



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA

**Materiál na rokovanie MZ MČ Bratislava-Rača
dňa 28.02.2017**

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2016

Predkladateľ:

Ing. Jana Pešková, v. r.
prednostka

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia MZ MČ Bratislava-Rača
2. Uznesenie MR MZ MČ Bratislava-Rača
3. Dôvodová správa
4. Materiál
5. Stanoviská stálych komisií

Zodpovedný:

Mgr. Helena Krovínová, v. r.
vedúca oddelenia pre sociálne veci

Spracovateľ:

Mgr. Alena Repová, v. r.
referent sociálnej pomoci

1.

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo MČ Bratislava-Rača po prerokovaní materiálu

berie na vedomie

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2016

2. Uznesenie Miestnej Rady MZ MČ Bratislava-Rača

Miestna Rada MČ Bratislava-Rača po prerokovaní materiálu

odporúča

zobrať na vedomie Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2016

3. Dôvodová správa

V decembri 2013 bol Miestnym zastupiteľstvom Bratislava-Rača schválený Komunitný plán sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača na obdobie rokov 2014 - 2016 (ďalej len „KPSS“). KPSS analyzuje stav poskytovaných služieb občanom MČ Bratislava-Rača, hodnotí potreby občanov v sociálnej oblasti a navrhuje priority pre rozvoj v tejto sfére na ďalšie roky. Vypracovaný KPSS identifikuje prioritné cieľové skupiny, ktorými sú:

- 1. Seniori**
- 2. Rodiny s dieťaťom a osamelí rodičia s dieťaťom**
- 3. Občania so zdravotným postihnutím**
- 4. Občania odkázaní na osobitnú pomoc**

KPSS predstavuje metódu plánovania za priamej účasti verejnosti, ktorej sa oblasť poskytovaných služieb najviac týka a ktorú bude komunita aj využívať. KPSS je otvorený dokument, v ktorom sú stanovené ciele a snahou mestskej časti bolo plniť tieto ciele aj v roku 2016. Prioritnou úlohou KPSS v roku 2016 bolo zamerať pozornosť predovšetkým predchádzaniu sociálneho vylúčenia občanov v produktívnom veku – seniorov, predchádzaniu sociálnej izolácie a prehlbovaniu týchto negatívnych javov. V rámci pomoci poskytovania stravovania seniorom a invalidným dôchodcom bola zrealizovaná rekonštrukcia jedálne na Plickovej ul. č. 18.

Okrem tejto priority venovala mestská časť výraznú pozornosť aj cieľovej skupine rodinám s deťmi v predškolskom veku. Za týmto účelom sa podarilo rozšíriť kapacity v predškolských zariadeniach o niekoľko desiatok miest. Týmto spôsobom sa podarilo zabezpečiť umiestnenie väčšieho počtu detí pracujúcich rodičov v materských školách (MŠ ul. Barónka). Koncom roka 2016 sa začalo s realizáciou prestavby materskej školy ul. Pri Šajbách.

V záujme zvyšovania kvality života občanov venovala mestská časť opätovne pozornosť bezbariérovým riešeniam a eliminácii prekážok na chodníkoch. V rámci debarierizácie boli vybudované bezbariérové priechody pre chodcov na križovatkách Kadnárova - Černockého (pri pošte), Pekná cesta - Hubeného (pri Lidli), Plickova (pri bývalej ZŠ), Mudrochova - Kubačova a na Pasekách (pri detskom ihrisku). Zdravotne postihnutí občania, rodičia s kočkami majú možnosť lepšieho pohybu po komunikáciách mestskej časti.

V zmysle § 80 ods. a), b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách má obec povinnosť vypracúvať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb a tým súčasne vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja, komunitnej práce a komunitnej rehabilitácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb na komunitnú prácu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov. Tento KPSS MČ Bratislava-Rača, ktorý bol vypracovaný na roky 2014 – 2016 sa stal podkladom pre vypracovanie nového KPSS na roky 2017 – 2019.

Úlohy, ktoré sme si naplánovali v KPSS na roky 2014 - 2016 a nepodarili sa nám zabezpečiť alebo zrealizovať, a sú naďalej aktuálne, boli presunuté do nového komunitného plánu na nasledujúce obdobie, ktorý bol schválený miestnym zastupiteľstvom uznesením č. UZN 238/13/12/16/P dňa 13.12.2016. Niektoré úlohy z komunitného plánu na roky 2014 – 2016 sa nám javili ako neaktuálne, alebo ich nie je možné riešiť v podmienkach mestskej časti preto boli vypustené a v novom komunitnom pláne sa už neobjavujú.

Kooperáciu aktivít vyplývajúcich z KPSS zabezpečoval miestny úrad prostredníctvom Oddelenia pre sociálne veci.

Úlohy vyplývajúce z KPSS sa plnia popri všetkých ostatných pracovných úlohách referentov.

Vyhodnotenie plánu realizácie KPSS za rok 2016 nadväzuje na vyhodnotenie plánu realizácie za rok 2015, ktoré prerokovalo miestne zastupiteľstvo v marci 2016 a zobralo na vedomie uznesením UZN 134/08/03/16/P.

4. Materiál

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2016

A. Aktivity vo vzťahu k zadávateľovi

A.1.1 Vyhodnotenie a udržiavanie zodpovedajúcej informačnej databázy na MÚ MČ Bratislava-Rača

A.1.1.1 Vyškolenie pracovníkov poverených zostavením a udržiavaním databázy (práca s dátovými súbormi, základy štatistiky a demografie)

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Zamestnanci miestneho úradu neboli vyškolení na zostavovanie a udržiavanie databázy.

r. 2016 - Vyškolení zamestnanci miestneho úradu pracovali s databázou sociálnych prípadov vedenou v systéme ISS CORA.

A.1.1.2 Vytvorenie a priebežná aktualizácia informačnej mapy o poskytovaných sociálnych službách na území MČ

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Mestská časť poskytuje pre seniorov domácu opatrovateľskú službu a sociálnu službu v dennom stacionári. Okrem poskytovania sociálnej služby mestskou časťou poskytuje sociálnu službu aj neverejný poskytovateľ - ADOS Linda a donášková služba liekov a zdravotníckych potrieb prostredníctvom PhDr. Viktórie Joklovej.

r. 2016 - V procese prípravy komunitného plánu na ďalšie obdobie boli zmapované všetky služby poskytované na území mestskej časti, sú súčasťou schváleného Komunitného plánu na roky 2017-19 a touto formou sú k dispozícii občanom.

A.1.1.3 Vytvorenie systému zberu a vyhodnocovania potrieb občanov a cieľových skupín v sociálnych službách

r. 2014 - Zber požiadaviek od občanov získava SO-K prostredníctvom osobných návštev občanov na úrade, ich príbuzných a susedov, sociálnych šetrení v domácnosti občanov, telefonickou a emailovou komunikáciou, od opatrovateliek, zo zdravotníckych zariadení.

r. 2015 - Zber požiadaviek prebiehal kontinuálne počas celého roka. Referenti sociálneho oddelenia vykonali sociálne šetrenia v domácnostiach z dôvodu prešetrenia sociálnej situácie po podaní žiadosti o jednorazovú finančnú výpomoc. Sociálne šetrenie sa vykonalo u jednotlivcov v celkovej počte 65, z toho bolo starobných dôchodcov 19, invalidných dôchodcov 16, bezdomovcov 4, nezamestnaných 26. Počet návštev v rodinách s deťmi bolo 18. Ďalej vykonali návštevy u seniorov, ktorí požiadali o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a na domácu opatrovateľskú službu v celkovom počte 136.

r. 2016 - Zber požiadaviek prebiehal kontinuálne počas celého roka. Referenti sociálneho oddelenia vykonali sociálne šetrenia v domácnostiach z dôvodu prešetrenia sociálnej situácie po podaní žiadosti o jednorazovú finančnú výpomoc, u jednotlivcov v celkovom počte 61. Počet návštev v rodinách s deťmi bolo 15. Ďalej vykonali návštevy u seniorov, ktorí požiadali o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a na domácu opatrovateľskú službu v celkovom počte 143.

A.1.1.4 Vytvorenie systému zberu a vyhodnocovania demografických údajov v MČ

r. 2014 - Z demografických údajov vyplýva, že najpočetnejšia skupina žiadateľov je z radu starších občanov. SO-K im poskytuje sociálne poradenstvo a služby.

r. 2015 - V závere roka si MČ pre vlastné potreby dala zhotoviť odbornému pracovníkovi INFOSTATu – Výskumného demografického centra Prognostického ústavu SAV, aktuálnu demografickú analýzu a prognózu demografického vývoja obyvateľstva, z ktorej vyplýva, že naďalej rastie počet seniorov /osoby vo veku 65+/ a percentuálne zastúpenie už tvorí takmer jednu pätinu. V najbližších rokoch seniorský vek bude dosahovať početná generácia z 50-tych rokov a môžeme očakávať, že jednotlivci budú postupne potrebovať a využívať jednotlivé sociálne služby.

r. 2016 - Vychádzali sme z demografickej analýzy a prognózy demografického vývoja obyvateľstva, ktorá naďalej potvrdzuje rastúci počet seniorov a s ním súvisiaca potreba využívania sociálnych služieb. Rovnako narastúci je i počet novonarodených detí, s čím súvisí zvýšený záujem o Detské jasle a Materské školy.

A.1.1.5 Vyhodnotenie nehnuteľnosti MČ pre dispozíciu na rozvoj sociálnych služieb a podporu práce s komunitou

r. 2014 - Na rozvoj sociálnych služieb MČ vyčlenila priestory bývalých jaslí na zriadenie denného stacionára a priestory bývalej veterinárnej ambulancie, ktorá po úprave slúži ako sociálna výdajňa pre sociálne odkázaných občanov.

r. 2015 - Úsilie bolo zamerané na sprevádzkovanie priestorov denného stacionára. Denný stacionár vznikol v priestoroch bývalých detských jaslí na Plickovej 18 v Bratislave. Na rekonštrukciu detských jaslí sme získali nenávratný finančný príspevok z fondov Európskej únie v rámci projektu ISRMO.

r. 2016 - V mestskej časti vzniklo OZ Stará jedáleň ako iniciatíva aktívnych obyvateľov Krasňan a spolupráce medzi tromi organizáciami Mládež ulice, Rodinné centrum Ráčik a OZ Varianty. Novo vzniknuté OZ získalo do dlhodobého prenájmu budovu bývalej jedálne pri Strednej škole masmediálnej komunikácie na Kadnárovej ulici, ktorá je vo vlastníctve BSK. Po rekonštrukcii bude ako Komunitné centrum poskytovať bezpečný a otvorený priestor na trávenie voľného času pre staršie deti a mladých ľudí. Budú sa môcť zapájať do rôznych voľno-časových aktivít v bezpečnom prostredí, ale bude im poskytovaná aj kvalifikovaná podpora v záťažových životných situáciách.

A.1.2 Zabezpečenie ďalšieho vzdelávania pracovníkov MČ v sociálnej oblasti

r. 2015 - Oddelenie pre sociálne oddelenie tvorí sociálne oddelenie, denný stacionár a detské jasle. Sociálne oddelenie pozostáva z vedúceho oddelenia, referenta sociálnej pomoci pre rodinu a deti, referenta sociálnej pomoci pre jednotlivcov a bytového hospodárstva, referenta sociálnej posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby, koordinátora opatrovateľskej služby, 18 opatrovateliek a vodič. Denný stacionár pre seniorov tvorí vedúci denného stacionára, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie, 2 opatrovatelky a upratovačka. Detské jasle tvorí vedúca detských jaslí, 2 pestúnky a upratovačka.

r. 2016 - Oddelenie pre sociálne oddelenie tvorili i tento rok referenti sociálneho oddelenia, denný stacionár a detské jasle. Pozostáva z vedúceho oddelenia, referenta sociálnej pomoci pre rodinu a deti, referenta sociálnej pomoci pre jednotlivcov a bytového hospodárstva, referenta sociálnej posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby, koordinátora opatrovateľskej služby, 18 opatrovateliek a vodič na rozvoz stravy do domácností občanov. Denný stacionár pre seniorov tvorí vedúci denného stacionára, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie, 2 opatrovateľky a upratovačka. Detské jasle tvorí vedúca detských jaslí, 2 pestúanky a upratovačka.

A.1.2.1 Vyhodnotenie potrieb ďalšieho vzdelávania pracovníkov v sociálnej oblasti vo vzťahu k úlohám KPSS

r. 2014 - Sociálne oddelenie potrebovalo hneď od začiatku prijať a zaškoliť dostatočný počet pracovníkov (podľa nás minimálne dvaja) na postupné napĺňanie úloh KPSS. Potreba vzdelania bola nutná.

r. 2015 - Potreba vzdelávania pracovníkov stále pretrváva, najmä z dôvodu zmien legislatívy a vytvárania štandardov kvality poskytovania sociálnych služieb. Školenia sa týkajú vedúceho oddelenia, referenta sociálnej posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby, referenta sociálnej pomoci pre rodinu a deti, koordinátora opatrovateľskej služby a vedúceho denného stacionára.

r. 2016 - Vzdelávanie pracovníkov prebiehalo podľa plánu vzdelávania na príslušný rok, avšak z dôvodu veľmi vysokých finančných nákladov neboli uskutočnené niektoré vzdelávania, ktoré sa týkali štandardov kvality v sociálnych službách. Bola zabezpečená supervízia v počte 4 hodín pre sociálnych pracovníkov, inštruktorov sociálnej rehabilitácie a opatrovateliek.

A.1.2.2 Zabezpečiť kontinuálne vzdelávanie na základe potrieb a vyhodnocovanie účinnosti vzdelávania

r. 2014 - SO-K sa v roku 2014 zúčastnilo nasledovných kurzov a seminárov:

- Novela zákona o sociálnych službách

- Úvod do podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby – štandardy

- Občianske poradenstvo – účinná pomoc spoločnosti

Študenti pri práci na svojich ročníkových či diplomových prácach spolupracujú s našim SO-K, ktoré poskytuje odborné konzultácie, prax.

r. 2015 - V tomto roku sa školení sa zúčastnili:

- referent sociálnej pomoci pre rodiny a deti - seminár BSK s názvom Sociálnoprávne aspekty rozvodu, konferencia BSK organizovaná Linkou detskej pomoci

- vedúci denného stacionára a koordinátor opatrovateľskej služby - konferencia s názvom Kvalita ako súčasť sociálnych služieb, prednáška – prierez literatúrou o opatrovateľstve v Mestskom centre sociálnych služieb v Malackách.

r. 2016 - V tomto roku sa školení sa zúčastnili:

- referent sociálnej pomoci pre rodiny a deti – stretnutie pracovnej skupiny na BSK Regionálneho akčného plánu na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách pre Bratislavský kraj, odborný seminár pre pracovníkov oddelení sociálnych vecí krajských miest, mestských častí hlavného mesta a zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta.

