenského, výšky rodičovského príspevku, výšky prídavku na dieťa.

#### **C.3.3.3 Raz ročne usporiadať spoločenské podujatie „Deň rodiny“**

rok 2017 – referenti oddelenia pre sociálne veci začali prípravu na začatie spolupráce s Fórum kresťanských inštitúcií, ktoré je iniciátorom a organizátorom prvého celoslovenského Dňa rodiny v Bratislave v roku 2009, na usporiadanie spoločenského podujatia „Dňa rodiny“. Spolupráca by mala spočívať v zapojení sa do celoslovenských osláv rodiny, ktoré sa v budúcom roku uskutoční dňa 15.05.2018 prostredníctvom medializácie akcií, ktoré sú pripravované pre rodiny v Bratislave.

## **D. AKTIVITY VO VZŤAHU K OBČANOM SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM**

### **D.1.1 Vytvoriť spoluprácu s dobrovoľníkmi a mimovládnyimi organizáciami pre zabezpečenie terénneho screeningu jednotlivých druhov postihnutia občanov**

#### **D.1.1.1 Identifikovanie vhodných organizácií a vytvorenie rámcu pre spoluprácu**

rok 2017 - mestská časť Bratislava-Rača zaviedla v tomto roku po prvý raz tradíciu stretnutí s neziskovými organizáciami, ktoré sa realizovali dvakrát ročne. Stredobodom záujmu týchto stretnutí bolo vytvoriť vzájomnú spoluprácu s mimovládnyimi organizáciami a dobrovoľníkmi na terénnom mapovaní jednotlivých druhov postihnutia. V tomto roku mimovládne organizácie svojou účasťou neprejavili záujem o vytvorenie spolupráce na zabezpečenie terénneho screeningu jednotlivých druhov postihnutia občanov, je preto potrebné tradíciu rozvíjať a hlavne mediálne propagovať, aby sa dostala do povedomia mimovládnych organizácií.

## **E. AKTIVITY VO VZŤAHU K OBČANOM ODKÁZANÝM NA OSOBITNÚ POMOC**

### **E.1.1 Zabezpečenie terénneho pracovníka pre cieľovú skupinu a poskytovanie základného sociálneho poradenstva**

#### **E.1.1.1 Vyčlenenie a vyškolenie pracovníka pre terénnu prácu**

rok 2017 – mestská časť v tomto roku už mala vyčlenené funkčné miesto terénneho sociálneho pracovníka v organizačnej štruktúre. Ale problém bol s obsadením tohto miesta kvalifikovaným pracovníkom. Napriek uskutočneným niekoľkým výberovým konaniam sa nám podarilo

obsadiť miesto až v mesiaci september. Pracovníčka však v priebehu skúšobnej doby, po dvoch mesiacoch, rozviazala pracovný pomer.

#### *E.1.1.2 Poskytovanie základného poradenstva*

rok 2017 – základné sociálne poradenstvo pre občanov odkázaných na osobitú pomoc bolo poskytované referentmi oddelenia pre sociálne veci počas roka podľa potreby v prostredí, kde sa takýto občania aktuálne zdržiavali (najmä v ubytovniach a nemocniciach) a tiež pre občanov, ktorí vyhľadávali poradenstvo v kancelárii na oddelení sociálnych vecí. Sociálne poradenstvo sa týkalo najmä riešenia bytovej otázky a jednorazového finančného príspevku.

#### *E.1.1.3 Vedenie operatívnej evidencie a vyhodnocovanie potrieb cieľovej skupiny*

rok 2017 – oblasť sociálnych služieb a starostlivosť o vyhodnocovanie potrieb cieľovej skupiny, ktorou sú predovšetkým občania odkázaní na osobitnú pomoc - ľudia bez domova, zabezpečovala mestská časť v spolupráci s Magistrátom hlavného mesta a v súčinnosti s mimovládnyimi organizáciami. Keďže mestská časť neprevádzkovala v rámci pôsobnosti vlastné zariadenie zamerané na občanov odkázaných na osobitnú pomoc, tak ako každoročne aj v tomto roku finančne podporila zo svojho rozpočtu formou dotačných príspevkov neverejné subjekty poskytujúce služby ľuďom z cieľovej skupiny.

### **E.2.1 Vhodná informovanosť obyvateľov o problematike občanov odkázaných na osobitnú pomoc**

#### *E.2.1.1 Priebežné spracovávanie vhodných informácií*

rok 2017 – spracovávanie informácií o občanoch odkázaných na osobitnú pomoc sa uskutočňovalo priebežne. Bolo im poskytnuté sociálne poradenstvo alebo sociálne služby, ktoré pomohli riešiť ich krízovú situáciu. V dvoch prípadoch bolo dvom občanom vybavené umiestnenie do zariadenia sociálnych služieb (zariadenie opatrovateľskej služby).

Mestská časť Bratislava-Rača vykonáva funkciu opatrovníka občanom zbavených alebo obmedzených na právne úkony. Dvaja občania majú obmedzenú spôsobilosť na právne úkony a jeden občan je zbavený spôsobilosti na právne úkony v plnom rozsahu.

#### *E.2.1.2 Medializácia prostredníctvom médií MČ*

rok 2017 – na medializácii problematiky občanov odkázaných na osobitnú pomoc sme sa podieľali v rámci v spolupráce s magistrátom hlavného mesta a BSK.

### **E.2.3 Zapájanie neformálnych komunit do alternatívnych foriem pomoci**

#### *E.2.3.1 Vytýpovanie a príprava neformálnych komunit formou osvetu a cielených prednášok*

rok 2017 – mestská časť v rámci svojej sociálnej politiky a kompetencií vytýpovala a mapovala lokality, kde bol predpoklad zdržiavania sa občanov odkázaných na osobitnú pomoc a pri riešení alternatívnych foriem pomoci spolupracovala s neformálnymi komunitami, ktoré podporovala pri ich aktivitách, akými bolo organizovanie rôznych zbierok, napr. spropagovanie zbierky šatstva.



## 5. Stanoviská stálych komisií

### Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2017

Komisia	stanovisko	zapracované A/N	zdôvodnenie
Komisia finančná a majetková			
Komisia školská, kultúrna, športová a pre podporu podnikania a vinohradníctva			
Komisia životného prostredia výstavby, územného plánu a dopravy			
Komisia sociálna a bytová	<b>odporúča prijať</b> Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2017	A	