- vedúca denného stacionára a vedúca oddelenia pre sociálne veci – konferencia s názvom Platby v sociálnych službách, ktorú organizovala APSS

- vedúca oddelenia pre sociálne veci a referent sociálnej pomoci a bytového hospodárstva – pracovno – informačné stretnutie k sčítaniu ľuďí bez domova na území hlavného mesta SR Bratislavy, ktoré organizoval Magistrát hl. mesta Bratislavy

- vedúca oddelenia pre sociálne veci sa zúčastnila pracovného stretnutia, ktoré organizoval Magistrátu hl. mesta SR Bratislavy. Pracovné stretnutie sa týkalo:

1. **Krízový plán riešenia nepriaznivej klimatickej situácie počas zimy 2016/2017,**
 2. **Príprava koncepcie riešenia problematiky ľudí bez domova,**
 3. **Integračný program a s ním súvisiace plánované aktivity a projekty na rok 2017**
- vedúca oddelenia pre sociálne veci a vedúca denného stacionára sa zúčastnili odbornej konferencie s medzinárodnou účasťou, týkajúceho sa **Financovania sociálnych služieb a ekonomicky oprávnené náklady, ktorú organizovala Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR**

A.2.1 Rozvoj spolupráce s angažovanými občanmi MČ

A.2.1.1 Zapojenie občanov do dobrovoľníckych aktivít

r. 2014 - Občania Rače sa dobrovoľne zapojili do viacerých aktivít, napríklad:

- pomoc pri prácach na work out ihrisku na Tbiliskej ulici (september)
- čistiace práce na tvorbe nového voľného výbehu pre psov na Plickovej ulici (leto)
- zbieranie plastových fliaš počas súťaže LIDL v mesiaci február
- pomoc pri čistení menších čiernych skládok v lesoch nad Račou
- smeťozberačská púť smerom k Pustému kostolíku

Dve brigády v Obecnej záhrade, tieto aktivity však neorganizuje MČ Rača, ale občianske združenie Račiansky spolok.

r. 2015 - pomoc dobrovoľníkov pri natieraní plotu v Dennom stacionári pre seniorov

- natieranie drevených lavičiek a drevenej podlahy v exteriéri v Dennom stacionári pre seniorov
- natieranie plotu amfiteátra (september)
- na základe výzvy BSK „50 centov“ občianske združenia pôsobiace na území MČ pripravili a realizovali v spolupráci s miestnym úradom šesť projektov:

1. **Obnova pamätníka Božia muka Sv. Urbana vo vinohradoch /garant Račiansky vinohradnícky spolok – občianske združenie/**
2. **Obecná záhrada Rača: Zážitkovo – vzdelávací projekt pre školákov a škôlkarov /garant OZ Račiansky spolok/**
3. **Namaľuj city! /garant občianske združenie ID Space Team/**
4. **CD z produkcie žiakov ZUŠ Vrbenského /garant občianske združenie Hudbou k srdcu/**
5. **Denný letný tábor pre deti od 6 do 10 rokov /garant občianske združenie Rača žije/**
6. **Rača žije slnovratom /garant občianske združenie Rača žije/**

r. 2016 - V roku 2016 sa organizovala veľká aprílová brigáda. Keďže sa zástupcovia jednotlivých občianskych združení a vedenie miestneho úradu v Rači zhodli na jednotnom termíne, do brigády sa zapojilo ešte viac ľudí ako predošlý rok. Brigáda v apríli bola celoplošná, zapojili sa do nej všetky vekové skupiny.

- natieranie plotu v amfiteátri (apríl 2016)

- sadenie kvetín v uliciach a verejných priestranstvách

A.2.1.2 Zapojenie angažovaných občanov do systému vyhľadávania občanov odkázaných na jednotlivé typy sociálnych služieb

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Pracovníci sociálneho oddelenia pri stretnutiach s jednotlivými záujmovými skupinami občanov vyzývajú obyvateľov, ak majú vo svojom okolí ľudí, ktorí potrebujú sociálnu pomoc, aby ich o tom informovali, aby sa jednotlivé sociálne služby stali adresnými. Angažovaní občania upozornili sociálne oddelenie na 6 prípadov, ktoré následne boli prešetrené a bola občanom poskytnutá sociálna pomoc. Zo šiestich prípadov boli 5 občania seniori a 1 občan odkázaný na osobitnú pomoc.

r. 2016 - V priebehu roka kontinuálne sociálni pracovníci vyzývali rôzne skupiny občanov do zapojenia sa do vyhľadávania občanov odkázaných na jednotlivé typy sociálnych služieb. Ale aj prostredníctvom opatrovateliek SO mapovalo občanov odkázaných na sociálnu službu.

A.2.1.3 Zapojenie do neformálnych aktivít v prospech cieľových skupín

- r. 2014 - pomoc pri prácach na work out ihrisku na Tbiliskej ulici (september 09/2014)
- čistiace práce na tvorbe nového voľného výbehu pre psov na Plickovej ulici (leto)
 - zbieranie plastových fliaš počas súťaže LIDL v mesiaci február
- r. 2015 - veľká aprílová brigáda organizovaná Račianskym spolkom a miestnym úradom
- celoplošná akcia odchytu a kastrácie túlavých mačiek (v spolupráci so Slobodou zvierat) (začiatkom roka)
 - zber odpadu, sadenie kvetov (apríl 2015)
- r. 2016 - veľká aprílová brigáda, sadenie kvetov, čistiace práce vo voľnom výbehu pre psov na Plickovej ulici**

A.2.2 Podpora konkrétnych foriem angažovanosti občanov MČ

A.2.2.1 Identifikácia možnosti podpory morálnej, informačnej, poradenskej, priestorovej a finančnej

- r. 2014 - informačná a poradenská podpora smerom k občanom sa uskutočňuje prostredníctvom web stránky, periodika Račiansky výber, televízneho vysielania Račiansky magazín, prostredníctvom kontaktného formulára, Facebooku, mailu, telefonicky
- informovanosť a podpora v spolupráci s políciou v rámci šírenia osvedčenia v prípade pochybnými praktikami predajcov – tzv. Šmejdi
 - priestor ponúka Rača bezplatne hneď niekoľkým podujatiam – pravidelne Seniorakadémii či študentským prednáškam
 - morálna podpora zo strany mediálneho odd. voči občanom je vytváraná prostredníctvom každodenného riešenia ich podnetov, sťažností či prosieb, ktoré chodia na kontaktný formulár
- r. 2015 - informačná a poradenská podpora smerom k občanom sa kontinuálne uskutočňovala prostredníctvom všetkých médií, ktoré MČ spravuje ako je web stránka, periodika Račiansky výber (v článkoch, list čitateľa, otázky starostovi, informovanie o pripravovaných aktuálnych témach), televízneho vysielania Račiansky magazín (tvorenie Denného stacionára pre seniorov), prostredníctvom kontaktného formulára, Facebooku, e-mailu, telefonicky
- r. 2016 - Naďalej vytvárame úzky vzťah s občanmi prostredníctvom mailovej komunikácie, zodpovedaním ich dotazov, telefonátov a otázok, ktoré kladú rôznym spôsobom. Každodenne informujeme občanov o najdôležitejších udalostiach a aktivitách mestskej časti, o blížiacich sa kultúrnych a spoločenských udalostiach ale aj o tých, ktoré prebehli a z ktorých prinášame fotogalérie. Prostredníctvom web stránky, facebookovej stránky, mesačníku Račiansky výber, televíznej relácie Račiansky magazín a prostredníctvom desiatky článkov publikovaných buď len v rámci Rače alebo aj v celoplošných médiách - TV, rozhlas, tlačené noviny... V poslednom roku sa výrazne zvýšil počet otázok od našich občanov, ktoré nám kladú prostredníctvom portálu odkazprestarostu. Okrem týchto už zaužívaných informačných tokov sme v tomto roku zorganizovali verejné zhromaždenie občanov v Kultúrnom stredisku Žarnovická, kde sme ich informovali o tvorbe nového komunitného plánu. Stretnutia sa zúčastnili aj niektorí poslanci, angažovaní občania, neziskové organizácie a združenia. Na tomto stretnutí všetkým bol daný priestor aj na otázky, ktoré sa netýkali len tvorby nového komunitného plánu.**

A.2.2.2 Vytvoriť stážové pracoviská pre študentov sociálne práce

- r. 2014 - mediálne oddelenie organizuje prednášky študentov na tému marketing mesta a komunikácia samosprávy voči záujmovým skupinám
- na mediálnom oddelení každý rok vykonávajú svoju stáž študenti príslušných odborov, študenti tiež pri práci na svojich ročníkových či diplomových prácach úzko spolupracujú s našim mediálnym odd., ktoré poskytuje odborné konzultácie

- mediálne oddelenie sprostredkováva prax aj brigádnicú činnosť pre študentov v oblasti médií a fotodokumentácie

Na SO-K vykonávali absolventskú prax študenti VŠ v odbore sociálna práca.

r. 2015 - na sociálnom oddelení vykonávali absolventskú prax 4 študenti sociálnej práce z Vysokiej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety a odpracovali 2 hodiny týždenne. Školiteľom boli - vedúci oddelenia, referent sociálnej posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby a referenti sociálnej pomoci.

- na mediálnom oddelení vykonávali svoju stáž študenti príslušných odborov ako je žurnalistika a fotodokumentácia. Študenti pri vypracovávaní svojich ročníkových alebo diplomových prácach úzko spolupracujú s mediálnym oddelením, ktoré im poskytuje odborné konzultácie. Študentská prax má význam rozšíriť si poznatky z danej problematiky v lokalite Bratislava-Rača.

r. 2016 - Na oddelení pre sociálne veci vykonali absolventskú prax dve študentky VŠ - odbor sociálna práca. Školiteľom študentke bakalárskeho štúdia bola referentka sociálnej posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby Mgr. Dubecová a referentka sociálnej pomoci Mgr. Repová. Školiteľom študentke magisterského štúdia bola referentka sociálnej pomoci Mgr. Repová.

A.2.2.3 Realizácia a vyhodnocovanie podpory a vzájomných benefítov

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Na vyhodnocovanie podpory nie je vytvorený žiadny systém, máme k dispozícii len spätnú väzbu prostredníctvom osobnej, telefonickej a mailovej komunikácie. Benefitom študentskej praxe pre zamestnancov sociálneho oddelenia je možnosť rozšírenia si nových teoretických poznatkov z daného študijného odboru, ktoré následne môžu aplikovať v praxi (3 študenti v prvom polroku a 1 študent v druhom polroku).

r. 2016 - Na vyhodnocovanie podpory nebol ani tento rok vytvorený žiadny systém, mali sme k dispozícii len spätnú väzbu prostredníctvom osobnej, telefonickej a mailovej komunikácie. Benefitom študentskej praxe pre zamestnancov sociálneho oddelenia je možnosť rozšírenia si nových teoretických poznatkov z daného študijného odboru, ktoré následne môžu aplikovať v praxi (2 študenti).

A.2.3 Rozvoj osvetu a vzdelávania angažovaných občanov

A.2.3.1 Vyhodnotenie záujmu a potrieb v neformálnom vzdelávaní vo vzťahu ku kvalite ich života a dobrovoľníckym aktivitám

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Za uplynulé dva roky sa vykryštalizovali v podstate stabilné skupiny obyvateľstva /spolky a občianske združenia/, ktoré sa zapájajú do aktivít organizovaných mestskou časťou a vyvíjajú aj samostatnú činnosť v prospech obyvateľov. Z ich strany nebola reálne vznesená požiadavka na neformálne vzdelávanie.

r. 2016 - Dobrovoľnícke aktivity sme rozvíjali v dennom stacionári pre seniorov, kde sme vo vzťahu ku kvalite života seniorov uzatvorili zmluvy o dobrovoľníckej činnosti s tromi dobrovoľníkmi – na zabezpečenie keramickej činnosti, fyzioterapeutických a pohybových aktivít a pomoci pri sebaobslužných činnostiach.

A.2.3.2 Vypracovanie spoločného návrhu v neformálnom vzdelávaní, jeho foriem a zabezpečenia

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Mestská časť nemá vypracovaný spoločný návrh v neformálnom vzdelávaní, jeho formy a zabezpečenie.

r. 2016 - Mestská časť nemá vypracovaný spoločný návrh v neformálnom vzdelávaní avšak formou zážitkovej praxe v dennom stacionári sa mohli mnohí občania neformálne

do vzdelat' z oblasti práv seniorov, ich potrieb a pomoci. Takýmto neformálnym vzdelávaním MČ zabezpečovala osvetu občanov v tejto oblasti.

A.2.3.3 Realizácia a vyhodnocovanie vzájomných benefitov neformálneho vzdelávania

r. 2015 - Mestská časť venuje výraznú pozornosť vzdelávaniu. V roku 2015 realizovala v Dennom stacionári neformálne vzdelávanie na tému: „Ako milovať svojho rodiča“ kde primárnou funkciou neformálneho vzdelávania bol nácvik sociálnych zručností. V rámci tohto začínajúceho procesu sme sa snažili v rámci komunity o podporu sociálneho vývoja a o podporu aktivít proti akýmkoľvek formám sociálneho vylúčenia. Do budúca bude mestská časť realizovať a vyhodnocovať benefity neformálneho vzdelávania v oblasti zdravého stravovania, finančnej gramotnosti, možnosti sociálnej podpory a pomoci a iné aktivity potrebné pre kompetenciu orientácie v sociálnom prostredí.

r. 2016 - V Dennom stacionári bolo realizované neformálne vzdelávanie na tieto témy:

- „Ako si zachrániť život a nepanikáriť“ kde pracovník RZP neformálnym spôsobom oboznámil seniorov s poskytovaním prvej pomoci a ako reagovať na krízové situácie,
- „Násilie páchané na senioroch“ pracovníčka neziskovej organizácie Nádej informovala seniorov o spôsoboch obrany pred násilím,

- „Duševné zdravie základ dobrého života“ lekár z odboru psychiatrie informoval seniorov o zdravom životnom štýle a o zachovaní si zdravého duševného zdravia.

Neformálne vzdelávanie realizuje aj Rodinné centrum Ráčik. Medzi jeho pravidelné aktivity zaradujú prednášky a diskusie s odborníkmi pre rodičov a širokú verejnosť.

A.3.1 Vytvoriť systém vyhľadávania občanov odkázaných na jednotlivé typy sociálnych služieb

A.3.1.1 Vyhodnotiť predpokladané množstvo a lokalizáciu cieľových skupín vo vzťahu k rizikám ich stavu

r. 2014 - Na základe podaných žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu máme vedomosť o potrebe poskytovania sociálnych služieb v MČ. Najväčší počet žiadostí evidujeme od osamelo žijúcich občanov z obvodu Krasňany.

r. 2015 - Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu dávajú obraz o najžiadanejších službách zo strany žiadateľov. Počet žiadostí sa každoročne zvyšuje, čím sa dokladuje zvyšujúci sa počet seniorov, ktorí sa stávajú odkázaní na pomoc.

V roku 2015 bolo vydaných 232 posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu. Z celkového počtu vydaných posudkov a rozhodnutí bolo:

- 103 pre zariadenie pre seniorov,
- 55 pre zariadenie opatrovateľskej služby,
- 18 pre denný stacionár,
- 56 pre domácu opatrovateľskú službu.

V roku 2015 sme vyhoveľi všetkým žiadateľom o domácu opatrovateľskú službu.

r. 2016 - Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu dávajú obraz o najžiadanejších službách zo strany žiadateľov. Počet žiadostí sa každoročne zvyšuje, čím sa dokladuje zvyšujúci sa počet seniorov, ktorí sa stávajú odkázaní na pomoc.

V roku 2016 bolo vydaných 248 posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu. Z celkového počtu vydaných posudkov a rozhodnutí bolo:

- 99 pre zariadenie pre seniorov,
- 60 pre zariadenie opatrovateľskej služby,
- 27 pre denný stacionár,
- 62 pre domácu opatrovateľskú službu.

V roku 2016 sme vyhoveľi všetkým žiadateľom o domácu opatrovateľskú službu. Najkrízovejšou cieľovou skupinou ku vzťahu k rizikám sú seniori.

A.3.1.2 Vytvoriť plán optimálneho systému vyhľadávania s identifikáciou zdrojov

r. 2014 - Ako najúčinnější sa nám javí samotná evidencia žiadostí o posúdenie na sociálnu službu, z ktorej máme prehľad o množstve a druhu poskytovanej služby.

r. 2015 - kontinuálne prebiehala evidencia žiadostí o posúdenie na sociálnu službu pričom najväčší záujem bol o zariadenie pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby. Sociálne oddelenie spolupracuje s lekármi prvého kontaktu. Lekári prvého kontaktu sociálne oddelenie sporadicky informujú, ak majú pacientov, ktorí sa nachádzajú v hmotnej núdzi alebo sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby či už pobytovou formou sociálnej služby - v zariadení pre seniorov a v zariadení opatrovateľskej služby alebo terénnou formou sociálnej služby formou domácej opatrovateľskej služby.

r. 2016 - Kontinuálne prebiehala evidencia žiadostí na posúdenie na sociálnu službu, na poskytnutie jednorazových peňažných výpomocí pre jednotlivcov a pre rodiny s deťmi, o nájom obecného bytu. Systém vyhľadávania a vytvorenie plánu bude v budúcom období realizovať terénny sociálny pracovník.

A.3.1.3 Spustiť systém vyhľadávania

r. 2015 - Sociálne oddelenie mestskej časti v súčinnosti s inštitúciami Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Bratislavský samosprávny kraj a rôznymi inými organizáciami pôsobiacimi v sociálnej sfére spolupracuje vo vyhľadávaní občanov odkázaných na jednotlivé typy sociálnych služieb.

r. 2016 - Mestská časť v súčinnosti s verejnými inštitúciami a rôznymi inými organizáciami pôsobiacimi v sociálnej sfére spolupracuje vo vyhľadávaní občanov odkázaných na jednotlivé typy sociálnych služieb.

A.3.2 Posilniť personálnu vybavenosť MÚ so zameraním na terénnu prácu

A.3.2.1 Vyhodnotiť potreby a rozsah terénnej práce s ohľadom na cieľové skupiny a ich dopyt

r. 2014 - Hneď od začiatku bolo potrebné prijať a zaškoliť dostatočný počet pracovníkov (podľa nás minimálne dvaja) na postupné napĺňanie úloh KPSS. Potreba posilnenia bola nutná.

r. 2015 - úpravou organizačnej štruktúry miestneho úradu od 01.09.2015 bolo vytvorené samostatné sociálne oddelenie, čím sa vytvorili podmienky pre širšie plnenie potrieb na úseku terénnej práce. V súčasnosti pracuje na sociálnom oddelení vedúci oddelenia, referent sociálnej pomoci pre rodinu a deti, referent sociálnej pomoci pre jednotlivcov a bytového hospodárstva, referent sociálnej posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby, koordinátor opatrovateľskej služby, 18 opatrovateľiek a vodič (24 zamestnancov).

V dennom stacionári pre seniorov pracuje vedúca denného stacionára, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie, 2 opatrovateľky a upratovačka (6 zamestnancov). Plánovaný počet zamestnancov v dennom stacionári je 9, ktorý bude dosiahnutý pri plnej kapacite denného stacionára.

V detských jasliach pracuje vedúca detských jaslí, 2 pestúanky a upratovačka (4 zamestnanci). Celkovo pracovalo v roku 2015 na oddelení pre sociálne veci 34 zamestnancov. Aktuálne vnímame potrebu na zabezpečenie terénnej sociálnej práce prijatím jedného zamestnanca na zabezpečenie tejto činnosti.

r. 2016 - K personálnemu posilneniu neprišlo, ale schválením rozpočtu na r. 2017 sa vytvorili podmienky pre vytvorenie pracovného miesta terénneho sociálneho pracovníka.

A.3.2.2. Upraviť personálnu štruktúru vo vzťahu k indikovaným potrebám

r. 2014 - Posilniť sociálne oddelenie o pracovníka so zameraním na terénnu prácu na Miestnom úrade je nevyhnutné z dôvodu zmapovania cieľových skupín a vyhodnotenie potrieb občanov v oblasti sociálnych služieb na území MČ.

r. 2015 - personálna štruktúra sociálneho oddelenia sa rozšírila o vedúceho oddelenia a nových zamestnancov v Dennom stacionári pre seniorov. Pracovná pozícia pracovník pre terénnu prácu z dôvodu zmapovania cieľových skupín nebola vytvorená.

Oddelenie pre sociálne veci tvoria 3 zamestnanci, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady - VŠ so zameraním na sociálnu prácu, 2 zamestnanci majú úplné stredné vzdelanie s maturitou. Zamestnanci v Dennom stacionári spĺňajú požadované kvalifikačné predpoklady.

r. 2016 - V organizačnej štruktúre oddelenia pre sociálne veci neprišlo k žiadnym zmenám.

A.3.3 Podpora zriadenia alebo zriadenie najviac dopytovaných služieb

A.3.3.1 Prehodnotenie dopytu po niektorých typoch služieb

r. 2014 - Na základe žiadostí a podnetov od občanov je najväčší záujem o stravovanie, či už individuálne alebo formou donášky alebo dovozu prostredníctvom opatrovateľskej služby. Taktiež je dopyt po vybudovaní zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) pre občanov mestskej časti.

r. 2015 - aj tomto roku bol najväčší záujem o poskytovanie stravovania individuálne alebo formou donášky alebo dovozu prostredníctvom opatrovateľskej služby. Výsledkom zisťovania bola evidencia žiadostí zo strany občanov, ktorí požiadali o poskytovanie stravovania, o domácu opatrovateľskú službu alebo o službu v dennom stacionári pre seniorov. Žiadosti evidovali jednotliví pracovníci sociálneho oddelenia – referent sociálnej pomoci a bytového hospodárstva (stravovanie), koordinátor opatrovateľskej služby (domácu opatrovateľskú službu) a vedúca denného stacionára (poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári pre seniorov).

r. 2016 - V roku 2016 bol najväčší záujem o poskytovanie sociálnych služieb ako je stravovanie, opatrovateľská služba, sociálna služba v dennom stacionári, jednorazová peňažná výpomoc pri narodení dieťaťa a poskytovanie jednorazových peňažných výpomocí pre jednotlivcov a rodiny s deťmi. Okrem týchto služieb majú občania záujem o poskytovanie sociálnych služieb zdravotne znevýhodneným a je záujem o ZOS-ku.

A.3.3.2 Vyhodnotenie infraštruktúry MČ, dostupných zdrojov a možných poskytovateľov

r. 2014 - NIE

r. 2015 - MČ uspokojuje najviac dopytované služby – stravovanie seniorov a domácu opatrovateľskú službu v plnom požadovanom rozsahu. Infraštruktúra bola rozšírená o priestory denného stacionára, ktorý ku dňu vyhodnocovania majú voľné kapacity.

r. 2016 - Na území mestskej časti pracuje niekoľko neziskových organizácií, ktoré ako možní poskytovatelia ponúkajú svoje služby pre rôzne cieľové skupiny občanov. V rámci poskytovania služieb v dennom stacionári boli naplnené voľné kapacity a od októbra 2016 je denný stacionár plne obsadený a noví žiadatelia už sú zaradovaní do poradovníka.

A.3.3.3 Podporiť zriadenie alebo zriadiť jednotlivé typy služieb s ohľadom na aktivity pri jednotlivých cieľových skupinách

r. 2015 - Mestská časť za sledované obdobie evidovala tieto cieľové skupiny: seniori, rodiny s deťmi, občania so zdravotným postihnutím a občania odkázaní na osobitnú pomoc, pre ktoré sa snažila zriadiť jednotlivé typy služieb s ohľadom na aktivity občanov v týchto skupinách. V rámci cieľovej skupiny seniorov zriadila mestská časť Denný stacionár pre seniorov. Pre cieľovú skupinu rodiny s deťmi bol dozariadovaný vybavením nového nábytku Klub matiek. Vychádzali sme zo všeobecných poznatkov o demografickom vývoji obyvateľstva. Obyvateľstvo starne a preto je potrebné seniorom venovať zvýšený záujem.

r. 2016 - Mestská časť podporovala formou dotácie v zmysle VZN č. 4/2011 zriadenie niektorých typov služieb pre rôzne cieľové skupiny.

A.4.1 Posilniť spoluprácu s rodinou, v ktorej je člen odkázaný na niektorý druh sociálnej služby

A.4.1.1 Identifikácia rodín, v ktorej je člen odkázaný na niektorý druh sociálnej služby

r. 2014 - Identifikácia rodín je od občanov prostredníctvom osobných návštev občanov na úrade, ich príbuzných a susedov, sociálnych šetrení v domácnosti občanov, telefonickou a emailovou komunikáciou, od opatrovateliek, zo zdravotníckych zariadení

r. 2015 - Identifikácia rodín v ktorej je člen odkázaný na niektorý druh sociálnej služby prebiehala kontinuálne aj v tomto roku. Čas strávený s rodinou na riešení ich krízovej situácie je stanovený odhadom cca 45 minút na jednu rodinu. V priebehu roka sme riešili aktuálne životné situácie v 40 rodinách. Z krízových situácií najpálčivejšie boli: odobratie detí, nevyhovujúce bytové podmienky, nedostatočné finančné prostriedky. Ako nástroj na udržiavanie komunikácie s rodinami sme použili telefón, osobné návštevy. Záznamy z osobných návštev sa uchovávajú na sociálnom oddelení a dôvernosť rozhovorov zostáva zachovaná.

r. 2016 - Identifikácia rodín, v ktorej je člen odkázaný na niektorý druh sociálnej služby prebiehala v spolupráci so zdravotníckymi zariadeniami, štátnymi inštitúciami, samotnými občanmi. V priebehu roka sme riešili aktuálne životné situácie v 45 rodinách.

A.4.1.2 Udržiavanie komunikácie s rodinou

r. 2014 - S rodinou občana spolupracuje SO-K pri podávaní žiadostí na sociálnu službu na Miestnom úrade, pri sociálnom šetrení v domácnosti občana, pravidelne v rámci opatrovateľskej služby. Osobne, telefonicky a emailom.

r. 2015 - Sociálne oddelenie v rámci svojej činnosti spolupracovalo s rodinami občanov, ktorí boli odkázaní na poskytovanie sociálnej služby, pričom komunikáciu s týmito rodinami zabezpečovalo rôznymi spôsobmi a to telefonicky, emailom a osobne. Komunikácia prebiehala s rodinami občanov najmä pri podávaní žiadosti o sociálnu službu, pri sociálnom šetrení sociálnej situácii občana a tiež pravidelne v rámci opatrovateľskej služby.

V rámci poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári pre seniorov bola zabezpečovaná komunikácia s rodinami priamym kontaktom a to počas dňa otvorených dverí, ktorý sa uskutočnil dňa 14.10.2015. Počas tohto dňa boli rodinní príslušníci informovaní nielen o možnosti ako sa prihlásiť do stacionára, ale aj o činnosti, ktorú organizuje denný stacionár pre svojich klientov. Konkrétne si sami mohli vyskúšať tréning pamäti, tréning motorických a komunikačných zručností ako aj niektoré pohybové aktivity, ktoré sú ponúkané klientom v rámci poskytovania sociálnej služby. Okrem týchto aktivít sme zorganizovali vianočné posedenie s rodinnými príslušníkmi na ktorom sa klienti stacionára prezentovali vlastnoručne napečenými medovníčkami, vianočnými ikebanami a adventnými vencami.

r. 2016 - Komunikácia s rodinnými príslušníkmi je pre prácu s klientmi nevyhnutná. Pracovníci oddelenia pre sociálne veci pri zabezpečovaní komunikácie využívajú okrem priameho kontaktu (návšteva v rodine), aj telefonickú a elektronickú formu komunikácie (email), ale tiež formu doručenia listovej zásielky poštou.

A.4.1.3 Poskytovanie sociálneho poradenstva

r. 2014 - SO-K poskytuje základné sociálne poradenstvo.

r. 2015 - Sociálne oddelenie poskytovalo základné sociálne poradenstvo a však požiadavky zo strany občanov sa týkali aj špecializovaného poradenstva a to napríklad informácie týkajúce sa rôznych kompenzácií, ktoré poskytuje Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny. Ďalej sme poskytovali informácie týkajúce sa sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately osobnej starostlivosti o rodinného príslušníka, a možnosti poberania zaopatrovacieho príspevku, príspevku na pohreb a iné. Ďalšie informácie sa týkali poskytovania sociálnych služieb, ktoré sú v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja ako je domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie. Informácie sa tiež týkali postupov pri zbavení spôsobilosti občana

na právne úkony. V rámci kompetencie mestskej časti sa základné poradenstvo týkalo predovšetkým domácej opatrovateľskej služby, denného stacionára pre seniorov, umiestnenia seniorov do zariadení pre seniorov, občanov s veľmi závažnými zdravotnými problémami do zariadenia opatrovateľskej služby, odľahčovacej služby pre rodinných príslušníkov, ktorí sa celodenne starajú o občana ťažko zdravotne postihnutého, jednorazového finančného príspevku pri narodení dieťaťa. Odhadujeme, že na základné sociálne poradenstvo na jedného občana bolo stanovených približne 15 minút. Presná štatistika o počte hodín sociálneho poradenstva v roku 2015 nebola vedená.

r. 2016 - Oddelenie pre sociálne veci poskytovalo sociálne poradenstvo pre všetkých občanov, ktorí o poradenstvo žiadali. Občania žiadali o poradenstvo hlavne v oblasti sociálnych služieb ako je poskytovanie kompenzačných pomôcok, finančných príspevkov na kompenzáciu, možností poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach s celoročnou pobytovou formou a o možnosti poskytovania služieb v dennom stacionári. Osamelé matky, ale aj invalidní občania, poberatelia starobného dôchodku, a nezamestnaní, ktorých príjem nepostačuje na pokrytie základných životných potrieb žiadali o poradenstvo v oblasti priznania jednorazovej peňažnej výpomoci. V tomto roku bol vytvorený systém evidencie poskytovaného základného sociálneho poradenstva v dennom stacionári a počet poskytnutých poradenstiev skončil poradovým číslom 17.

A.4.2 Vypracovať formy, metódy a postupy sociálnej práce s takouto rodinou a aplikovať ich

A.4.2.1 Vypracovať formy, metódy a postupy sociálnej práce

r. 2014 - SO-K postupuje v súlade so zákonmi o sociálnych službách a rodine a platnými všeobecnými záväznými nariadeniami mestskej časti.

r. 2015 - Sociálne oddelenie nemá zatiaľ vypracované formy a metódy poskytovania a postupy poskytovania sociálnej práce avšak postupuje v súlade so zákonom o sociálnych službách, zákone o rodine, zákone o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a platnými všeobecnými záväznými nariadeniami mestskej časti.

r. 2016 - Oddelenie pre sociálne veci uplatňovalo pri vypracovaní foriem a metód zákon o sociálnych službách a jeho prílohy.

A.4.2.2 Priebežná aplikácia foriem, metód a postupov sociálnej práce podľa aktuálne dostupných zdrojov

r. 2014 - SO-K na základe podnetu aplikuje vhodnú formu pomoci občanovi.

r. 2015 - sociálne oddelenie podľa dostupných zdrojov priebežne aplikovalo formy, metódy a postupy sociálnej práce vhodným spôsobom na pomoc občanovi. Sociálne oddelenie postupuje v súlade so zákonom o sociálnych službách, zákone o rodine, zákone o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a platnými všeobecnými záväznými nariadeniami mestskej časti.

r. 2016 - Oddelenie pre sociálne veci vychádzalo z dostupných zdrojov pri aplikovaní vhodných foriem, metód a postupov sociálnej práce na pomoc občanovi.

A.5.1 Rozvoj partnerstiev medzi neformálnymi skupinami

A.5.1.1 Identifikovanie možných partnerstiev a podmienok v nadväznosti na A.1.1.

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Neformálne partnerstvá vidíme v spolupráci materských a základných škôl so skupinami seniorov, resp. medzi záujmovými združeniami a seniormi.

Občianske združenia pôsobiace v mestskej časti neprejavili záujem o spoluprácu a partnerstvá s neformálnymi skupinami.

r. 2016 - Mestská časť zaznamenala rozvoj neformálnych partnerstiev medzi denným stacionárom pre seniorov a dennými centrami pre seniorov, medzi materskou školou

Barónka, Centrum voľného času na Hlinickej ulici. Denné centrá pre seniorov rozvíjali partnerstvá so Slovenským zväzom invalidov.

A.5.1.2 Pozvanie do spolupráce a podpora partnerstiev

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Denný stacionár pre seniorov začal rozvíjať spoluprácu s materskými škôlkami. S MŠ Barónka pripravil projekt „Babička číta rozprávky“. Sociálne oddelenie spolupracovalo s Charitou Rača a Slovenským červeným krížom pri získaní potravinovej pomoci.

r. 2016 - V rámci tvorby nového KPSS na roky 2017 - 2019 pozvala mestská časť občanov ako aj občianske združenia na vytváranie partnerstiev a spoluprácu k riešeniu rôznych otázok týkajúcich sa občanov mestskej časti. Do spolupráce sa zapojili Ateliér Šikula, OZ, Rendez, Patchworkársky cech OZ, 02 Varianty, Slovenský zväz invalidov a Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR. Na niekoľkých stretnutiach Denný stacionár okrem minuloročnej spolupráce rozšíril svoju spoluprácu s Centrom voľného času na Hlinickej ulici a Denným centrom Krasnianska beseda. Mestská časť pri organizovaní svojich podujatí „Jubilanti“ spolupracovala pri zabezpečovaní kultúrneho programu s Centrom voľného času na Hlinickej ulici a Základnou umeleckou školou na Vrbenského ulici.

A.5.2 Rozvoj partnerstiev medzi formalizovanými poskytovateľmi sociálnych služieb

A.5.2.1 Identifikovanie možných partnerstiev a podmienok v nadväznosti na A.1.1.

r. 2014 - Pri spolupráci vytvorenia sociálnej výdajne na výdaj tovaru pre sociálne odkázaných občanov.

r. 2015 - Bola rozvíjaná spolupráca s charitatívnymi organizáciami ako bola Račianska charita a Slovenský červený kríž.

r. 2016 - Mestská časť spolupracovala s charitatívnou organizáciou Slovenský červený kríž v rámci potravinovej pomoci pre občanov v hmotnej núdzi.

A.5.2.2 Pozvanie do spolupráce a formalizovanie vzťahov

r. 2014 - Mestská časť spolupracuje s inými mestskými časťami, zdravotníckymi zariadeniami pri riešení vzniknutých problémov občanov.

r. 2015 - Mestská časť pokračuje a rozvíja spoluprácu s inými mestskými časťami na zabezpečenie riešenia vzniknutých problémov svojich občanov. Tiež funguje spolupráca s dennými centrami seniorov, ktorých v mestskej časti máme 3 centrá.

r. 2016 - Mestská časť aj v tomto roku pokračovala v rozvoji a spolupráci s inými mestskými časťami. S Mestskou časťou Vrakuňa sme začali rozvíjať spoluprácu v oblasti výmeny informácií a skúseností s poskytovaním sociálnych služieb v dennom stacionári pre seniorov. Mestská časť spolupracuje aj s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy ohľadom riešenia problematiky ľudí bez domova. Podieľame sa na spracovaní KPSS hlavného mesta SR Bratislavy najmä zasielaním rôznych reportov týkajúcich sa sociálnych služieb poskytovaných na území MČ.

A.5.3 Rozvoj partnerstiev na báze podnikovej filantropie

A.5.3.1 Identifikovanie možných podnikateľov pre dlhodobejšiu spoluprácu na báze podnikovej filantropie

r. 2014 - NIE

r. 2015 - V oblasti sociálnych služieb neboli identifikovaní sponzori vzhľadom k tomu, že v tomto roku neboli podpísané žiadne darovacie zmluvy, ktoré by preukazovali poskytnutie sponzorského daru (sponzorsky bol poskytnutý televízor do denného stacionára, darca si neželá byť zverejnený).

r. 2016 - Mestská časť rozvíjala spoluprácu s račianskymi vinármi, ktorí poskytli občerstvenie na podujatie „Jubilanti“.

A.5.3.2 Vytvorenie a udržiavanie vzťahov na podporu sociálnych služieb a prácu neformálnych skupín

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Boli rozvíjané neformálne vzťahy v dennom stacionári v spolupráci s deťmi z MŠ (vystúpenie detí k mesiacu úcty k starším) spolupráci s rodinnými príslušníkmi (výroba vianočného pečiva na vianočný večierok). Deti MŠ pravidelne navštevujú aj denné centrá pre seniorov s kultúrnym programom.

r. 2016 - Pokračovali sme v udržiavaní vzťahov na podporu sociálnych služieb v dennom stacionári pre seniorov, spolupracovali sme s rodinnými príslušníkmi (na podujatí - grilovačka, výroba vianočného pečiva na vianočné posedenie). Mestská časť udržiavala a podporovala vzťahy s dennými centrami pre seniorov, s materskými školami a s centrom voľného času.

A.6.1 Pravidelné a aktuálne informovanie občanov a zabezpečenie spätnej väzby

A.6.1.1 Zaisťovanie dostupnosti všetkých médií na území MČ a spustenie informačných tokov

r. 2014 - Pravidelná informovanosť občanov mestskej časti o sociálnych službách v Račianskom výbere na strane 14 v číslach: 1/2014 - 11/2014, teda zatiaľ v 10 číslach (počas leta sme mali dvojčíslo)

Témy uverejnených článkov:

- 1) Informovanie občanov o schválení Komunitného plánu sociálnych služieb v Rači
- 2) Informovanie občanov o tom, ako majú postupovať pri podaní žiadosti o posúdení odkázanosti na sociálnu službu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
- 3) Informovanie občanov o tom, ktoré sociálne služby sa poskytujú v zariadeniach sociálnych služieb
- 4) Informovanie občanov o pobytovej forme sociálnej služby - rehabilitačné stredisko
- 5) Informovanie občanov o podpornej sociálnej službe - odľahčovacia služba
- 6) Informovanie občanov o zriadení Denného stacionára
- 7) Informovanie občanov o opatrovateľskej službe
- 8) Informovanie občanov o existencii denných centier pre seniorov
- 9) Informovanie občanov o možnosti stravovať sa
- 10) Informovanie občanov o domácej ošetrovateľskej starostlivosti, ktorú vykonávajú Agentúry domácej ošetrovateľskej služby

r. 2015 - sociálne oddelenie pokračovalo v aktuálnom informovaní občanov prostredníctvom média Račiansky výber.

Témy uverejnených článkov :

- 1) Informácia o diaľničných poplatkoch pre zdravotne a telesne postihnuté osoby
- 2) Informácia o výške rodičovských dávok a príspevkov pre rok 2015
- 3) Informácia o sociálnom programe BSK – Centrum pre rodiny v kríze
- 4) Informácia o zriadení Denného stacionára pre seniorov
- 5) Informácia o prínose Denného stacionára pre rodiny seniorov
- 6) Informácia o podmienkach na poskytnutie jednorazovej finančnej výpomoci pre dieťa
- 7) Informácia o Regionálnom akčnom pláne na prevenciu a elimináciu násilnia páchaného na ženách
- 8) Informácia o vedúcej Denného stacionára a plánovaných aktivitách denného stacionára
- 9) Informácia o sociálnej výdajni
- 10) Informácia o rekreačných pobytach zadarmo pre sociálne slabšie rodiny
- 11) Informácia o vyhodnotení Komunitného plánu sociálnych služieb

r. 2016 - Oddelenie pre sociálne veci pokračovalo v aktuálnom informovaní občanov prostredníctvom média Račiansky výber.

Témy uverejnených článkov :

- 1) Informácia o podujatí „Slávnostné uvítanie detí do života“
- 2) Informácia o nových komisároch pre deti a osoby so zdravotným postihnutím
- 3) Informácia o pokroku v Dennom stacionári pre seniorov
- 4) Informácia o odporúčaniach klientov Denného stacionára pre seniorov
- 5) Informácia o pomoci a ako sa stať dobrovoľníkom
- 6) Informácia o novom KPSS
- 7) Informácia o domácej opatrovateľskej službe
- 8) Informácia o podujatí „Jubilanti“
- 9) Informácia o prvom roku fungovania Denného stacionára pre seniorov
- 10) Informácia o podujatiach oddelenia pre sociálne veci (Slávnostné uvítanie detí do života, Jubilanti v NKD, Klienti Denného stacionára oslavujú)
- 11) Informácia o kontaktoch pracovníkov oddelenia pre sociálne veci a oznam pre neziskové organizácie a občianske združenia o možnosti spropagovania svojej činnosti v mesačníku, ktorý vydáva mestská časť

A.6.1.2 Zabezpečenie systému priebežnej spätnej väzby od obyvateľov MČ

r. 2014 - Systém nie je zavedený žiadny, napriek tomu spätnú väzbu máme. Spätná väzba je od samotných občanov, alebo prostredníctvom opatrovateľiek a tým pádom vieme o ich problémoch.

r. 2015 - Formalizovaný systém spätnej väzby nebol doposiaľ vytvorený, ale napriek tomu máme spätnú väzbu od občanov poskytovaných rôznym spôsobom: cez e-mail, cez web, listami, reakciami na články v Račianskom výbere, otázky starostovi a tak vieme zabezpečiť potrebnú pomoc a podporu.

r. 2016 - Štruktúrovaný systém spätnej väzby od občanov sme riešili formou dotazníkov, ktorými sme zisťovali ich spokojnosť s poskytovanými službami ako sú stravovanie a poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári. Vyhodnotenie dotazníkov jednoduchou štatistickou metódou poukázalo na štandardnú úroveň poskytovaných služieb.

B. Aktivity vo vzťahu k seniorom

B.1.1 Zabezpečenie dostupnosti zariadenia opatrovateľskej služby

B.1.1.1 Vyhodnotenie možnosti zriadenia denného stacionára

r. 2014 - Mestská časť vyhodnotila možnosť zriadenia denného stacionára ako potrebnú. Vyčlenila nevyužitý priestor bývalých jasličiek na Plickovej ulici 18. Mestská časť ho plánuje otvoriť ako denný stacionár v mesiaci september - október 2015.

r. 2015 - Úloha dostupnosti zariadenia opatrovateľskej služby nebola splnená z dôvodu nedostatku rozpočtových zdrojov na jeho realizáciu a preto nebola prioritovaná. MČ prioritizovala vybudovanie denného stacionára pre seniorov a preto požiadala o nenávratný finančný príspevok z fondov Európskej únie v rámci projektu ISRMO na kompletnú rekonštrukciu bývalých detských jasí. Mestská časť od 01.10.2015 prevádzkuje Denný stacionár pre seniorov ako ambulatnú sociálnu službu.

r. 2016 - Mestská časť sprevádzkovala Denný stacionár pre seniorov, ktorý naplnil svoju kapacitu na 25 miest od októbra 2016.

B.1.1.2 Zriadenie denného stacionára

r. 2015 - Mestská časť zriadila od 01.10.2015 Denný stacionár pre seniorov v priestoroch bývalých detských jasí na Plickovej ulici č. 18. Denný stacionár poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, poskytuje sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, stravovanie a zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť. Kapacita denného stacionára je 25 klientov. Hlavným cieľom poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári je zamedzenie pocitu osamelosti, zabezpečenie kontaktu so sociálnym prostredím, realizácia základných sociálnych aktivít a vyplnenie voľného času seniorov. Činnosť denného stacionára je zameraná hlavne na edukačné aktivity pre seniorov ako sú odborné prednášky na aktuálne témy, vzdelávacie aktivity medzi ktoré patrí tréning pamäti, cvičenia na rozvoj komunikačných zručností, sociálnych spôsobilostí a cvičenie na orientáciu v čase a priestore, i na uspokojovanie ich potrieb, zapájania ich do aktivít (kultúrnych, spoločenských), ktoré prispievajú k podpore kvality života seniorov, umožňujú im doplniť si doposiaľ nadobudnuté poznatky.

r. 2016 - Denný stacionár pre seniorov pokračoval v napĺňaní svojej hlavnej činnosti, ktorou je poskytovanie sociálnych služieb, pre občanov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, poskytoval sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, stravovanie a zabezpečoval pracovnú terapiu a záujmovú činnosť.

B.1.1.3 Alternatívne: podpora zriadenia ZOS iným subjektom

r. 2015 - Keďže sme zriadili denný stacionár ako ambulantnú formu sociálnej služby, neuvažovali sme o alternatívnom riešení podpore zriadenia zariadenia opatrovateľskej služby, ktoré je pobytovou formou sociálnej služby iným subjektom, pretože rozpočet MČ je na to nepostačujúci.

r. 2016 - Mestská časť má záujem podporiť zriadenie zariadenia ZOS iným subjektom, avšak zo strany občianskych združení nebol záujem prevádzkovať na území MČ takúto službu.

B.1.2. Zabezpečenie dostupnosti nízkoprahového zariadenia pre seniorov, ktorí sú neprispôsobiví alebo bez domova

B.1.2.1 Vyhodnotenie možnosti zriadenia nízkoprahového zariadenia v réžii MČ

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Nízkoprahové zariadenia pre seniorov patria do pôsobnosti Magistrátu hl. m. SR. Mestská časť nemá dostatok finančných prostriedkov na zriadenie nízkoprahového zariadenia a nevyhodnotila túto službu ako prioritu.

r. 2016 - Mestská časť nevyhodnotila ako prioritu zriadenie nízkoprahového zariadenia pre seniorov, ktorí sú neprispôsobiví alebo bez domova, a ani zo strany občianskych združení nebol záujem vytvoriť túto službu.

B.1.2.2 Zriadenie nízkoprahového zariadenia alebo alternatívne. Podpora zriadenia iným subjektom

r. 2015 - V rámci mestskej časti sme neevidovali záujem zo strany neziskových organizácií o zriadenie nízkoprahového zariadenia pre neprispôsobivých občanov.

r. 2016 - Mestská časť neevidovala zo strany neziskových organizácií žiadnu žiadosť na zriadenie nízkoprahového zariadenia.

B.1.3 Zabezpečenie doplnkových služieb podporujúcich sebestačnosť seniora

B.1.3.1 Zriadenie alebo podpora zriadenia aktivačno-rehabilitačných služieb

r. 2015 - Mestská časť má zriadené tri denné centrá pre seniorov (Krasňany, Východné, Rača), kde sa mohli seniori stretávať a aktívne tráviť svoj voľný čas. Podpora aktivačno-rehabilitačných služieb je zabezpečovaná aj prostredníctvom Denného stacionára pre seniorov.

r. 2016 - Mestská časť zabezpečovala služby poskytujúce sebestačnosť seniorov v Dennom stacionári pre seniorov formou rozvíjania sociálnych zručností, naďalej v našej mestskej časti fungujú tri denné centrá (Rača, Krasňany, Východné), ktoré svojimi činnosťami zabezpečujú pre svojich členov kontakt so sociálnym prostredím, vzdelávanie aktivity, prednášky, účasť na spoločenských a kultúrnych akciách organizovaných našou mestskou časťou alebo BSK, ktoré prispievajú k zlepšeniu kvality ich života a zabráneniu pocitu osamelosti. V tomto roku OZ Nádej zorganizovalo prednášku pre členov DC a denného centra pre seniorov o formách domáceho násillia páchaného na senioroch, možnostiach pomoci, účastníci dostali kontakty na koho sa v prípade potreby obrátiť. Mestská časť pokračovala v prevádzkovaní zriadených Denných centier pre seniorov a Denného stacionára pre seniorov, v ktorých sa realizuje aktivačno-rehabilitačný program.

B.1.3.2 Zriadenie alebo podpora zriadenia alebo prevádzkovania prepravnej služby

r. 2015 - Mestská časť v roku 2015 neprevádzkovala prepravnú službu. V rámci denného stacionára pre seniorov je zabezpečený prevoz klientov z miesta bydliska do stacionára a späť.
r. 2016 - Mestská časť pripravila podmienky na podporu zriadenia prepravnej služby pre nasledujúce obdobie.

B.1.3.3 Zriadenie alebo podpora zriadenia alebo prevádzkovania zapožičiavania kompenzačných a zdravotných pomôcok

r. 2014 - Mestská časť je pripravená podporiť zriadenie alebo prevádzkovanie zapožičiavania kompenzačných a zdravotných pomôcok formou poskytnutia priestoru v informačných prostriedkoch a formou poskytovania informácií o tejto službe.

r. 2015 - Naďalej je mestská časť pripravená podporiť sociálnu službu zapožičiavanie zdravotných pomôcok občanom mestskej časti. Pripravujeme zapožičiavanie kompenzačných a zdravotných pomôcok v menšom rozsahu v Dennom stacionári.

r. 2016 - Mestská časť zapožičiavala kompenzačné a zdravotné pomôcky bezodplatne len pre klientov Denného stacionára pre seniorov.

B.1.3.4 Podpora poskytovania služieb ADOS

r. 2014 - Mestská časť je pripravená podporiť poskytovanie služieb ADOS formou poskytnutia priestoru v informačných prostriedkoch a formou poskytovania informácií o tejto službe.

r. 2015 - Mestská časť je naďalej ochotná podporiť služby poskytované ADOS-kou. V našej mestskej časti sa nachádza ADOS Linda, ktorá sídli na Tbiliskej 6, Bratislava. Bližšie informácie nájdete na ich webovej stránke www.lindaados.sk

r. 2016 - Mestská časť bola naďalej ochotná podporiť služby poskytované ADOS-kou Linda, ktorá sídli na Tbiliskej 6, Bratislava.

B.2.1 Podpora zachovávaní zdravých stravovacích návykov

B.2.1.1 Zachovanie podpory seniorov dávkou pri stravovaní

r. 2014 – Mestská časť pravidelne podporuje seniorov finančným príspevkom na stravu, ktorý závisí od výšky dôchodku seniora. Rozšírili sme možnosti stravovania z terajších dvoch na tri zariadenia. Doteraz bolo stravovanie zabezpečené pre seniorov v Krasňanoch (Slovenská Grafia) a v Rači (Plickova 18). Od septembra 2014 sa stravovanie rozšírilo aj v časti Východné (Reštaurácia Katka).

r. 2015 – Mestská časť naďalej poskytuje finančný príspevok na každý odobraný obed seniormi v našom stravovacom zariadení na Plickovej ulici 18, v Slovenskej Grafii a v Reštaurácii Katka podľa výšky dôchodku a vysúťaženej výšky stravnej jednotky.

r. 2016 - Mestská časť aj v roku 2016 zabezpečovala stravovanie dôchodcov, tým, že im poskytovala a naďalej poskytuje finančný príspevok na stravu podľa aktuálnej výšky dôchodku. Stravovanie je zabezpečované v stravovacích zariadeniach, ktoré sú zmluvne

dojednané. Pre seniorov z časti Krasňany – Slovenská Grafia, v časti Rendez – Reštaurácia Katka. Zároveň sa poskytuje strava pre seniorov v Rači vo vlastnej jedálni na Plickovej 18, ktorá prešla tento rok rekonštrukciou, z dôvodu zlepšenia poskytovaných služieb.

B.2.1.2 Prednášky zamerané na stravovanie pri zdravotných problémoch seniorov

r. 2014 - NIE

r. 2015 - MČ neorganizovala prednášky zamerané na stravovanie seniorov.

r. 2016 - V dennom stacionári sa uskutočnila beseda o zdravom stravovaní a zdravých potravinách pre seniorov denného stacionára. V rámci besedy seniori diskutovali o vhodných potravinách s nízkym obsahom soli, dôležitých pre ich zdravie.

B.2.1.3 Vytváranie podmienok pre odber stravy

r. 2014 - Mestská časť vytvára podmienky tak, že zabezpečuje priestory na stravovanie, aby sa mohli všetci občania – seniori stravovať vo svojom obvode. Zároveň sú vytvorené podmienky pre stravovanie priamo v zariadení, ako aj pre osobný odber stravy zo sebou domov.

r. 2015 - Mestská časť udržuje naďalej vytvorené podmienky na stravovanie pre svojich občanov v rovnakom rozsahu a snaží sa službu skvalitňovať.

r. 2016 - Mestská časť zrekonštruovala svoju jedáleň na Plickovej ulici, čím skvalitnila podmienky stravovania svojich občanov a neustále má záujem stravovacie služby skvalitňovať a poskytovať možnosti stravovania vo všetkých troch obvodoch (Rača, Krasňany, Východné).

B.2.2 Zvýšenie operatívosti a kvality opatrovateľskej služby

B.2.2.1 Zabezpečenie personálneho obsadenia podľa indikovaných potrieb

r. 2014 – Personálne obsadenie zabezpečuje personálne oddelenie našej mestskej časti. Opatrovateľskú službu tvorí 18 opatrovateľiek na plný pracovný úväzok, koordinátor opatrovateľskej služby a vodič sociálneho oddelenia. Nakoľko sú opatrovateľky v obedňajších hodinách najvyťaženejšie, niektoré pracujú na skrátený pracovný úväzok, čím vznikla možnosť zamestnať väčší počet opatrovateľiek a pokryť tak zvýšenú požiadavku občanov. Momentálne sa poskytuje opatrovateľská služba 92 občanom.

r. 2015 - Aj v tomto roku bola kontinuálne poskytovaná domáca opatrovateľská služba občanom odkázaným na túto službu a počet opatrovaných sa zvýšil na počet 96 občanov. V priemere mesačne sa poskytuje opatrovateľská služba 74 občanom. V rámci domácej opatrovateľskej služby bolo poskytnutých 17.195 hodín opatrovateľskej služby. Všetkým žiadateľom o domácu opatrovateľskú službu bolo vyhovené, žiadna žiadosť nebola zamietnutá.

r. 2016 - V roku 2016 bola poskytnutá opatrovateľská služba 97 odkázaným občanom. Mesačne sa poskytla domáca opatrovateľská služba 65 občanom. V porovnaní s minulým rokom vzrástol počet podaných žiadostí o opatrovateľskú službu na 4 hodiny a viac. Opatrovateľskú službu počas roka zabezpečovalo 18 opatrovateľiek, 14 na plný pracovný úväzok a 4 na skrátený pracovný úväzok. Všetkým žiadateľom o poskytnutie domácej opatrovateľskej služby bolo vyhovené v zákonnej lehote 30 dní, prípadne podľa dohody. Od júla 2016 je opatrovateľská služba zapojená v národnom projekte Podpora opatrovateľskej služby, kde je zaradených 7 opatrovateľiek na plný pracovný úväzok a 1 na polovičný pracovný úväzok.

B.2.2.2 Skvalitnenie vedenia dokumentácie a kontroly zameranej na vedomosti, zručnosti a výkon opatrovateľiek

r. 2014 - Dokumentácia sa vedie pravidelne. Mesačne sa vykonávajú šetrenia (osobne, telefonicky) v domácnosti občana zamerané na jeho spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami a prístupom, výkonom opatrovateľky. Zo skúseností vieme povedať, že ak je občan

s čímkoľvek nespokojný, obráti sa na sociálne oddelenie. Opatrovateľom podľa Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách je fyzická osoba, ktorá má úplné stredné odborné vzdelanie získané v študijnom odbore so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti akreditovanom podľa osobitného predpisu, alebo absolvovala akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín. Okrem toho musí spĺňať osobnostné predpoklady a dobrý zdravotný stav. Koordinátor opatrovateľskej služby pravidelne kontroluje výkon a dochádzku opatrovateliek. V prípade potreby sa organizujú pracovné stretnutia. Nakoľko nie je možné, aby sa všetky opatrovatelky naraz stretli, dáva sa prednosť individuálnym neformálnym stretnutiam

r. 2015 - Dokumentácia bola vedená v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách. Obsahuje žiadosť o uzatvorenie zmluvy, zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby, vyhlásenie o majetku, rozhodnutie o výške dôchodku, ekonomický prepočet, záznamy zo šetrení. Dokumentácia je uchovávaná v uzamykateľnej skrini. Kontrolu vykonáva koordinátorka opatrovateľskej služby. Všetky opatrovatelky spĺňali kvalifikačné predpoklady a počet opatrovateliek vykonávajúcich túto pracovnú činnosť bol 18.

r. 2016 - Dokumentácia bola vedená v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a podľa Usmernenia k spôsobu vedenia dokumentácie pre poskytovateľov opatrovateľskej služby zapojených do NP POS. Výkon opatrovateliek je kontrolovaný koordinátorkou opatrovateľskej služby, výkon a dochádzka opatrovateliek zaradených do projektu je každý mesiac kontrolovaná aj regionálnou koordinátorkou IA MPSVR SR.

B.2.2.3 Zapojenie seniorov do hodnotenia kvality služieb a vyjadrovania svojej subjektívnej spokojnosti ako aj svojich potrieb a očakávaní

r. 2014 - Každý senior má možnosť svoje pripomienky a prípadné sťažnosti adresovať na sociálne oddelenie (osobne, telefonicky, písomne, prostredníctvom rodinných príslušníkov). Problémy, ktoré sa občas vyskytujú sú založené na rozdielnosti pováh (opatrovateľ – opatrovaný), nadmerných očakávaniach občana, prípadne psychické ochorenie občana. Väčšinu problémov vieme vyriešiť k spokojnosti občana

r. 2015 - bolo možné hodnotiť zo strany seniorov aj v uplynulom období. Zo skúseností vyplynulo, že seniori mali tendenciu vyjadrovať skôr svoju nespokojnosť než spokojnosť, ktorú adresovali na sociálne oddelenie. S pozitívnym ohlasom sa stretávame najčastejšie pri službe stravovania seniorov, ktorí osobne navštevujú stravovacie zariadenie MČ na Plickovej ul. Sociálne oddelenie sa snažilo vždy o kladné vyriešenie potrieb a očakávaní.

r. 2016 - V rámci plnenia štandardov kvality prebiehalo pravidelné hodnotenie poskytovaných sociálnych služieb klientmi denného stacionára pre seniorov formou vyplnenia dotazníkov. Pozitívny ohlas zo strany klientov sme zaznamenali v oblasti stravovania (možnosť výberu z dvoch jedál) a tiež z oblasti prístupu zamestnancov oddelenia pre sociálne veci ku klientov (úcta a ochota zamestnancov pri pomoci).

B.2.3 Podpora neformálnych aktivít prispievajúcich k spoločenskému kontaktu a sebastačnosti

B.2.3.1 Poskytovanie priestoru pre neformálne aktivity seniorov

r. 2014 - Mestská časť poskytuje pre aktivitu seniorov priestory na ich činnosť. Priestory sa nachádzajú v každom obvode MČ a to v Krasňanoch (Kadnárova 19), v Rači (Žarnovická 7) a v časti Východné - Rendez (Dopravná 22).

r. 2015 - Mestská časť naďalej poskytuje priestory na aktivity seniorov v každom obvode MČ vo forme denných centier. Priestory sa nachádzajú v každom obvode MČ a to v Krasňanoch (Kadnárova 19), v Rači (Žarnovická 7) a v časti Východné - Rendez (Dopravná 22). Na činnosť denných centier mestská časť vyčlenila 8100,-€ a medzi jednotlivé denné centrá ich rozdelila podľa počtu ich členov. DC Krasnianska beseda 2514,-€, DC Žarnovická 4345,-€, DC Východné 1241,-€. Počet členov v DC spolu 265. Plán činnosti v DC je zameraný na pravidelné

stretávanie sa členov, na vytváranie priestoru pre voľnočasové aktivity, kultúrno-spoločenské podujatia, turisticko-poznávacie a spoločenské akcie, besedy, prednášky, lúštenie krížoviek. Činnosť denných centier spadá pod referát sociálnej pomoci a bytového hospodárstva, avšak celú činnosť a aktivity si DC organizujú samy.

r. 2016 - Pre seniorov našej mestskej časti sú naďalej poskytované priestory pre ich aktivity a činnosť v každom obvode, v Krasňanoch (Krasnianska beseda, Kadnárova 19), v Rači (Kultúrne stredisko Žarnovická 7), na Východnom (Kultúrne stredisko Impulz, Dopravná 22) kde sa v denných centrách pravidelne venujú voľno-časovým aktivitám. Počet členov v denných centrách má mierne narastajúcu tendenciu, v súčasnosti evidujeme počet členov 267.

B.2.3.2 Zvyšovanie záujmu seniorov a dianie okolo seba a vyhľadávanie príležitostí spoločenského využitia

r. 2014 - Seniori majú možnosť pravidelne sa zúčastňovať kultúrno – spoločenských podujatí v NKD, prípadne v exteriéroch mestskej časti.

r. 2015 - Seniorom mestskej časti bola aj v tomto roku pravidelne poskytovaná možnosť zúčastňovať sa kultúrno – spoločenských podujatí. Pozvánky na akcie organizované mestskou časťou sú zasielané záujmovým skupinám adresným spôsobom. Rovnako miestny úrad sprostredkúva informácie o akciách organizovaných hlavným mestom resp. samosprávnym krajom. MČ organizuje 2x ročne stretnutie s jubilantami pri príležitosti osláv ich životných jubileí 80, 85, 90, 95 a viac, pri ktorých sa im poskytuje finančný dar. Výška finančného príspevku je odstupňovaná podľa veku.

r. 2016 - Seniori sa pravidelne zúčastňujú kultúrno-spoločenských podujatí organizovaných našou mestskou časťou v hlavnom dejisku, ktorým sú priestory NKD, kde sú organizované divadelné predstavenia, tanečné zábavy, ktoré sa tešia veľkej obľube seniorov. O pozvánkach na akcie organizované nielen našou mestskou časťou, hlavným mestom, resp. BSK alebo občianskych združení sú seniori adresným spôsobom informovaní. Predsedovia denných centier, Jednoty dôchodcov - Rača, Slovenského zväzu invalidov ZO Rača, ako aj Slovenského Červeného kríža boli v roku 2016 prizvaní k tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb pre našu MČ na rok 2017 - 2019.

B.2.3.3 Podpora dobrovoľníckych aktivít seniorov zameraných do svojej komunity, ale aj smerom k okoliu

r. 2014 - Seniori sa aktívne zapájajú do akcií, ktoré organizuje Magistrát hl. mesta ako i samotná mestská časť. Seniori sa zúčastnili župnej olympiády, výstav a prednášok, súťaže krížovkárov a pod.

r. 2015 - Aj v tomto roku sa seniori zúčastnili župnej olympiády, ktorú organizoval Bratislavský samosprávny kraj, ako aj iných ponúkaných akcií.

r. 2016 - Seniori z denných centier sa opätovne zúčastnili župnej olympiády seniorov, ktorú organizoval BSK.

B.3.1 Rozvíjanie vyhľadávacej a preventívnej činnosti MČ

B.3.1.1 Vyčlenenie kompetentného personálu

r. 2014 - Vyhľadávacia a preventívna činnosť prebieha prostredníctvom referentov SO-K.

r. 2015 - Vyhľadávacia a preventívna činnosť prebiehala prostredníctvom referentov sociálneho oddelenia.

r. 2016 - Vyhľadávacia a preventívna činnosť prebiehala prostredníctvom referentov oddelenia pre sociálne veci.

B.3.1.2 Spracovanie postupov vyhľadávacej a preventívnej činnosti, vrátane možnosti zapojenia dobrovoľníkov z radov seniorov

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Neboli spracované postupy vyhľadávacej a preventívnej činnosti.

r. 2016 - Neboli spracované postupy vyhľadávacej a preventívnej činnosti.

B.3.1.3 Spustenie vyhľadávacej a preventívnej činnosti

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Vyhľadávacia a preventívna činnosť nebola spustená.

r. 2016 - Vyhľadávacia a preventívna činnosť nebola spustená.

B.3.2 Podpora angažovaných občanov v záujme o svoje okolie (v nadväznosti na A.2 a A.3)

B.3.2.1 Vytvorenie spolupráce s neformálnymi skupinami s cieľom zapojiť ich do preventívnej a vyhľadávacej činnosti

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Spolupráca s neformálnymi skupinami nebola realizovaná.

r. 2016 - Nezaznamenali sme vytvorenie spolupráce s neformálnymi skupinami, ktoré by sa zapojili do preventívnej a vyhľadávacej činnosti.

B.3.2.2 Podpora angažovaných seniorov a ďalších občanov v preventívnej a vyhľadávacej činnosti osvetou a neformálnym vzdelávaním

r. 2015 - Mestská časť podporovala angažovaných seniorov a ďalších občanov v preventívnej a vyhľadávacej činnosti osvetou a neformálnym vzdelávaním. V rámci vzdelávania realizovala prednášku: „ Ako milovať svojho rodiča“. Formou vzdelávania sa mohli seniori a občania získať potrebnú kompetenciu pomocou praktických ukážok ako sa správať k ľuďom vo vyššom veku. Mestská časť sa týmito aktivitami snažila o osvetu a neformálne vzdelávanie podporujúce zvyšovanie sebedomia seniorov ich motiváciu aktívne žiť, komunikovať a zdokonaľovať sa.

r. 2016 - Mestská časť podporovala angažovaných seniorov, avšak v rámci vzdelávania neboli realizované prednášky, ale bola možnosť formou individuálneho prístupu informovať seniorov o rôznych témach ako aktívne žiť, komunikovať a pohybovať sa s ukázkami činnosti v dennom stacionári pre seniorov. Angažovaní seniori, ktorí prejavili záujem boli seniori z denných centier, ktorí sa zaujímali o terapeutickú činnosť prebiehajúcu v dennom stacionári.

B.3.3 Zameranie pozornosti na prestarnuté časti MČ

B.3.3.1 Identifikácia lokalít s koncentráciou obyvateľov nad 65 rokov

r. 2014 - NIE

r. 2015 - V závere roka si MČ dala zhotoviť aktuálnu demografickú analýzu a prognózu demografického vývoja obyvateľstva, z ktorej vyplýva, že naďalej rastie počet seniorov /osoby vo veku 65+/ a percentuálne zastúpenie už tvorí takmer jednu pätinu. V najbližších rokoch seniorský vek bude dosahovať početná generácia z 50-tych rokov a môžeme očakávať, že jednotlivci budú postupne potrebovať a využívať jednotlivé sociálne služby.

r. 2016 - V mestskej časti identifikujeme lokalitu s koncentráciou obyvateľov nad 65 rokov Komisarčky kde sa nachádza Zariadenie pre seniorov.

B.3.3.2 Spracovanie postupov vyhľadávacej a preventívnej činnosti (B.3.1.2)

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Neboli spracované postupy na vyhľadávaciu a preventívnu činnosť.

r. 2016 - Neboli spracované postupy na vyhľadávaciu a preventívnu činnosť.

B.3.3.3 Vyhodnocovanie vývoja v týchto častiach a potreby sociálnych služieb a zabezpečenie reakcie na tieto potreby

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Vyhodnocovanie vývoja a potreby neboli zabezpečené.

r. 2016 - Keďže neboli spracované postupy na vyhľadávaciu a preventívnu činnosť nebolo realizované ani vyhodnotenie.

B.4.1 Debarierizácia infraštruktúry a úradu

B.4.1.1 Identifikácia priestorov, budov a prvkov s bariérami a hierarchizácia podľa miery využívania a rizík plynúcich z bariér

r. 2014 - V r. 2014 boli identifikované bariéry pri vstupoch do ambulancií na zdravotnom stredisku Tbiliská ul. a na viacerých prechodoch pre chodcov.

r. 2015 - V roku 2015 identifikovala mestská časť bariéry na Miestnom úrade, ktoré podľa miery využívania a plynúcich rizík bolo potrebné odstrániť. Bariéra schodisko na prízemí miestneho úradu na Kubačovej ul. bola odstránená umiestnením dvoch lyžín pre kočíky a občanov so zdravotným postihnutím, z dôvodu bezpečného prístupu do jedálne na Plickovej ulici bolo osadené zábradlie.

r. 2016 - Mestská časť identifikovala bariérovú prekážku na zdravotnom stredisku Tbiliská ulici, kde pri vchode do nebytového priestoru bola zrealizovaná asfaltová rampa so zábradlím.

B.4.1.2 Spracovanie návrhov na debarierizáciu

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Návrhy na debarierizáciu v konkrétnych rokoch sa spracúvajú v závislosti od výšky vyčlenených finančných prostriedkov v rozpočte.

r. 2016 - Návrhy na debarierizáciu v konkrétnych rokoch sa spracúvajú v závislosti od výšky vyčlenených finančných prostriedkov v rozpočte.

B.4.1.3 Realizácia podľa etáp

r. 2014 - V r. 2014 MČ vybuďovala bezbariérové vstupy hlavného vchodu a do vchodov ambulancií prístupných z vonkajšieho chodníka na zdravotnom stredisku na Tbiliskej ul. Boli vybudované bezbariérové priechody pre chodcov na križovatkách Výhonská - pri Drevone, Plickova - Barónka a Plickova – Sadmelijská.

r. 2015 - V roku 2015 boli vybudované bezbariérové priechody pre chodcov na križovatkách Gelnická – pri tržnici, Žarnovická – Rustaveliho (na Žarnovickej), Cígeľská – Rustaveliho (na Cígeľskej oproti BILLA), Cígeľská – Rustaveliho (pri vjazde na parkovisko), Cígeľská (priechod pri vjazde na parkovisko) a Sadmelijská (priechod pri dome č.1).

r. 2016 - V roku 2016 boli vybudované bezbariérové priechody pre chodcov na križovatkách Mudrochova - Kubačova, Na pasekách pri detskom ihrisku, Plickova pri zadnom vchode do areálu do bývalej ZŠ, Kadnárova - Černockého, pri Lidli na Peknej ceste, chodník na Dopravnej ulici.

C. Aktivity vo vzťahu k rodinám s deťmi

C.1.1 Poskytovanie dostatočnej kapacity jaslí a materských škôlok

C.1.1.1 Priebežné vyhodnocovanie demografického vývoja v MČ vo vzťahu ku potrebnej kapacite jaslí a materských škôlok (A.1.1.4)

r. 2014 - Vzhľadom k rozlohe jednotlivých tried v materských školách nie je možné v súlade s platnou legislatívou zvýšiť počet detí v pôvodných priestoroch jednotlivých materských škôl. V roku 2014 neprišlo k zvýšeniu kapacity materských škôl.

r. 2015 - V roku 2015, vďaka rekonštrukcii Materskej školy Gelnická 34 a priestorov po bývalom Fitness centre, sa podarilo zvýšiť kapacity tejto materskej školy o 30 miest. Zároveň sa položili základy k zvyšovaniu kapacít MŠ Barónka 17 a MŠ Pri Šajbách 14 tým, že boli vypracované projektové dokumentácie na nadstavbu týchto objektov, podané žiadosti na MŠVVaŠ SR o dotáciu na zvýšenie kapacít MŠ, ktoré boli úspešné a vyčlenené finančné prostriedky mestskej časti. Rekonštrukcie spomenutých objektov budú zrealizované v priebehu rokov 2016 – 2017. Ďalším krokom na postupné zvyšovanie kapacít MŠ bolo zakúpenie objektu po bývalom Detskom sanatóriu na Novohorskej ul. Neexistuje verejná databáza súkromných predškolských zariadení, pracovníci školského úradu sa o ich existencii dozvedajú len z médií a nepodarilo sa im nadviazať oficiálne kontakty.

r. 2016 - V roku 2016 boli otvorené dve nové triedy (cca 40 miest) na MŠ Barónka, čo je stále nedostačujúce vzhľadom k prebiehajúcej výstavbe nových obytných domov.

C.1.1.2 Zhodnocovanie predpokladanej kapacity s predstihom 1 rok

r. 2015 - V roku 2015 sa reálne podarilo zvýšiť kapacitu Materskej školy Gelnická 34 o 40 miest. Okrem toho pri existujúcich kapacitách škôl sa zvyšoval komfort detí. Naďalej pokračuje priebežné vyhodnocovanie demografického vývoja v mestskej časti vo vzťahu ku potrebnej kapacite jaslí a materských škôl (A.1.1.4).

r. 2016 - V roku 2016 sa reálne podarilo zvýšiť kapacitu MŠ Barónka 17 o 40 miest.

C.1.1.3 Zabezpečenie predpokladanej kapacity v dostatočnom predstihu

r. 2014 - Do budúca je možné zvýšiť kapacitu MŠ Gelnická o dve triedy (cca 2x 20 detí) od septembra 2015 v priestoroch priestory po Fitnes centre. Zároveň je už v súčasnosti vypracovaný projekt na rekonštrukciu 1. poschodia v budove MŠ Pri Šajbách 14 po bývalom zdravotnom stredisku. Realizácia tohto projektu by zvýšila kapacitu v uvedenej MŠ o ďalšiu 1 triedu. Kapacitu DJ by bolo možné zvýšiť rekonštrukciou bytu v budove MŠ a DJ Tbiliská 2, ktorý je v súčasnej dobe prázdny, nevhodný na bývanie.

r. 2015 - Mestská časť pripravuje podklady a vytvára podmienky na ďalšie zvyšovanie kapacít materských škôl v nasledujúcom období. Bude sa jednať o zvyšovanie kapacít formou nadstavby v MŠ Barónka 17 o dve triedy (cca 2x20 detí) a MŠ Pri Šajbách 14 o jednu triedu (cca 20 detí). Realizoval sa zámer odkúpenia objektu bývalého detského sanatória na Novohorskej ul. Rekonštrukciou tohto objektu a revitalizáciou areálu je možné získať minimálne ďalšie dve triedy s kapacitou najmenej 2x20 detí v lokalite, kde predškolské zariadenie veľmi chýba. Zvažujú sa možnosti a podmienky zvyšovania kapacít základných škôl, najmä možnosti zvýšenia kapacít ZŠ s MŠ J. A. Komenského, Hubeného 25.

r. 2016 - V roku 2016 sa začala rekonštrukcia a nadstavba MŠ Pri Šajbách, čím sa zabezpečí ďalších cca 20-24 miest pre deti. Mestská časť pripravuje projekt pre dotáciu na rekonštrukciu a nadstavbu bývalého detského sanatória na Novohorskej ulici.

C.1.2 Podpora rodín s deťmi pri nenárokovateľných dávkach

C.1.2.1 Poskytovanie adresnej podpory pri nenárokovateľných dávkach

r. 2014 - Mestská časť poskytuje pomoc rodinám s deťmi formou jednorazovej finančnej výpomoci. Jednorazový finančný príspevok pre rodiny s deťmi realizujeme na základe žiadostí

obyvateľov MČ. Priznaniu príspevku predchádza šetrenie v rodine. Proces podlieha interným pravidlám MÚ Rača. Táto pomoc môže byť využitá raz za kalendárny rok. V roku 2014 sme poskytli pomoc 24 rodinám v celkovej sume 3460,-€.

r. 2015 - Mestská časť aj v roku 2015 poskytla jednorazový finančný príspevok celkovo 18 rodinám v sume 2800,-€.

r. 2016 - O jednorazovú peňažnú výpomoc celkovo požiadalo 15 rodín s deťmi. Mestská časť poskytla výpomoc 12 rodinám celkom v sume 1700,- € a 3 rodinám nebola jednorazová finančná výpomoc priznaná z dôvodu, že nespĺňali požadované kritéria pre priznanie.

C.1.2.2 Vypracovanie predpokladaného vývoja v požiadavkách na nenárokovateľné dávky a zabezpečiť zdroje v rozpočte MČ

r. 2014 - Zodpovedný referent na sociálnom oddelení predloží vedeniu návrh rozpočtu vždy na nasledujúci rok. Tento návrh odzrkadľuje predpokladané požiadavky na pokrytie potrieb občanov. Mestská časť na základe návrhu schváli/upraví rozpočet a vyčlení zdroje na financovanie potrieb týchto rodín.

r. 2015 - Jednorazovú finančnú výpomoc pre rodiny s deťmi mestská časť poskytovala na základe žiadosti občana mestskej časti. Z dôvodu adresnosti priznania výpomoci bolo vykonávané v príslušných rodinách šetrenie a v prípade splnenia podmienok bol priznaný finančný príspevok. Mestská časť priznáva tento jednorazový finančný príspevok jedenkrát ročne. V roku 2015 bola poskytnutá 18 rodinám finančná výpomoc vo výške 2800,-€. Mestská časť každoročne pravidelne vyčleňuje finančné prostriedky na podporu rodín s deťmi, v roku 2015 bolo vyčlenených 3800€.

r. 2016 - Jednorazovú finančnú výpomoc pre rodiny s deťmi mestská časť poskytovala na základe žiadosti občana mestskej časti. Z dôvodu adresnosti priznania výpomoci bolo vykonávané v príslušných rodinách šetrenie a v prípade splnenia podmienok bol priznaný finančný príspevok. Mestská časť priznáva tento jednorazový finančný príspevok jedenkrát ročne. V roku 2016 bola poskytnutá 12 rodinám finančná výpomoc v celkovej výške 1.700,- €.

C.2.1 Spracovať systém práce s rodinami s ohrozenými deťmi a ich sanácie

C.2.1.1 Identifikovať rodiny s ohrozenými deťmi

r. 2014 - SO-K dostáva podnety od samotných občanov. Spolupracuje s Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny pri poskytnutí pomoci takýmto rodinám.

r. 2015 - Sociálne oddelenie v spolupráci s kompetentnými inštitúciami poskytuje pomoc rodinám s ohrozenými deťmi, rieši sanáciu rodiny a poskytuje poradenstvo.

r. 2016 - Oddelenie pre sociálne veci kontinuálne spolupracovalo s kompetentnými inštitúciami a poskytovalo pomoc rodinám s ohrozenými deťmi, pomáhalo s ich sanáciou.

C.2.1.2 Vypracovať systém ich sanácie alebo ochrany detí ak sanácia nie je možná alebo hrozí riziko z omeškania

r. 2014 - V spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.

r. 2015 - Systém sanácie bol riešený v spolupráci s kompetentnými orgánmi – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny.

r. 2016 - Oddelenie pre sociálne veci kontinuálne spolupracovalo s kompetentnými inštitúciami a poskytovalo pomoc rodinám s ohrozenými deťmi, pomáhalo s ich sanáciou.

C.2.1.3 Uviest' systém do činnosti

r. 2015 - Mestská časť pomáhala rodinám s deťmi v rámci svojich kompetencií, pričom sanácia rodín spadá do kompetencie Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

r. 2016 - Keďže pomoc rodinám s deťmi je nevyhnutná, MČ v rámci svojich kompetencií vykonávala sanáciu rodín napriek tomu, že táto činnosť je v kompetencií ÚPSVaR.

C.2.2 Podpora neformálnych a formálnych aktivít občanov orientujúcich sa na pomoc rodinám s deťmi a mládežou

C.2.2.1 Poskytovanie priestorov pre stretávanie sa občanov orientujúcich sa na rodinu s deťmi a mládežou

r. 2014 - Mestská časť vytvorila priestory na stretávanie sa rodín s deťmi - Klub matiek (Žarnovická), formou zvýhodneného nájmu pre Ráčik o.z (Pekná cesta), a pre mládež v Kultúrnom stredisku Impulz (Dopravná ulica), kde sa môžu pravidelne stretávať. Mestská časť pripravila pre deti v mesiacoch január - október 2014 v Nemeckom kultúrnom dome - 7 detských divadelných predstavení, v mesiaci marec 1 muzikál pre deti - Fragile, v apríli zábavné podujatie Deň bláznov a vtákov, v júni tradičnú oslavu Dňa detí s množstvom atrakcií a darčiekov, jún a august v rámci podujatia Kultúrne leto – diskotéka, klauniáda a detská zumba a dva koncerty. V KS Impulz - 3 detské predstavenia, vo februári - karneval, klauniádu, máj - poobedie s indiánmi a koníkmi, k Veľkej noci – hľadanie Veľkonočného zajačika, jeseň - šarkaniáda, kúzelník.

r. 2015 - Aj v roku 2015 mestská časť pripravila množstvo kultúrno-spoločenských podujatí ako sú divadelné predstavenia pre deti a dospelých, rôzne tanečné zábavy, vernisáže, lampiónový sprievod, hudobné komédie, šarkaniáda, a iné.

r. 2016 - V roku 2016 mestská časť organizovala pri príležitosti Račianskych hodov Kreatívne tvorivé dielne pre deti a rodičov „Hodujeme spolu tvorivo“ v spolupráci s Patchworkárskych cechom, OZ Mládež ulice a RC Ráčik. Počas celého roka pripravovala množstvo kultúrno-spoločenských podujatí pre deti a dospelých. V Nemeckom kultúrnom dome – 12 detských divadelných predstavení, Zábavné podujatie pre celú rodinu – Deň bláznov a vtákov, Fašiangový karneval, Halloween párty v spolupráci s H&T klubom a pesničkový koncert Divadla HAAF. V amfiteátri KD obľúbený Deň detí s množstvom súťaží a tombolou, Kultúrne leto (program pre celú rodinu s voľným vstupom), Račiansky slnovrat, Račianske letné kino, Divadlo a tanec pod hviezdami. Tento rok sa mestská časť prvý krát zapojila do jesenného Jablkového hodovania v spolupráci s ZUŠ Vrbenského, CVČ Hlinická, RC Ráčik. V rámci Mesiaca Knihy v KS Žarnovická – Živé čítanie. V KS Impulz Fašiangový karneval a Farbičkový koncert – MIA, Stavanie mája s deťmi z MŠ Pri Šajbách, lampiónový sprievod a Šarkaniádu – v areáli detského ihriska na Sklabinskej. V mesiaci december sa na parkovisku pred Nemeckým kultúrnym domom pravidelne konajú trojdňové Vianočné trhy spojené s príchodom Mikuláša pre deti MČ Rača, v programe vystupujú deti z MŠ Rača. Dobrovoľný príspevok, ktorý sa vyzbiera pri príležitosti Adventného koncertu v Katedrále Sv. Šebastiána MČ venuje sociálne znevýhodneným rodinám.

C.2.2.2 Poskytovanie morálnej aj mediálnej podpory

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Mediálna podpora rodín s deťmi sa uskutočňovala prostredníctvom článkov uverejnených v Račianskom výbere (Informácia o výške rodičovských dávok a príspevkov pre rok 2015, Informácia o sociálnom programe BSK – Centrum pre rodiny v kríze, Informácia o podmienkach na poskytnutie jednorazovej finančnej výpomoci pre dieťa, Informácia o Regionálnom akčnom pláne na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách, Informácia o rekreačných pobytoch zadarmo pre sociálne slabšie rodiny).

r. 2016 - Mediálna podpora rodín s deťmi sa uskutočňovala prostredníctvom článkov uverejnených v Račianskom výbere (Informácia o novovzniknutej funkcii komisára pre deti, informácia o podujatí Slávnostné uvítanie detí do života, rekonštrukcia materských škôlok a detských ihrísk).

C.2.2.3 Pomoc pri organizovaní osvetových alebo vzdelávacích aktivít

r. 2014 - V prípade požiadania je Mestská časť ochotná v rámci svojich možností pomôcť pri organizovaní osvetových alebo vzdelávacích aktivít.

r. 2015 - Mestská časť bola nápomocná pri organizovaní osvetových a vzdelávacích aktivít zameraných na neformálne skupiny, ktoré spája spoločný problém, iniciatíva a spoločný záujem. Podpora neformálnych aktivít bola zameraná predovšetkým na Klub matiek v kultúrnom stredisku na Žarnovickej ulici, na občianske združenie Ráčik a na kultúrne stredisko Impulz. Tieto neformálne skupiny poskytujú spoločenstvo, solidaritu, otvorenosť všetkým generáciám (deťom aj matkám), pomáhajú udržiavať dobré vzájomné vzťahy a ponúkajú sociálny kontakt ako je výmena skúseností, poskytujú si navzájom informácie, laické poradenstvo.

r. 2016 - Mestská časť v rámci svojich možností pomáhala pri organizovaní osvetových a vzdelávacích aktivít napr. Slovenský červený kríž - potravinová pomoc pre občanov v hmotnej núdzi.

C.2.3 Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa so zreteľom na nízkoprijemné rodiny a osamelých rodičov

C.2.3.1 Poskytovanie podpory pre umiestňovanie detí do detských jasí a materských škôlok

r. 2014 - V prípade detských jasí si musí rodič hradiť všetky výdavky spojené so stravou dieťaťa sám. V prípade materských škôlok sa môže osamelý rodič informovať na miestnom úrade o možnosti poskytnutia dotácie na podporu k stravovacím návykom dieťaťa, ktorú poskytuje ÚPSVaR. Poskytnutá dotácia je vo výške 1€denne/dieťa/obed.

r. 2015 - V rámci možných kapacít sa poskytovala podpora pri umiestňovaní detí do jasiel a škôlok rovnako ako v predchádzajúcom roku.

r. 2016 - Pri prijímaní detí do materských škôl sa prihliada na deti z nízkoprijemných rodín a osamelých rodičov.

C.2.3.2 Pomoc rodinám ohrozených chudobou a ich podpora pri riešení konkrétnych problémov, najmä poradenstvom

r. 2014 - Sociálne oddelenie občanom, ktorí sa na ňu obracajú s rôznymi požiadavkami, problémami poskytuje základné sociálne poradenstvo. Pomáha im pri usmerňovaní žiadostí o štátne sociálne dávky ale i o vybavenie preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím, parkovacieho preukazu, kompenzačných pomôcok, peňažného príspevku za opatrovanie, príspevku na pohreb, dávky v nezamestnanosti, dávky v hmotnej núdzi a podobne.

r. 2015 - Pomoc rodinám ohrozených chudobou bola poskytovaná sociálnym oddelením aj v roku 2015 a to jednorazovým finančným príspevkom, ale aj poradenstvom vo veci vybavenia ich žiadostí o rôznych sociálnych dávkach.

r. 2016 - Mestská časť finančne podporovala rodiny s deťmi prostredníctvom jednorazového finančného príspevku a poskytnutím poradenstva.

C.2.3.3 Sprostredkovanie pomoci pri sociálnych službách, ktoré MČ neposkytuje

r. 2014 - SO-K - Informatívny charakter.

r. 2015 - Mestská časť sprostredkovala pomoc občanom pri vybavovaní si rôznej sociálnej pomoci, ktorú sama neposkytuje. Všetky štátne sociálne dávky poskytuje Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Vazovova 7/A, Bratislava (www.upsvar.sk).

r. 2016 - Mestská časť sprostredkovávala pomoc občanom pri vybavovaní si rôznej sociálnej pomoci, ktorú sama neposkytuje. Všetky štátne sociálne dávky poskytuje Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Vazovova 7/A, Bratislava (www.upsvar.sk).

C.3.1 Podpora a rozvoj centier pre rodinu a deti a ďalších komunitných aktivít

C.3.1.1 Poskytovanie priestorov a podpora vo vybavenosti centier pre rodinu a deti

r. 2014 - Mestská časť poskytuje rodinám s deťmi priestory v kultúrnych strediskách (Žarnovická, Impulz, NKD) na kultúrne a spoločenské aktivity. Klub matiek na Žarnovickej ulici sa podporil v sume 1000,-€.

r. 2015 - Mestská časť aj v tomto roku poskytovala priestory rodinám s deťmi, ktoré podporila sumou 1000,-€.

r. 2016 - Mestská časť poskytovala rodinám s deťmi svoje priestory v KS na kultúrne a spoločenské aktivity a Klub matiek na Žarnovickej ulici podporila finančným príspevkom 409,- €.

C.3.1.2 Podpora aktivít zdrojmi a poskytnutie morálnej a mediálnej podpory pre ich aktivity

r. 2014 - Mestská časť podporuje 2x ročne aktivity občianskych združení formou dotácie na základe ich žiadostí.

r. 2015 - Mestská časť podporovala rozvoj aktivít finančnými zdrojmi, vybavenie Klubu matiek novým funkčným nábytkom, tiež prispievala na činnosť neziskových organizácií formou dotácií v zmysle VZN č. 4/2011. Rodinné centrum Ráčik bol podporený čiastkou 800,-€, Krasňanko 250,-€, Mládež ulice OZ 700,-€. Tieto finančné príspevky sú účelovo viazané a podliehajú vyúčtovaniu MČ. Poskytovala aj morálnu a mediálnu podporu prostredníctvom vlastnej webovej stránky, mesačníka Račiansky výber.

r. 2016 – Mestská časť podporovala občianske združenia, ktoré fungujú na dobrovoľníckej báze a sú určené pre deti, mládež, ich rodičov, ale aj pre širšiu verejnosť. Prostredníctvom týchto organizácií mohli obyvatelia MČ Bratislava-Rača kvalitne tráviť voľný čas. Na podporu a rozvoj týchto aktivít MČ poskytla svoje finančné zdroje. Mestská časť prispela na materiálne vybavenie Klubu matiek. Na činnosť neziskových organizácií prispievala mestská časť formou dotácií v zmysle VZN č. 4/2011. Dotácie boli poskytnuté Rodinnému centru Ráčik sumou 300,-€, Krasňanko 200,-€, Mládež ulice 750,-€, Priatelia detského centra 500,-€. Tieto finančné príspevky boli účelovo viazané a podliehali vyúčtovaniu. Mestská časť poskytovala aj morálnu a mediálnu podporu neziskovým organizáciám prostredníctvom vlastnej webovej stránky, mesačníka Račiansky výber.

C.3.2 Podpora záujmových aktivít pre deti a mládež

C.3.2.1 Využívanie vhodných voľných priestorov pre deti a mládež, budovanie a udržiavanie vhodných zón

r. 2014 - Mestská časť poskytuje rodinám s deťmi priestory v kultúrnych strediskách (Žarnovická, Impulz, NKD) na kultúrne, spoločenské a športové aktivity. Pri športových aktivitách sa využívajú viacúčelové ihriská, športové haly, telocvične škôl, športové areály, príroda.

r. 2015 - Mestská časť podporuje záujmové aktivity pre deti a mládež naďalej v tých istých priestoroch a objektoch ako v predchádzajúcom roku.

r. 2016 - Mestská časť podporovala záujmové aktivity pre deti a mládež naďalej v tých istých priestoroch a objektoch ako v predchádzajúcich rokoch.

C.3.2.2 Podpora aktivít zdrojmi a poskytnutie morálnej a mediálnej podpory pre ich aktivity

r. 2014 - Mestská časť podporuje 2x ročne aktivity občianskych združení formou dotácie na základe ich žiadostí.

r. 2015 - Mestská časť podporila aj v tomto roku aktivity občianskych združení formou dotácie v zmysle VZN č. 4/2011.

r. 2016 - Mestská časť podporila aj v tomto roku aktivity občianskych združení formou dotácie v zmysle VZN č. 4/2011.

C.3.3 Zvyšovanie spoločenského ocenenia a citlivosti voči rodičovstvu a mladým rodičom

C.3.3.1 Využívanie spoločenských udalostí MČ k osвете, prezentácii a oceneniu role rodičov a mladých matiek

r. 2014 - Mestská časť organizuje 2x ročne Slávnostné uvítanie detí do života spravidla v mesiaci apríl a november.

r. 2015 - Mestská časť zorganizovala Slávnostné uvítanie detí do života v mesiaci apríl a november. Uvítaných do života bolo 200 detí.

r. 2016 - Mestská časť zorganizovala podujatie „Slávnostné uvítanie detí do života“ v mesiacoch marec, jún a október. Podujatie vzhľadom na narastajúci počet detí muselo byť realizované až 3x v roku a počet uvítaných detí do života bol 270.

C.3.3.2 Poskytovanie mediálneho priestoru pre ich problémy a riešenia

r. 2014 - Prostredníctvom mediálneho oddelenia

r. 2015 - Prostredníctvom mediálneho oddelenia

r. 2016 - Prostredníctvom mediálneho oddelenia

D. Aktivity vo vzťahu k občanom so zdravotným postihnutím

D.1.1 Zabezpečiť terénny screening a operatívnu evidenciu jednotlivých druhov postihnutia občanov

D.1.1.1 Vyčlenenie a vyškolenie pracovníka pre terénny screening

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Pre terénny screening nebol vyčlenený a vyškolený pracovník.

r. 2016 - Nebol vyčlenený a vyškolený pracovník na terénny screening a operatívnu evidenciu jednotlivých druhov postihnutia občanov.

D.1.1.2 Uskutočňovanie terénneho screeningu

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Terénny screening sa neuskutočňoval.

r. 2016 - Terénny screening sa neuskutočňoval.

D.1.1.3 Vedenie operatívnej evidencie jednotlivých druhov postihnutia a poskytovanie informácií

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Operatívna evidencia jednotlivých druhov postihnutia a poskytovanie informácií nebola vedená.

r. 2016 - V mestskej časti nebola evidovaná operatívna evidencia jednotlivých druhov postihnutia.

D.1.2 Zabezpečiť adekvátnu ponuku sociálnych služieb podporujúcich mobilitu (ako B.1.3), aktivačno-rehabilitačného charakteru a poradenských služieb

D.1.2.1 Zriadenie alebo podpora zriadenia aktivačno-rehabilitačných služieb

r. 2015 - Mestská časť sociálne služby podporujúce občanov so zdravotným postihnutím neposkytuje, ale je prístupná podporiť vznik takýchto zariadení dotáciou pre občianske združenia, ktoré by mali záujem zriadiť aktivačno-rehabilitačné služby.

r. 2016 - Na mestskú časť sa neobrátilo žiadne občianske združenie so záujmom podporiť aktivačno-rehabilitačné služby, avšak mestská časť bola ochotná aj naďalej podporovať vznik takýchto zariadení formou dotácie.

D.1.2.2 Zriadenie alebo podpora zriadenia alebo prevádzkovania prepravnej služby

r. 2015 - Zo strany občanov so zdravotným postihnutím sme nezaznamenali dopyt po zriadení prepravnej služby, nakoľko túto službu žiadajú občania v rámci kompenzácií z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

r. 2016 - Mestská časť samostatne neprevádzkovala prepravnú službu a zo strany neziskových organizácií nebol záujem túto službu zaregistrovať a prevádzkovať. V novom komunitnom pláne mestská časť vytvorila podmienky na prevádzkovanie tejto služby.

D.1.2.3 Zriadenie alebo podpora zriadenia alebo prevádzkovania zapožičiavania kompenzačných a zdravotníckych pomôcok

r. 2015 - Mestská časť spustila od decembra 2015 v Dennom stacionári pre seniorov projekt zapožičiavania kompenzačných pomôcok. V súčasnosti disponuje 1 invalidným vozíkom, barlamami a toaletnou stoličkou. Do budúcnosti bude snahou mestskej časti rozšíriť sortiment zapožičiavania kompenzačných pomôcok. V tejto súvislosti nám prisľúbil pomoc dodávať kompenzačné pomôcky aj Denný stacionár v Malackách. Okrem zapožičiavania kompenzačných pomôcok mestská časť zabezpečuje aj bezplatnú donáškovú službu liekov a zdravotníckych potrieb v spolupráci s PhDr. Viktoriou Joklovou.

r. 2016 - Mestská časť samostatne neprevádzkovala službu o výpožičke a zo strany neziskových organizácií nebol záujem túto službu zaregistrovať a prevádzkovať. V novom komunitnom pláne mestská časť vytvorila podmienky na prevádzkovanie tejto služby.

D.1.2.4 Podpora poskytovania služieb ADOS

r. 2014 - Mestská časť by podporila poskytovanie služieb ADOS.

r. 2015 - Mestská časť by aj naďalej podporovala poskytovanie služieb ADOS v prípade záujmu. V našej mestskej časti sa nachádza ADOS Linda, ktorá sídli na Tbiliskej 6, Bratislava. Bližšie informácie nájdete na ich webovej stránke www.lindaados.sk.

r. 2016 - Mestská časť podporovala služby poskytované ADOS-kou Linda, ktorá sídli na Tbiliskej 6, Bratislava, tým, že odporúčala občanom využívanie týchto služieb, ako jednu z možností poskytovanej sociálnej pomoci.

D.1.2.5 Poskytovanie poradenských služieb

r. 2014 - Sociálne oddelenie poskytuje základné sociálne poradenstvo.

r. 2015 - Sociálne oddelenie naďalej poskytuje základné sociálne poradenstvo.

r. 2016 - Oddelenie pre sociálne veci poskytovalo základné sociálne poradenstvo občanom.

D.2.1 Inicovať zariadenia podporovaného bývania

D.2.1.1 Realizácia podporných aktivít zameraných na motiváciu klientov, rodičov a opatrovníkov pre samostatné bývanie za účelom osamostatnenia sa pri zohľadnení ich schopností

r. 2015 - Mestská časť zariadenia podporovaného bývania nezriadila nakoľko zriaďovanie týchto zariadení je v kompetencií VÚC a tiež je finančne náročné. MČ zabezpečovala bývanie

pre dvoch občanov so zdravotným postihnutím v nájomných bytoch vo vlastníctve mestskej časti. Snahou je rozšíriť poskytnutie bývania i ďalším občanom so zdravotným postihnutím v prípade ich záujmu.

r. 2016 - Mestská časť nezriadila zariadenie podporovaného bývania, nakoľko to nevyplýva z jej kompetencie, ale poskytovala bývanie v nájomných obecných bytoch občanom so zdravotným postihnutím.

D.2.1.2 V rámci predpokladanej výstavby nájomných bytov plánovať aj byty pre potreby občanov so zdravotným postihnutím, alebo zabezpečiť ich plánovanie u developerov

r. 2014 - NIE

r. 2015 - V roku 2015 mestská časť nerealizovala výstavbu nových nájomných bytov.

r. 2016 - Mestská časť nerealizovala výstavbu nových nájomných bytov.

D.2.2. Iniciovat' chránené pracoviská alebo dielne

D.2.2.1 V spolupráci s APZ vytvárať a podporovať vytváranie vhodných pracovných miest pre občanov so ZP

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Mestská časť v roku 2015 nenašla partnera n. o. pre iniciovanie vytvorenia chráneného pracoviska alebo dielne.

r. 2016 - V tomto roku sa nenašiel partner n. o., ktorá by mala záujem iniciovať vytvorenie chráneného pracoviska alebo dielne.

D.2.2.2 Vyčleňovať vhodné priestory pre iných zamestnávateľov na účely chránených dielní

r. 2015 - Mestská časť disponuje priestormi, ktoré by v prípade potreby mohli slúžiť pre účely chránených dielní, avšak zo strany zamestnávateľov nebol prejavovaný záujem.

r. 2016 - Mestská časť disponuje priestormi, ktoré by v prípade potreby mohli slúžiť pre účely chránených dielní, avšak zo strany zamestnávateľov nebol prejavovaný záujem.

D.2.2.3 Marketingová podpora produktov zriadených chránených pracovísk a dielní

r. 2015 - Vzhľadom k tomu, že nebol prejavovaný záujem zo strany zamestnávateľov nebolo potrebné realizovať marketingovú podporu produktov zriadených pracovísk a dielní.

r. 2016 - Vzhľadom k tomu, že nebol prejavovaný záujem zo strany zamestnávateľov nebolo potrebné realizovať marketingovú podporu produktov zriadených pracovísk a dielní.

D.2.3 Podporovať neformálne svojpomocné skupiny

D.2.3.1 Vyčleniť vhodné priestory pre ich stretávanie

r. 2015 - Vhodné priestory pre občanom so zdravotným postihnutím sú vyčlenené v kultúrnom stredisku Žarnovická a Krasnianska beseda, kde sa stretávajú a môžu organizovať svoju činnosť organizácie Slovenský zväz telesne postihnutých ZO Krasňany, Slovenský zväz invalidov ZO Rača.

r. 2016 - Občania so zdravotným postihnutím mali možnosť sa stretávať v tých istých priestoroch ako v minulom roku.

D.2.3.2 Podpora vybavenosti týchto priestorov a aktivít

r. 2015 - Priestory vyčlenené pre činnosť neziskových organizácií má v správe mestská časť, ktorá zabezpečuje vybavenosť a údržbu týchto priestorov. Mestská časť poskytla dotáciu v zmysle VZN č. 4/2011 v Slovenskom zväzu invalidov ZO Rača vo výške 300,-€, Slovenskému zväzu telesne postihnutých ZO Krasňany vo výške 300,-€.

r. 2016 - Priestory vyčlenené pre činnosť neziskových organizácií má v správe mestská časť, ktorá zabezpečuje vybavenosť a údržbu týchto priestorov. Mestská časť poskytla dotáciu v zmysle VZN č. 4/2011 v prvom kole Slovenskému zväzu invalidov ZO Rača vo

výške 400,- €, Bratislavskému spolku nepočujúcich 1930 vo výške 200,- €, a Slovenskému zväzu telesne postihnutých – ZO 008 Krasňany vo výške 300,- €. V druhom kole bola poskytnutá dotácia Slovenskému zväzu invalidov, ZO Rača, vo výške 400,- € a Slovenskému červenému krížu, územnému spolku Bratislava-mesto vo výške 200,- €.

D.2.3.3 Poskytnutie mediálneho priestoru

r. 2014 - Prostredníctvom mediálneho oddelenia.

r. 2015 - Prostredníctvom mediálneho oddelenia

r. 2016 - Prostredníctvom mediálneho oddelenia

D.3.1 Debarierizácia infraštruktúry a úradu

D.3.1.1 Identifikácia priestorov, budov a prvkov s bariérami a hierarchizácia podľa miery využívania a rizík plynúcich z bariér

r. 2014 - MČ vybuďovala bezbariérové vstupy hlavného vchodu a do vchodov ambulancií prístupných z vonkajšieho chodníka na zdravotnom stredisku na Tbiliskej ul. Boli vybudované bezbariérové priechody pre chodcov na križovatkách Výhonská - pri Drevone, Plickova - Barónka a Plickova - Sadmelijská.

r. 2015 - V roku 2015 identifikovala mestská časť bariéry na Miestnom úrade, ktoré podľa miery využívania a plynúcich rizík bolo potrebné odstrániť. Bariérami bolo schodisko na prízemí a prístup do jedálne na Plickovej. Z dôvodu bezpečného prístupu do jedálne bolo osadené zábradlie a na schodisku na prízemí boli umiestnené rampy. V rámci debarierizácie infraštruktúry boli vybudované bezbariérové priechody pre chodcov na križovatkách Gelnická – pri tržnici, Žarnovická – Rustaveliho (na Žarnovickej), Cígeľská – Rustaveliho (na Cígeľskej oproti BILLA), Cígeľská – Rustaveliho (pri vjazde na parkovisko), Cígeľská (priechod pri vjazde na parkovisko) a Sadmelijská (priechod pri dome č.1).

r. 2016 - V rámci debarierizácie infraštruktúry boli vybudované bezbariérového priechody pre chodcov na križovatkách Kadnárova - Černockého (pri pošte), Pekná cesta - Hubeného (pri Lídlí), Plickova (pri bývalej ZŠ), Mudrochova - Kubačova a na Pasekách (pri detskom ihrisku).

D.3.1.2 Spracovanie návrhov na debarierizáciu

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Mestská časť nemá spracované návrhy na debarierizáciu priestorov na miestom úrade, bezbariérové priechody pre chodcov.

r. 2016 - Mestská časť nemá spracované návrhy na debarierizáciu priestorov na Miestnom úrade, bezbariérové priechody pre chodcov. Realizované úpravy boli odsúhlasené v Komisií životného prostredia, výstavby, územného plánu a dopravy.

D.3.1.3 Realizácia podľa etáp

r. 2015 - Zabezpečenia bezbariérového prístupu do priestorov úradu bolo realizované na Miestnom úrade, Kubačova 21 posledný štvrtrok roku 2015, osadenie zábradlia do jedálne na Plickovej bolo osadené v mesiaci september. V mesiaci august až september boli vybudované bezbariérové priechody pre chodcov na križovatkách Gelnická – pri tržnici, Žarnovická – Rustaveliho (na Žarnovickej), Cígeľská – Rustaveliho (na Cígeľskej oproti BILLA), Cígeľská – Rustaveliho (pri vjazde na parkovisko), Cígeľská (priechod pri vjazde na parkovisko) a Sadmelijská (priechod pri dome č.1).

r. 2016 - V roku 2016 boli vybudované bezbariérové priechody pre chodcov na križovatkách Mudrochova-Kubačova, Na pasekách pri detskom ihrisku, Plickova pri zadnom vchode do areálu do bývalej ZŠ, Kadnárova-Černockého, pri Lídlí na Peknej ceste, chodník na Dopravnej ulici.

E. Aktivity vo vzťahu k občanom odkázaným na osobitnú pomoc

E.1.1 Zabezpečenie terénneho pracovníka pre cieľovú skupinu a poskytovanie sociálneho poradenstva

E.1.1.1 Vyčlenenie a vyškolenie pracovníka pre terénnu prácu

r. 2014 - NIE

r. 2015 - Mestská časť nemá zabezpečeného (vyčleneného) terénneho pracovníka pre túto cieľovú skupinu.

r. 2016 - K personálnemu posilneniu neprišlo, ale schválením rozpočtu na r. 2017 sa vytvorili podmienky pre vytvorenie pracovného miesta terénneho sociálneho pracovníka pre túto cieľovú skupinu.

E.1.1.2 Poskytovanie sociálneho poradenstva

r. 2014 - SO-K poskytuje základné sociálne poradenstvo

r. 2015 - Napriek tomu, že sociálne oddelenie nemá vyčleneného terénneho pracovníka, poskytovalo základné sociálne poradenstvo pre túto cieľovú skupinu.

r. 2016 - V tomto roku bolo poskytované sociálne poradenstvo pre cieľovú skupinu ľudí odkázaných na osobitnú pomoc napriek tomu, že oddelenie pre sociálne veci nemá vyčleneného terénneho sociálneho pracovníka.

E.1.1.3 Vedenie operatívnej evidencie a vyhodnocovanie potrieb cieľovej skupiny

r. 2014 - Referenti SO-K vedú evidenciu na základe podaných žiadostí na sociálnu službu. Mestská časť po splnení podmienok priznáva danej skupine finančný príspevok.

r. 2015 - Referenti sociálneho oddelenia, do ktorých činností spadajú cieľové skupiny vedú evidenciu o cieľovej skupine a na základe podaných žiadostí priznávajú jednorazovú finančnú podporu.

r. 2016 - Referenti oddelenia pre sociálne veci viedli evidenciu o cieľovej skupine.

E.1.2 Vytvorenie systému mapovania občanov odkázaných na osobitnú pomoc

E.1.2.1 Vytvorenie systému mapovania

r. 2014 - Systém mapovania potrieb občanov odkázaných na osobitnú pomoc SO-K uskutočňuje na základe osobného, telefonického podnetu.

r. 2015 - Štruktúrovaný systém mapovania občanov odkázaných na osobitnú pomoc nemá mestská časť vytvorený, avšak pomoc občanom je poskytovaná na základe písomného, osobného, telefonického podnetu.

r. 2016 - Štruktúrovaný systém mapovania občanov odkázaných na osobitnú pomoc nebol vytvorený, napriek tomu im bola poskytovaná pomoc na základe písomného, osobného alebo telefonického podnetu.

E.1.2.2 Uvedenie systému do činnosti a vyhodnocovanie výsledkov

r. 2015 - Systém na mapovanie občanov odkázaných na osobitnú pomoc nebol uvedený do činnosti a mestská časť doposiaľ systém vytvorený nemá. V súčasnosti je možné pomoc občanov odkázaných na osobitnú pomoc vybaviť na sociálnom oddelení, ktoré zabezpečuje pomoc podľa potrieb občanov.

r. 2016 - Systém na mapovanie občanov odkázaných na osobitnú pomoc nebol vytvorený.

E.1.3 Vytvorenie spolupráce so subjektmi poskytujúcimi sociálne služby na uspokojovanie základných životných potrieb.

E.1.3.1 Vytvorenie základného modelu spolupracujúcich subjektov na základe výsledkov opatrenia E.1.2

r. 2015 - Mestská časť má vytvorenú spoluprácu na zabezpečovaní pomoci odkázaným občanom z rôznymi subjektmi (OZ Vagus, Odysseus, Proti prúdu, Centrum pre rodiny v kríze – Bratislavský samosprávny kraj,...), ktoré sa venujú problematike týraných žien a detí, bezdomovcom a drogovu závislým.

r. 2016 - Mestská časť pri zabezpečovaní pomoci odkázaným občanom spolupracovala s Magistrátom hl. m. SR Bratislavy, ktorý v mesiaci november 2016 vykonával sčítavanie ľudí bez domova. Tiež sme spolupracovali aj pri tvorbe komunitného plánu na roky 2017 – 2019 s neziskovými organizáciami a občianskymi združeniami (OZ Vagus, Odysseus, Proti prúdu, Slovenský červený kríž, Slovenský zväz invalidov).

E.1.3.2 Poskytovanie potrebných informácií o vývoji cieľovej skupiny spolupracujúcich subjektov ako aj o vlastných opatreniach

r. 2015 - Mestská časť aktívne poskytovala potrebné informácie o cieľových skupinách spolupracujúcim subjektom. Pri poskytovaní informácií spolupracujúcim subjektom bol kladený dôraz na ochranu osobných údajov cieľovej skupiny.

r. 2016 - Mestská časť úzko spolupracovala a poskytovala potrebné informácie spolupracujúcim subjektom, ktorým bol hlavne Magistrát hl. m. SR Bratislavy kde sa zúčastňovala pracovných stretnutí zaoberajúcich sa problematikou ľudí bez domova.

E.2.1 Vhodná informovanosť obyvateľov o problematike občanov odkázaných na osobitnú pomoc

E.2.1.1 Priebežné spracovávanie vhodných informácií

r. 2015 - Mestská časť spracovávala vhodné informácie o každom občanovi odkázaného na osobitnú pomoc osobitne. Vhodnosť podania informácií bola podávaná s pohľadu postihnutia odkázaného občana ako aj z pohľadu mu ponúkaných možných služieb.

r. 2016 - Mestská časť poskytovala informácie každému občanovi odkázanému na osobitnú pomoc individuálne z pohľadu ponúkaných možných služieb.

E.2.1.2 Medializácia prostredníctvom médií MČ

r. 2015 - Mestská časť zabezpečuje medializáciu prostredníctvom nasledovných médií – webová stránka, mesačník Račiansky výber, vysielanie regionálnej televízie, distribúcia propagačných materiálov.

r. 2016 - Mestská časť zabezpečuje medializáciu prostredníctvom nasledovných médií – novovytvorenej webovej stránky, mesačníka Račiansky výber, vysielania regionálnej televízie, distribúcie propagačných materiálov.

E.2.1.3 Osveta v neformálnych skupinách, ktoré spolupracujú s MČ

r. 2015 - Mestská časť nebola oslovená neformálnou skupinou na spoluprácu.

r. 2016 - MČ nebola oslovená neformálnou skupinou na spoluprácu.

E.2.2 Zvyšovanie citlivosti obyvateľov na problémy občanov odkázaných na osobitnú pomoc

E.2.2.1 Vhodná informovanosť o problematike (E.2.1) zameraná na zvyšovanie všímvosti obyvateľov

r. 2015 - Mestská časť k informovanosti občanov využívala svoje vlastné médiá, tiež kanceláriu prvého kontaktu, kde majú možnosť obyvatelia si všimnúť rôzne informačné materiály, ktoré

informujú o zriadení rôznych neziskových organizácií poskytujúcich občanom odkázaným na pomoc svoje služby.

r. 2016 - Mestská časť prostredníctvom svojich médií a kancelárie prvého kontaktu informovala občanov o zriadených rôznych neziskových organizáciách, ktoré poskytujú pomoc. Z vývesnej tabule na MÚ sa mohli občania informovať o kontaktoch na jednotlivé neziskové organizácie, ktoré poskytujú pomoc (ubytovanie, stravovanie, ošatenie ...)

E.2.2.2 Motivácia obyvateľov ku poskytnutiu základnej pomoci alebo k privolaniu pomoci občanom odkázaných na osobitnú pomoc

r. 2015 - Obyvatelia MČ aj bez výraznej motivácie nie sú ľahostajní k osudom iných ľudí, ktorí potrebujú pomoc, alebo k privolaniu pomoci občanom odkázaným na osobitnú pomoc. Miestny úrad evidoval niekoľko podnetov zo strany obyvateľov na poskytnutie potrebnej pomoci odkázaným občanom na osobitnú pomoc a následne pracovníci mestskej časti daný podnet riešili.

r. 2016 - Aj napriek všeobecnému nezájmu obyvateľov sme opäť zaznamenali podnety zo strany obyvateľov na poskytnutie pomoci odkázaným občanom a sociálni pracovníci sa snažili daný podnet prešetriť a vyriešiť.

E.2.3 Zapájanie neformálnych komunít do alternatívnych foriem pomoci

E.2.3.1 Vytipovanie a príprava neformálnych komunít formou osvetvy a cielených prednášok

r. 2015 - Mestská časť nevytipovala ani nepripravovala formou osvetvy činnosť neformálnych komunít. Nemáme vedomosť o občanoch, ktorý by tvorili na základe svojich cieľov a záujmov neformálnu komunitu.

r. 2016 - Nemáme vedomosť o občanoch, ktorý by tvorili na základe svojich cieľov a záujmov neformálnu komunitu.

E.2.3.2 Poskytovanie alternatívnych foriem pomoci zameraných na prevenciu pred rizikami sociálnej exklúzie

r. 2015 - Vytvorenie neformálnych komunít sme v MČ nezaznamenali, nemáme vedomosť o práci takýchto neformálnych komunít a z tohto dôvodu sme neposkytovali alternatívne formy pomoci ako prevenciu pred rizikami sociálnej exklúzie.

r. 2016 - Ani v tomto roku sme nemali vedomosť o poskytovaní alternatívnych foriem pomoci v neformálnych komunitách na území MČ.

5. Stanoviská stálych komisií

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2016

| Komisia | stanovisko | zapracované A/N | zdôvodnenie |
|---|--|--------------------|-------------|
| Komisia finančná a majetková | | | |
| Komisia školská, kultúrna, športová a pre podporu podnikania a vinohradníctva | | | |
| Komisia životného prostredia výstavby, územného plánu a dopravy | | | |
| Komisia sociálna a bytová | odporúča prijať vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava-Rača za rok 2016 s pripomienkami | A | |